

438671-2026 - Licitación

Grecia – Servicios de desarrollo de software – «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Διαδικασιών Κτήσης Ιθαγένειας»

OJ S 120/2026 25/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ ΜΑΕ)

Correo electrónico: ds Spyrou@ktpae.gr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Διαδικασιών Κτήσης Ιθαγένειας»

Descripción: Αντικείμενο του παρόντος έργου αποτελεί ο συνολικός ψηφιακός μετασχηματισμός των διαδικασιών εξέτασης υποθέσεων ιθαγένειας της ΓΓΙ, μέσω της αναβάθμισης του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης υποθέσεων Ιθαγένειας, με στόχο να εξυπηρετούνται στο ακέραιο οι ανάγκες και να βελτιωθεί η εμπειρία χρήστη των πολιτών, του προσωπικού της ΓΓΙ καθώς και όλων των συνεργαζόμενων φορέων στα πλαίσια της συλλογής και ελέγχου των απαραίτητων εγγράφων και πληροφοριών. Οι βασικοί άξονες της αναβάθμισης του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος Ιθαγένειας είναι ο εκσυγχρονισμός του συστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων Ιθαγένειας, η υλοποίηση συστήματος Ψηφιακής Θυρίδας αιτούντα, η οποία θα επικουρείται από τα υποσυστήματα Πρόσβασης Τρίτων Υπηρεσιών, το υποσύστημα Διαχείρισης Ερωτημάτων αιτούντων, το υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και το υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence). Το αναβαθμισμένο σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων Ιθαγένειας θα αποτελέσει το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα των υπαλλήλων των υπηρεσιών της ΓΓΙ Ιθαγένειας για να διαχειρίζονται αποδοτικά όλη την πληροφορία (έγγραφα, δεδομένα, διαδικασίες) σχετικά με τις υποθέσεις των αιτούντων. Στην ουσία το παραπάνω σύστημα θα αναβαθμίσει το υφιστάμενο σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων Ιθαγένειας, επεκτείνοντας το σε λειτουργικότητα, αυτοματοποίηση, διαλειτουργικότητα και βοηθητικά εργαλεία, ταυτόχρονα αναβαθμίζοντας την ασφάλεια των δεδομένων των αιτούντων και την δυνατότητα παρέμβασης του οργανισμού σε συγκεκριμένα σημεία της διαδικασίας αξιοποιώντας τα παρεχόμενα εργαλεία παραμετροποίησης. Το αναβαθμισμένο σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων Ιθαγένειας, θα αντλεί πληροφορία και έγγραφα που έχουν κατατεθεί από τους ενδιαφερόμενους και από τρίτες υπηρεσίες και θα τα δρομολογεί βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας στις επιμέρους οργανικές δομές της ΓΓΙ για να διεκπεραιωθούν τα βήματα της διαδικασίας με ενσωματωμένη δυνατότητα χρήσης ψηφιακών υπογραφών. Η Ψηφιακή Θυρίδα θα λειτουργεί ως το κεντρικό κανάλι συναλλαγών με τους αιτούντες. Μέσα από την θυρίδα ο ενδιαφερόμενος θα μπορεί να ανεβάζει ψηφιοποιημένα έγγραφα, να επικαιροποιεί υπάρχοντα αρχεία και να πραγματοποιεί αιτήματα προς τρίτες υπηρεσίες, συγκεντρώνοντας σε αυτή όλη την απαραίτητη πληροφορία, για όλη την διάρκεια που η θυρίδα του είναι ενεργή. Επιπρόσθετα, για την εξυπηρέτηση

