

440531-2026 - Licitación

Polonia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Wsparcie i asysta techniczna dla systemu Centralne Repozytorium Dokumentów (CRD)

OJ S 121/2026 26/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Correo electrónico: zamowienia@knf.gov.pl

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Wsparcie i asysta techniczna dla systemu Centralne Repozytorium Dokumentów (CRD)

Descripción: 1. Opis przedmiotu zamówienia: 1.1. W ramach zamówienia podstawowego Wykonawca zobowiązuje się do 1.1.1. świadczenia usługi wsparcia technicznego dla Systemu; 1.1.2. świadczenia asysty technicznej na podstawie zleceń otrzymanych od Zamawiającego, w liczbie do 2 000 roboczogodzin. 1.2. Realizacja usług, o których mowa w pkt 1.1., odbywać się będzie na zasadach i warunkach opisanych w § 4 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ. 1.3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 3 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, zwanej dalej „Opcją”, polegającej na: 1.3.1. wydłużeniu okresu, o którym mowa w § 2 ust. 2 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, o kolejnych 12 miesięcy świadczenia przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego dla Systemu; 1.3.2. zwiększeniu liczby roboczogodzin asysty technicznej, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, o 1 000 dodatkowych roboczogodzin, zgodnie z potrzebami Zamawiającego po wykorzystaniu wszystkich roboczogodzin w zamówieniu podstawowym, o których mowa w pkt 1.1.2., realizowanej do czasu wykorzystania wszystkich 1 000 roboczogodzin, nie dłużej jednak niż do zakończenia świadczenia usług, o których mowa w pkt 1.1.1. lub 1.3.1. w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Opcji w tym zakresie. 1.4. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z Opcji nie skorzysta. 1.5. Zamawiający podejmuje decyzje co do możliwości skorzystania z Opcji zgodnie ze swoimi faktycznymi potrzebami. 1.6. Wszystkie wymagania nałożone na Wykonawcę postanowieniami Umowy pozostają w mocy, także w przypadku realizacji Opcji.

Identificador del procedimiento: c44ee480-b711-4e83-9ba7-4c17419559db

Identificador interno: DZA-DZAZP.2610.11.2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Warszawa

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Wsparcie i asysta techniczna dla systemu Centralne Repozytorium Dokumentów (CRD)

Descripción: 1. Opis przedmiotu zamówienia: 1.1. W ramach zamówienia podstawowego Wykonawca zobowiązuje się do 1.1.1. świadczenia usługi wsparcia technicznego dla Systemu; 1.1.2. świadczenia asysty technicznej na podstawie zleceń otrzymanych od Zamawiającego, w liczbie do 2 000 roboczogodzin. 1.2. Realizacja usług, o których mowa w pkt 1.1., odbywać się będzie na zasadach i warunkach opisanych w § 4 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ.

Identificador interno: DZA-DZAZP.2610.11.2026.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 71356300 Servicios de apoyo técnico

Opciones:

Descripción de las opciones: 1.3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 3 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, zwanej dalej „Opcją”, polegającej na: 1.3.1. wydłużeniu okresu, o którym mowa w § 2 ust. 2 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, o kolejnych 12 miesięcy świadczenia przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego dla Systemu; 1.3.2. zwiększeniu liczby roboczogodzin asysty technicznej, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, o 1 000 dodatkowych roboczogodzin, zgodnie z potrzebami Zamawiającego po wykorzystaniu wszystkich roboczogodzin w zamówieniu podstawowym, o których mowa w pkt 1.1.2., realizowanej do czasu wykorzystania wszystkich 1 000 roboczogodzin, nie dłużej jednak niż do zakończenia świadczenia usług, o których mowa w pkt 1.1.1. lub 1.3.1. w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Opcji w tym zakresie. 1.4. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z Opcji nie skorzysta. 1.5. Zamawiający podejmie decyzje co do możliwości skorzystania z Opcji zgodnie ze swoimi faktycznymi potrzebami. 1.6. Wszystkie wymagania nałożone na Wykonawcę postanowieniami Umowy pozostają w mocy, także w przypadku realizacji Opcji.

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Piękna 20

Localidad: Warszawa

Código postal: 00-549

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Cena-60

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Czas usunięcia błędu krytycznego

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Czas usunięcia błędu niekrytycznego

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Czas usunięcia podatności bezpieczeństwa

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: www.ezamowienia.gov.pl

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco
Catálogo electrónico: No autorizada
Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]
Variantes: No autorizada
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días
Información sobre la apertura pública:
Fecha de apertura: 10/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Permitida
Se utilizarán pedidos electrónicos: sí
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización que recibe solicitudes de participación: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organización que tramita ofertas: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Número de registro: 7010902185

Departamento: Departament Zakupów

Dirección postal: Piękna 20

Localidad: Warszawa

Código postal: 00-549

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Punto de contacto: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Correo electrónico: zamowienia@knf.gov.pl

Teléfono: 48 22 262 5777

Dirección de internet: www.knf.gov.pl

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registro: 5262239325

Dirección postal: Postępu 17a

Localidad: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Correo electrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Teléfono: 48 22 4587840

Dirección de internet: www.uzp.gov.pl

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

364994-2026

Principal motivo de la modificación

:

Corrección encargado publicación

Descripción

:

Zmiana terminu otwarcia ofert

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

Descripción de las modificaciones: Zmiana terminu otwarcia ofert

Los pliegos de contratación se modificaron el: 25/06/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 41cd5788-8755-4e89-9847-4ddae1ac533d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/06/2026 10:39:53 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco

Número de publicación del anuncio: 440531-2026

Número de la edición del DO S: 121/2026

Fecha de publicación: 26/06/2026