

Francia-París: Servicios de impresión y servicios conexos

OJ S 16/2024 23/01/2024

Anuncio de licitación – sectores especiales

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

Apartado I: Entidad adjudicadora

I.1. Nombre y direcciones

Nombre oficial: GRDF

Número de identificación fiscal: 444786511

Dirección postal: 6 rue Condorcet

Localidad: PARIS

Código NUTS: FR France

Código postal: 75009

País: Francia

Persona de contacto: VELLIN Beatrice

Correo electrónico: beatrice.vellin@grdf.fr

Direcciones de internet:

Dirección principal: <https://www.grdf.fr/>

Dirección del perfil de comprador: <https://externe.secoia.grdf.fr/>

I.3. Comunicación

Acceso restringido a los pliegos de la contratación. Puede obtenerse más información en:

<https://externe.secoia.grdf.fr/>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: <https://externe.secoia.grdf.fr/>

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

I.6. Principal actividad

Producción, transporte y distribución de gas y calefacción

Apartado II: Objeto

II.1. Ámbito de la contratación

II.1.1. Denominación

23-TPIT-104 - Editique sortante Changement De Gaz

Número de referencia: 23-TPIT-104

II.1.2. Código CPV principal

79800000 Servicios de impresión y servicios conexos

II.1.3. Tipo de contrato

Servicios

II.1.4. Breve descripción

Dans le cadre du Projet Changement de Gaz, préparant la conversion du réseau de distribution principalement dans les Hauts-de-France, GRDF lance une consultation afin d'avoir un processus de communications sortantes fiable et de qualité pour assurer l'information des clients de GRDF depuis l'arrivée du projet dans sa commune jusqu'à l'aboutissement du réglage à son domicile.

Le marché porte sur la fourniture de services éditiques sortants.

Le marché implique également le développement d'une solution, intégrant les interfaces nécessaires avec les outils GRDF, permettant de mettre en place et suivre les actions prévues dans le cadre des services bout-en-bout et des prestations élémentaires.

II.1.5. Valor total estimado

Valor IVA excluido: 3 000 000,00 EUR

II.1.6. Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: no

II.2. Descripción

II.2.3. Lugar de ejecución

Código NUTS: FR France

II.2.4. Descripción del contrato

Le marché porte sur la fourniture de services éditiques sortants dans le cadre du projet Changement de Gaz.

Les Services Editiques se déclinent selon cinq filières de production éditique :

- Filière industrielle: composition dynamique de documents, impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière hybride: fusion des données d'adresse avec un document composé par GRDF, impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière égrenée: acquisition des documents composés par GRDF par voie dématérialisée via une interface (accessible via Internet depuis le poste de l'utilisateur), impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière électronique: composition dynamique de messages et diffusion par Email ou SMS, composition dynamique de documents et échange avec des plateformes spécifiques
- Filière archivage: archivage sécurisé de l'ensemble des documents composés dans les autres filières.

Les besoins de GRDF impliquent notamment:

- Le suivi de la production,
- La gestion et les échanges de données,
- L'acquisition de documents déjà composés par GRDF,
- La composition de documents à partir de données brutes issues de l'application de GRDF,
- La fusion des données d'adresse avec un document composé par GRDF,
- La gestion des flux / tri, regroupement, éclatement, affranchissement (TREA),
- La fourniture et la gestion des consommables,
- L'impression à partir de flux composés par le SI de GRDF ou directement par le Prestataire,
- La mise sous plis, l'affranchissement, le dépôt postal,
- La gestion des plis non distribués (PND),
- La gestion des accusés de réception (AR),
- La diffusion de plis numériques (Email / SMS),
- L'interconnexion avec des plateformes spécifiques
- L'archivage de l'ensemble des communications sortantes

- Le développement d'une solution globale, des interfaces nécessaires et la reprise de l'historique.