θεμάτων και πληροφόρηση των ενδιαφερόμενων σχετικά με τα αιτήματα τους, θα προσφέρεται δυνατότητα κατάθεσης ερωτημάτων στις επιμέρους υπηρεσίες της ΓΓΙ μέσω του υποσυστήματος Διαχείρισης Ερωτημάτων. Τα σύστημα θα πρωτοκολλεί τα ερωτήματα των προσώπων και θα τα προωθεί στις υπηρεσίες της ΓΓΙ για απαντηθούν. Η συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών και δικαιολογητικών από τρίτες υπηρεσίες θα διεκπεραιώνεται κυρίως μέσω διαλειτουργικότητας του συστήματος με τα πληροφοριακά συστήματα των φορέων. Για τις τρίτες υπηρεσίες που δεν διαθέτουν πληροφοριακό σύστημα που υποστηρίζει σχετική διαλειτουργικότητα θα αξιοποιείται το υποσύστημα Πρόσβαση Τρίτων υπηρεσιών. Για την επίβλεψη και αξιοποίηση των παραγόμενων δεδομένων από την εκτέλεση της διαδικασίας ιθαγένειας σε αληθινό χρόνο από τα στελέχη της ΓΓΙ, θα υλοποιηθεί υποδομή Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence). Η παρούσα σύμβαση λόγω της λογικής συνέχειας των μερών της και της σημασίας της διαλειτουργικότητας μεταξύ των διαφόρων υφιστάμενων ηλεκτρονικών συστημάτων της ΓΓΙ δεν υποδιαιρείται σε τμήματα. Προσφορές υποβάλλονται μόνον για το σύνολο του ενιαίου αντικειμένου. Η εκτιμώμενη αξία της παρούσας σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 3.426.000,00 €, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 4.248.240,00 €, ΦΠΑ 24%: 822.240,00€). Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου και πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στην παρούσα) έως δεκαοχτώ τοις εκατό (18%) του συμβατικού τιμήματος, ήτοι έως του ποσού των 616.680,00€, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 764.683,20 €, ΦΠΑ 24%: 148.003,20 €. Πριν την λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως του ποσού των 660.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 818.400,00 €, ΦΠΑ 24%: 158.400,00 €), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI– ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ). Συνεπώς, η συνολική μέγιστη εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων και των δικαιωμάτων προαίρεσης, όπως αναφέρονται παραπάνω ανέρχεται στο ποσό των 4.702.680,00€, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 5.831.323,20 €, ΦΠΑ 24%: 1.128.643,20 €. Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προαίρεσης τελούν υπό την προϋπόθεση έγκρισης χρηματοδότησής τους. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα ένα (31) μήνες. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Identificador del procedimiento: 81426941-569f-4113-9350-5f01bb04aaf0

Identificador interno: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Διαδικασιών Κτήσης Ιθαγένειας»

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 80500000 Servicios de formación

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

Información complementaria: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον κόμβο Government Cloud (G-Cloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου εντός του ν. Αττικής. Ο Ανάδοχος στο σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 7.7 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι)

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 702 680,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό δύο (2%) του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης), ήτοι ποσό εξήντα οκτώ χιλιάδες πεντακόσια είκοσι Ευρώ (68.520,00€). Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής. Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού. [παρ. 2.2.2.1 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII της Διακήρυξης].

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Solicitud de documento europeo único de contratación, Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Διαδικασιών Κτήσης Ιθαγένειας»

Descripción: Αντικείμενο του παρόντος έργου αποτελεί ο συνολικός ψηφιακός μετασχηματισμός των διαδικασιών εξέτασης υποθέσεων ιθαγένειας της ΓΓΙ, μέσω της αναβάθμισης του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης υποθέσεων ιθαγένειας, με στόχο να εξυπηρετούνται στο ακέραιο οι ανάγκες και να βελτιωθεί η εμπειρία χρήστη των πολιτών, του προσωπικού της ΓΓΙ καθώς και όλων των συνεργαζόμενων φορέων στα πλαίσια της συλλογής και ελέγχου των απαραίτητων εγγράφων και πληροφοριών. Οι βασικοί άξονες της αναβάθμισης του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος ιθαγένειας είναι ο εκσυγχρονισμός του συστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων Ιθαγένειας, η υλοποίηση συστήματος Ψηφιακής Θυρίδας αιτούντα, η οποία θα επικουρείται από τα υποσυστήματα Πρόσβασης Τρίτων Υπηρεσιών, το υποσύστημα Διαχείρισης Ερωτημάτων αιτούντων, το υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και το υποσύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business

