

## 439674-2026 - Licitación

España – Servicios de apoyo informático técnico – Servicio de atención y soporte técnico a usuarios (CAU) del CSIRC.

OJ S 121/2026 26/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad de Granada

Correo electrónico: [scgp@ugr.es](mailto:scgp@ugr.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Educación

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de atención y soporte técnico a usuarios (CAU) del CSIRC.

Descripción: Abierto sujeto a regulación armonizada

Identificador del procedimiento: 2d87c2e6-94d1-4549-a624-eff13700e3c6

Identificador interno: UGR/2026/0070

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 340 000,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Insolvencia: importe igual o superior al 100% del presupuesto base de licitación referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas.

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de atención y soporte técnico a usuarios (CAU) del CSIRC.

Descripción: Abierto sujeto a regulación armonizada

Identificador interno: UGR/2026/0070

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Criterios objetivos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios subjetivos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=jmR9UV2bofSP66GS%2BONYvQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=jmR9UV2bofSP66GS%2BONYvQ%3D%3D)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=jmR9UV2bofSP66GS%2BONYvQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=jmR9UV2bofSP66GS%2BONYvQ%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 18/09/2026 09:45:22 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Servicio de Contratación - UGR (Apertura estimada por medios telemáticos)

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rectorado de la Universidad de Granada - Hospital Real

Información sobre los plazos de revisión: Quince días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se remita la notificación de adjudicación del contrato.

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad de Granada

Número de registro: 51051560148916

Número de registro: Q1818002F

Localidad: Granada

Código postal: 18075

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

Punto de contacto: Rectorado de la Universidad de Granada

Correo electrónico: [scgp@ugr.es](mailto:scgp@ugr.es)

Teléfono: +958 243049

Dirección de internet: <https://www.ugr.es/>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=2ybVlsp2ERgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Hospital Real

Localidad: Granada

Código postal: 18010

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

Correo electrónico: [informa@ugr.es](mailto:informa@ugr.es)

Teléfono: 958243000

**Funciones de esta organización:**

Comprador  
Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 5e5dea37-29b1-413d-9f9e-fe26a0a165a5 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/06/2026 10:15:52 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 439674-2026

Número de la edición del DO S: 121/2026

Fecha de publicación: 26/06/2026