

439886-2026 - Licitación

Noruega – Servicios de promoción – DNS ticket system

OJ S 121/2026 26/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: AS DEN NATIONALE SCENE

Correo electrónico: kristina@odinprosjekt.no

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: DNS ticket system

Descripción: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Identificador del procedimiento: ea136d0a-fba0-4e9d-8781-dad6795c2ad7

Identificador interno: 26001

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342200 Servicios de promoción

Clasificación adicional (cpv): 22459000 Billetes, 48100000 Paquetes de software específico de un sector económico, 48110000 Paquetes de software de puntos de venta, 48220000 Paquetes de software de Internet e intranet, 48480000 Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial, 48481000 Paquetes de software de ventas o mercadotecnia, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72212100 Servicios de desarrollo de software específico de un sector económico, 72212110 Servicios de desarrollo de software de puntos de venta, 72212480 Servicios de desarrollo de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial, 72212481 Servicios de desarrollo de software de ventas y mercadotecnia, 79211120 Servicios de registro de compras y ventas

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

Información complementaria: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

2.1.3. Valor

2.1.4. Información general

Información complementaria: Climate and environmental considerations in the procurement, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5). The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC), Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: DNS ticket system

Descripción: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Identificador interno: 26001

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342200 Servicios de promoción

Clasificación adicional (cpv): 22459000 Billetes, 48100000 Paquetes de software específico de un sector económico, 48110000 Paquetes de software de puntos de venta, 48220000 Paquetes de software de Internet e intranet, 48480000 Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial, 48481000 Paquetes de software de ventas o mercadotecnia, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72212100 Servicios de desarrollo de software específico de un sector económico, 72212110

Servicios de desarrollo de software de puntos de venta, 72212480 Servicios de desarrollo de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial, 72212481 Servicios de desarrollo de software de ventas y mercadotecnia, 79211120 Servicios de registro de compras y ventas

Opciones:

Descripción de las opciones: Additional services to order in accordance with the tenderer's service catalogue.

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

Información complementaria: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 600 000,00 NOK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Climate and environmental considerations in the procurement,

cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5).

The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

5.1.7. Contratación estratégica

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Price

Descripción: The tender sum in the price form. A contract period of 6 years will form the basis for the evaluation sum.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Functionality and User Experience

Descripción: Response to quality requirements in the requirement specification.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Technical solution, architecture and integrations

Descripción: Response to quality requirements in the requirement specification.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Implementation, migration and support

Descripción: Response to quality requirements in the requirement specification.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: noruego

Plazo para solicitar información complementaria: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: noruego, inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Hordaland Tingrett

Información sobre los plazos de revisión: The contracting authority will set an appeals deadline on the qualification evaluation and the award in the notification on the rejection /rejection/the award of appeal.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Odin Prosjekt AS

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Odin Prosjekt AS

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Hordaland Tingrett

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Odin Prosjekt AS

Número de registro: 994950967

Dirección postal: Fabrikksgaten 6

Localidad: BERGEN

Código postal: 5059

Subdivisión del país (NUTS): Vestland (NO0A2)

País: Noruega

Punto de contacto: Kristina Eek-Larsen

Correo electrónico: kristina@odinprosjekt.no

Teléfono: +47 97093944

Dirección de internet: <https://odinprosjekt.no>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: AS DEN NATIONALE SCENE

Número de registro: 811 167 452

Dirección postal: Engen 1

Localidad: Bergen
Código postal: 5011
Subdivisión del país (NUTS): Vestland (NO0A2)
País: Noruega
Punto de contacto: Kristina Eek-Larsen
Correo electrónico: kristina@odinprosjekt.no
Teléfono: 97093944

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hordaland Tingrett
Número de registro: 935 364 906
Dirección postal: C. Sundts gate 42
Localidad: BERGEN
Código postal: 5020
Subdivisión del país (NUTS): Vestland (NO0A2)
País: Noruega
Correo electrónico: hordaland.tingrett@domstol.no
Teléfono: 55699700

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

5cb3e041-0dea-43b5-877f-2231b3d997a6-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

Descripción de las modificaciones: Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: e92d2d24-191e-456b-b759-45debc2dabb2 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/06/2026 07:18:50 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 25/06/2026 07:32:11 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 439886-2026

Número de la edición del DO S: 121/2026

Fecha de publicación: 26/06/2026