Intelligence). Το αναβαθμισμένο σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων Ιθαγένειας θα αποτελέσει το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα των υπαλλήλων των υπηρεσιών της ΓΓ Ιθαγένειας για να διαχειρίζονται αποδοτικά όλη την πληροφορία (έγγραφα, δεδομένα, διαδικασίες) σχετικά με τις υποθέσεις των αιτούντων. Στην ουσία το παραπάνω σύστημα θα αναβαθμίσει το υφιστάμενο σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων Ιθαγένειας, επεκτείνοντας το σε λειτουργικότητα, αυτοματοποίηση, διαλειτουργικότητα και βοηθητικά εργαλεία, ταυτόχρονα αναβαθμίζοντας την ασφάλεια των δεδομένων των αιτούντων και την δυνατότητα παρέμβασης του οργανισμού σε συγκεκριμένα σημεία της διαδικασίας αξιοποιώντας τα παρεχόμενα εργαλεία παραμετροποίησης. Το αναβαθμισμένο σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων Ιθαγένειας, θα αντλεί πληροφορία και έγγραφα που έχουν κατατεθεί από τους ενδιαφερόμενους και από τρίτες υπηρεσίες και θα τα δρομολογεί βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας στις επιμέρους οργανικές δομές της ΓΓΙ για να διεκπεραιωθούν τα βήματα της διαδικασίας με ενσωματωμένη δυνατότητα χρήσης ψηφιακών υπογραφών. Η Ψηφιακή Θυρίδα θα λειτουργεί ως το κεντρικό κανάλι συναλλαγών με τους αιτούντες. Μέσα από την θυρίδα ο ενδιαφερόμενος θα μπορεί να ανεβάζει ψηφιοποιημένα έγγραφα, να επικαιροποιεί υπάρχοντα αρχεία και να πραγματοποιεί αιτήματα προς τρίτες υπηρεσίες, συγκεντρώνοντας σε αυτή όλη την απαραίτητη πληροφορία, για όλη την διάρκεια που η θυρίδα του είναι ενεργή. Επιπρόσθετα, για την εξυπηρέτηση θεμάτων και πληροφόρηση των ενδιαφερόμενων σχετικά με τα αιτήματα τους, θα προσφέρεται δυνατότητα κατάθεσης ερωτημάτων στις επιμέρους υπηρεσίες της ΓΓΙ μέσω του υποσυστήματος Διαχείρισης Ερωτημάτων. Τα σύστημα θα πρωτοκολλεί τα ερωτήματα των προσώπων και θα τα προωθεί στις υπηρεσίες της ΓΓΙ για απαντηθούν. Η συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών και δικαιολογητικών από τρίτες υπηρεσίες θα διεκπεραιώνεται κυρίως μέσω διαλειτουργικότητας του συστήματος με τα πληροφοριακά συστήματα των φορέων. Για τις τρίτες υπηρεσίες που δεν διαθέτουν πληροφοριακό σύστημα που υποστηρίζει σχετική διαλειτουργικότητα θα αξιοποιείται το υποσύστημα Πρόσβαση Τρίτων υπηρεσιών. Για την επίβλεψη και αξιοποίηση των παραγόμενων δεδομένων από την εκτέλεση της διαδικασίας ιθαγένειας σε αληθινό χρόνο από τα στελέχη της ΓΓΙ, θα υλοποιηθεί υποδομή Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence). Η παρούσα σύμβαση λόγω της λογικής συνέχειας των μερών της και της σημασίας της διαλειτουργικότητας μεταξύ των διαφόρων υφιστάμενων ηλεκτρονικών συστημάτων της ΓΓΙ δεν υποδιαιρείται σε τμήματα. Προσφορές υποβάλλονται μόνον για το σύνολο του ενιαίου αντικειμένου. Η εκτιμώμενη αξία της παρούσας σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 3.426.000,00 €, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 4.248.240,00 €, ΦΠΑ 24%: 822.240,00€). Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου και πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου του έργου (όπως αυτό περιγράφεται στην παρούσα) έως δεκαοχτώ τοις εκατό (18%) του συμβατικού τιμήματος, ήτοι έως του ποσού των 616.680,00€, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 764.683,20 €, ΦΠΑ 24%: 148.003,20 €. Πριν την λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται να αποφασίσει την άσκηση δικαιώματος προαίρεσης συντήρησης έως του ποσού των 660.000,00 € μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 818.400,00 €, ΦΠΑ 24%: 158.400,00 €), με βάση την Οικονομική Προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως αυτές περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI– ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ). Συνεπώς, η συνολική μέγιστη εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων και των δικαιωμάτων προαίρεσης, όπως αναφέρονται παραπάνω ανέρχεται στο ποσό των 4.702.680,00€, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ, προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 5.831.323,20 €, ΦΠΑ 24%: 1.128.643,20 €. Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προαίρεσης τελούν υπό την προϋπόθεση έγκρισης χρηματοδότησής τους. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα ένα (31) μήνες. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον

συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Identificador interno: «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Διαδικασιών Κτήσης Ιθαγένειας»

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72262000 Servicios de desarrollo de software

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 80500000 Servicios de formación

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

Información complementaria: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στον κόμβο Government Cloud (GCloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου εντός του ν. Αττικής. Ο Ανάδοχος στο σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. [παρ. 7.7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης].

5.1.3. Duración estimada

Duración: 31 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 426 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación, Solicitud de documento europeo único de contratación

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412 /2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του

Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων το ως άνω κριτήριο θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης / έστω από ένα μέλος της ένωσης. Επιπρόσθετα, λόγω της ειδικής εστίασης του έργου στο πεδίο του ψηφιακού μετασχηματισμού, στους οικονομικούς φορείς θα πρέπει να συμμετέχει, με ρόλο στις υπηρεσίες ανάλυσης και σχεδίασης της ψηφιακής πλατφόρμας καθώς και στην σχεδίαση και διεξαγωγή της διαδικασίας εκπαίδευσης στα αποτελέσματα του Έργου, φορέας της κατηγορίας Πανεπιστημιακού Ιδρύματος μέσω θεσμοθετημένου με ΦΕΚ Πανεπιστημιακού Εργαστηρίου στο χώρο των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), διοικητικά μέσω του αντίστοιχου οικείου ΕΛΚΕ όπως προβλέπει ο σχετικός νόμος. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για την τελευταία τριετία (2023, 2024, 2025) τουλάχιστον 150% της καθαρής αξίας προσυπολογιζόμενης σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ και τα δικαιώματα προαίρεσης. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Ο υποψήφιος πρέπει κατά τα τελευταία τρία (3) έτη (2023, 2024, 2025) από την απόφαση διενέργειας διαγωνισμού και μέχρι την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς : Α. Δύο (2) έργα ανάπτυξης ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων που παρέχουν υπηρεσίες προς τους πολίτες ή/και τις επιχειρήσεις, το καθένα από τα οποία να είχε συμβατική αξία τουλάχιστον 0.6 εκ. € χωρίς ΦΠΑ, και να περιλαμβάνει: • υπηρεσίες διαλειτουργικότητας και διασύνδεσης μεταξύ πληροφοριακών συστημάτων • σύστημα επιχειρησιακής ευφυΐας (Business Intelligence System) • σύστημα υποβολής, δρομολόγησης και διεκπεραίωσης θεμάτων και αιτημάτων • σύστημα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων και ανάλυσης δεδομένων Β. Τρία (3) έργα, κάθε ένα από τα οποία να αφορά την υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος με αντικείμενο τη διαχείριση επιχειρησιακών διαδικασιών και ροών εργασίας, εκ των οποίων το ένα (1) να ήταν συμβατικής αξίας τουλάχιστον 0.6 εκ. € χωρίς ΦΠΑ. Ένα εκ των έργων αυτών θα πρέπει να περιλαμβάνει : • Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών διαχείρισης αιτήσεων και σχετικών δικαιολογητικών για την εξυπηρέτηση επιχειρησιακής διαδικασίας σε τουλάχιστον 100.000 ωφελούμενους πολίτες ή/και επιχειρήσεις • Χρήση εξειδικευμένων ασφαλών μηχανισμών για την ταυτοποίηση των χρηστών ή/και των ωφελουμένων του συστήματος όπως χρήση βιομετρικών στοιχείων ή πιστοποίηση δύο (2) παραγόντων (two-factor) authentication Γ. Τουλάχιστον τρία (3) έργα κάθε ένα από τα οποία να αφορά την υλοποίηση συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης ψηφιακού αρχείου/εγγράφων, εκ των οποίων το ένα (1) να ήταν συμβατικής αξίας τουλάχιστον 0.6 εκ. € χωρίς ΦΠΑ. Για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, δύναται να ληφθούν υπόψη και στοιχεία συμβάσεων που υλοποιήθηκαν πριν από την τελευταία τριετία και όχι πέραν των πέντε (5)

