

438912-2026 - Licitación

Croacia – Mantenimiento de equipo de tecnología de la información – Godišnje održavanje Check Point i Darktrace sigurnosne opreme
OJ S 120/2026 25/06/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Correo electrónico: borna.petek@hrsume.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Godišnje održavanje Check Point i Darktrace sigurnosne opreme

Descripción: Godišnje održavanje Check Point i Darktrace sigurnosne opreme

Identificador del procedimiento: 728e5e71-fbce-4bd0-a50f-7402ba30777d

Identificador interno: DIR-2026-135

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312610 Mantenimiento de equipo de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 590 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupción: Korupcija
Fraude: Prijevarena
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Održavanje Check Point opreme

Descripción: Opisano u dokumentu "Tehničke specifikacije"

Identificador interno: DIR-2026-135-1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312610 Mantenimiento de equipo de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Bjelovar i Zagreb

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 25/07/2026

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 350 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Rok otklanjanja kvara

Descripción: Naručitelj vrednuje kraći rok otklanjanja softverskog kvara. Rok se mjeri od trenutka prijave kvara naručitelja.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/88284>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/88284>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Ponuditelji su obvezni dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika ili u obliku u obliku bankarske garancije plative "na prvi poziv" i "bez prigovora". U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: • da su korisnik garancije Hrvatske šume d.o.o., • da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prigovora Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude jednak je roku valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti i zbirno jamstvo za obje grupe. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u zatvorenoj

omotnici na adresu Naručiitelja u Urudžbeni zapisnik Direkcije H Š d.o.o., Zagreb, Ulica kneza Branimira 1. Na omotnici mora biti naznačeno: - naziv i adresa naručiitelja - naziv i adresa ponuditelja - evidencijski broj nabave - naziv predmeta nabave - naznaka „dio ponude koji se dostavlja odvojeno“ - naznaka „ne otvaraj“ Krajnji rok za dostavu jamstva odgovara roku za dostavu ponuda. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude može glasiti na sve članove zajednice, te u tom slučaju jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (dužnik može biti bilo koji član zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci), ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo proporcionalno izvršenju svog dijela ugovora, do ukupne visine propisanog jamstva pojedine grupe predmeta nabave.

Plazo de recepción de ofertas: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: H Š d.o.o., Zagreb, Ulica kneza Branimira 1

Información complementaria: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Plaćanje se vrši u roku od 60 dana. Stavka 1 troškovnika plaća se odjednom, dok se stavka 2 plaća u 12 mjesečnih rata.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Održavanje Darktrace opreme

Descripción: Opisano u dokumentu "Tehničke specifikacije"

Identificador interno: DIR-2026-135-2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312610 Mantenimiento de equipo de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Zagreb i Bjelovar

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 25/07/2026

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 240 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Rok otklanjanja kvara

Descripción: Naručitelj više vrednuje kraći rok otklanjanja softverskog kvara. Rok se mjeri od trenutka prijave kvara naručitelja. Maksimalni dozvoljeni rok je 12 sati.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/88284>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/88284>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Ponuditelji su obvezni dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika ili u obliku u obliku bankarske garancije plative "na prvi poziv" i "bez prigovora". U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: • da su korisnik garancije Hrvatske šume d.o.o., • da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prigovora Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude jednak je roku valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti i zbirno jamstvo za obje grupe. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja u Urudžbeni zapisnik Direkcije H Š d.o.o., Zagreb, Ulica kneza Branimira 1. Na omotnici mora biti naznačeno: - naziv i adresa naručitelja - naziv i adresa ponuditelja - evidencijski broj nabave - naziv predmeta nabave - naznaka „dio ponude koji se dostavlja odvojeno“ - naznaka „ne otvaraj“ Krajnji rok za dostavu jamstva odgovara roku za dostavu ponuda. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude može glasiti na sve članove zajednice, te u tom slučaju jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (dužnik može biti bilo koji član zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci), ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo proporcionalno izvršenju svog dijela ugovora, do ukupne visine propisanog jamstva pojedine grupe predmeta nabave.

Plazo de recepción de ofertas: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: H Š d.o.o., Zagreb, Ulica kneza Branimira 1

Información complementaria: Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Plaćanje se vrši u roku od 60 dana. Stavka 1 troškovnika plaća se odjednom, dok se stavka 2 plaća u 12 mjesečnih rata.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Número de registro: 69693144506

Dirección postal: Ulica Kneza Branimira 1

Localidad: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Borna Petek

Correo electrónico: borna.petek@hrsume.hr

Teléfono: +385 14804178

Dirección de internet: <https://hrsume.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.
Número de registro: TED94
Número de registro: HR64546066176
Dirección postal: Savski gaj XIII. 6
Localidad: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: EOJN Helpdesk
Correo electrónico: ejn@nn.hr
Teléfono: +385 16652889
Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: dcbc0152-e5d4-4f3b-be6d-7f91738de0de - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 24/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata
Número de publicación del anuncio: 438912-2026
Número de la edición del DO S: 120/2026
Fecha de publicación: 25/06/2026