

## 443405-2026 - Licitación

España – Servicios de gestión de redes de datos y servicios de apoyo – Mantenimiento y soporte de la infraestructura de computación, red de almacenamiento y sistema central de respaldo y recuperación de datos de la Universidad Complutense de Madrid

OJ S 122/2026 29/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid

Correo electrónico: [scont@ucm.es](mailto:scont@ucm.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Educación

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Mantenimiento y soporte de la infraestructura de computación, red de almacenamiento y sistema central de respaldo y recuperación de datos de la Universidad Complutense de Madrid

Descripción: Se trata mantenimiento evolutivo, mantenimiento correctivo, soporte técnico y prestación de servicios profesionales asociados a la infraestructura de computación, red de almacenamiento y sistema central de respaldo y recuperación de datos de la Universidad Complutense de Madrid, durante el periodo comprendido entre el 1 de diciembre de 2026 y el 30 de noviembre de 2029. El contrato comprende el mantenimiento y soporte de la plataforma de computación central, infraestructura Cisco UCS, servidores Dell, servidores SuperMicro, servidores HPE, red de almacenamiento Fibre Channel, plataforma de respaldo y recuperación de datos CommVault, licencias asociadas, servicios profesionales de apoyo, guardia y monitorización remota, así como la actualización tecnológica de elementos críticos de almacenamiento y computación. Se incluyen igualmente los elementos de conectividad y auxiliares necesarios para el correcto funcionamiento de la solución global, tales como cableado, fuentes de alimentación, conmutadores Fibre Channel, elementos de rack y demás componentes vinculados a la infraestructura objeto del contrato, excluyéndose los equipos de la red de datos Ethernet/IP. Se incluyen dentro del ámbito de este contrato todos aquellos elementos de conectividad y auxiliares necesarios (cabinas rack, fuentes de alimentación, cableado, conmutadores Fibre Channel, etc.) para un correcto funcionamiento de la solución global, excluyendo los equipos de la red de datos (Ethernet/IP).

Identificador del procedimiento: 6b249198-c3aa-4212-bd6a-af5983c021df

Identificador interno: V-AB/2026/000286

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72315000 Servicios de gestión de redes de datos y servicios de apoyo

### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 479 600,00 EUR

### 2.1.4. Información general

#### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses.

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Mantenimiento y soporte de la infraestructura de computación, red de almacenamiento y sistema central de respaldo y recuperación de datos de la Universidad Complutense de Madrid

Descripción: Se trata mantenimiento evolutivo, mantenimiento correctivo, soporte técnico y prestación de servicios profesionales asociados a la infraestructura de computación, red de almacenamiento y sistema central de respaldo y recuperación de datos de la Universidad Complutense de Madrid, durante el periodo comprendido entre el 1 de diciembre de 2026 y el 30 de noviembre de 2029. El contrato comprende el mantenimiento y soporte de la plataforma de computación central, infraestructura Cisco UCS, servidores Dell, servidores SuperMicro, servidores HPE, red de almacenamiento Fibre Channel, plataforma de respaldo y recuperación de datos CommVault, licencias asociadas, servicios profesionales de apoyo, guardia y monitorización remota, así como la actualización tecnológica de elementos críticos de almacenamiento y computación. Se incluyen igualmente los elementos de conectividad y auxiliares necesarios para el correcto funcionamiento de la solución global, tales como cableado, fuentes de alimentación, conmutadores Fibre Channel, elementos de rack y demás componentes vinculados a la infraestructura objeto del contrato, excluyéndose los equipos de la red de datos Ethernet/IP. Se incluyen dentro del ámbito de este contrato todos aquellos elementos de conectividad y auxiliares necesarios (cabinas rack, fuentes de alimentación, cableado, conmutadores Fibre Channel, etc.) para un correcto funcionamiento de la solución global, excluyendo los equipos de la red de datos (Ethernet/IP).

Identificador interno: V-AB/2026/000286

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72315000 Servicios de gestión de redes de datos y servicios de apoyo

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

### 5.1.6. Información general

#### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

### 5.1.10. Criterios de adjudicación

#### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Ampliación de capacidad útil/neta de almacenamiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

#### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=pVGv5U05ZQeLAnCW3qdZkA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pVGv5U05ZQeLAnCW3qdZkA%3D%3D)

### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

#### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=pVGv5U05ZQeLAnCW3qdZkA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pVGv5U05ZQeLAnCW3qdZkA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 27/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

#### Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 28/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Dirección Contratación Adtva. (Rectorado)

Fecha de apertura: 31/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Dirección Contratación Adtva. (Rectorado)

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rectorado de la Universidad

Complutense de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-07-10+02:00

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid

Número de registro: 50756410119401

Número de registro: Q2818014I

Localidad: Madrid

Código postal: 28040

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Rectorado de la Universidad Complutense de Madrid

Correo electrónico: [scont@ucm.es](mailto:scont@ucm.es)

Teléfono: 913943477

Dirección de internet: <http://www.ucm.es/perfilcontratante>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=O%2FDko33i6VEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 9389e2d0-bb6b-4cd5-ad04-5a3bb07ad82b - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 26/06/2026 10:03:15 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 443405-2026

Número de la edición del DO S: 122/2026

Fecha de publicación: 29/06/2026