ετών, συν το τρέχων έτος, από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. Επισημαίνεται ότι: (α) Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία, επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά αθροιστικά να καλύπτονται όλες. (β) Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος συμμετείχε στα ανωτέρω έργα ως μέλος ένωσης ή Κοινοπραξίας τότε λαμβάνεται υπόψη μόνο το συμβατικό τίμημα το οποίο αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του στην ένωση ή κοινοπραξία (γ) Σε περίπτωση που ο προσφέρων έχει ολοκληρώσει τμήμα έργου τότε υπολογίζεται μόνο το συμβατικό τίμημα του τμήματος που έχει ολοκληρωθεί (δ) Ένα έργο μπορεί να καλύπτει περισσότερες από τις απαιτήσεις Α, Β, Γ ανωτέρω (παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης) Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6. β της Διακήρυξης.

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με τα πρότυπα α) Πιστοποιητικό ISO-9001:2015 σχετικά με Διασφάλιση Ποιότητας β) Πιστοποιητικό ISO-27001:2013 σχετικά με τη Διασφάλιση της Ασφάλειας Πληροφοριών γ) Πιστοποιητικό ISO-27701:2019 σχετικά με τη Διαχείριση Πληροφοριών Απορρήτου δ) Πιστοποιητικό ISO-22301:2019 σχετικά με τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας ή νεότερες εκδόσεις αυτών που έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται σωρευτικά από όλα τα μέλη της ένωσης. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη – μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: K1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: K2 Λειτουργικές Δυνατότητες Συστήματος

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: K3 Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: K4 Μεθοδολογία Υλοποίησης

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο Λ_i ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο: $\Lambda_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 10/08/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://neppps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/485044>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: griego

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό δύο (2%) του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και των δικαιωμάτων προαίρεσης), ήτοι ποσό εξήντα οκτώ χιλιάδες πεντακόσια είκοσι Ευρώ (68.520,00€). Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής. Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού. [παρ. 2.2.2.1. της Διακήρυξης]

Plazo de recepción de ofertas: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 12 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 28/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Información complementaria: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ(παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης) Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης)

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παρ. 4.3 της Διακήρυξης.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Información sobre los plazos de revisión: Σε περίπτωση προσβολής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση στην της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, ή, (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά διακήρυξης, η άσκηση προδικαστικής προσφυγής επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. [παρ. 3.4 της Διακήρυξης]

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Organización que recibe solicitudes de participación: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Organización que tramita ofertas: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Número de registro: 1053.E00553.0001

Dirección postal: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Localidad: ΚΑΛΛΙΘΕΑ
Código postal: 17671
Subdivisión del país (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)
País: Grecia
Punto de contacto: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ
Correo electrónico: dspyrou@ktpae.gr
Teléfono: +30 2131300700
Dirección de internet: <https://www.ktpae.gr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Número de registro: 1000.E00961.0001

Dirección postal: ΔΩΡΟΥ 7-9

Localidad: ΑΘΗΝΑ

Código postal: 10432

Subdivisión del país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grecia

Correo electrónico: grafeioprodrou@aepp-procurement.gr

Teléfono: +302132141227

Dirección de internet: <https://www.eadhsy.gr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 35ea3593-eee8-4787-8b95-eae1b9fa8a88 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 23/06/2026 09:48:38 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: griego

Número de publicación del anuncio: 438671-2026

Número de la edición del DO S: 120/2026

Fecha de publicación: 25/06/2026