Le marché sera composé d'une part forfaitaire pour la phase projet et la réversibilité et d'une part à bons de commandes pour les services bout-en-bout, les prestations élémentaires et les prestations complémentaires. Le montant maximum de la partie à bons de commandes est fixé à 2 650 000 € HT

II.2.5. Criterios de adjudicación

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6. Valor estimado

Valor IVA excluido: 3 000 000,00 EUR

II.2.7. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición

Duración en meses: 39

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

Le marché peut être reconduit deux fois douze mois par GRDF. La décision de reconduction sera envoyée par GRDF au titulaire par notification écrite via le profil acheteur de GRDF au moins trois mois avant l'arrivée à échéance du marché.

Il ne pourra être ni reconduit ni prorogé tacitement.

II.2.9. Información sobre la limitación del número de candidatos a los que se invitará

Número mínimo previsto: 1 Número máximo: 5 Criterios objetivos aplicables a la selección del número limitado de candidatos:

Application des niveaux de capacité définis aux sections III.1.2) et III.1.3)

Capacité économique et financière sur la base des documents définis à la section III.1.2 : 20%

Capacité professionnelle et technique sur la base des documents définis à la section III. 1. 3 : 80%

II.2.10. Información sobre las variantes

Se aceptarán variantes: no

II.2.11. Información sobre las opciones

Opciones: sí

Descripción de las opciones:

Réversibilité

Prestations complémentaires

II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14. Información adicional

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1. Condiciones de participación

III.1.1. Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil

Lista y breve descripción de las condiciones:

Un formulaire DC1 ou lettre de candidature, comprenant notamment une déclaration sur l'honneur que le candidat n'entre dans aucun des cas d'exclusion de soumissionner à un marché public conformément à l'article R.2143-3 1° du Code de la commande publique
Un formulaire DC2, comportant l'ensemble des renseignements et documents demandés au titre des sections III.1.1, III.1.2 et III.1.3, notamment:

- Copie du jugement d'ouverture du redressement judiciaire, si le candidat fait l'objet d'une telle procédure
- numéro SIREN

Attestation d'assurance de responsabilité civile professionnelle couvrant les activités professionnelles en rapport avec l'objet du marché

Les documents de candidature disponibles sur le profil acheteur ("23-TPIT-104- Documents de la candidature" complétés et signés si nécessaire).

Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques, il justifie des capacités de ce ou ces opérateurs économiques et apporte la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché.

En cas de groupement ou de sous-traitance, les pièces énumérées au III.1.1, III.1.2 et III.1.3 doivent être produites pour chaque membre du groupement ou des sous-traitants.

Les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents justificatifs et moyens de preuve qui ont déjà été transmis à GRDF lors d'une précédente consultation et qui demeurent valables.

Si le Candidat a déjà transmis certains documents qui demeurent valables et qu'il ne souhaite pas les fournir à nouveau dans la présente consultation, il est également tenu d'en informer GRDF et de lui indiquer dans quel cadre et quelle consultation ceux-ci ont été fournis.

III.1.2. Situación económica y financiera

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

Evolution du chiffre d'affaires global sur les 3 derniers exercices

Evolution du chiffre d'affaires concernant les fournitures et services objet de la consultation sur les 3 derniers exercices

Part du chiffre d'affaires concernant les fournitures et services objet du marché sur le dernier exercice

III.1.3. Capacidad técnica y profesional

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

Moyens humains : Effectifs du Candidat liés à l'objet du marché

Moyens techniques et logistiques : Moyens techniques et logistiques propres à l'entreprise en lien avec la compréhension du marché (impression, mise en pli et logistique)

Références : Qualité et pertinence des 3 références en relation avec l'objet du marché sur les 3 dernières années

Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse:

Les prestations à réaliser seront exécutées en langue française

Les données seront hébergées au sein de l'espace économique européen

Le Candidat garantit qu'il a la capacité de gérer les 3 canaux de communications (mails, sms, papiers)

Le Candidat doit être capable d'intégrer dans son processus de production les fichiers informatiques de GRDF aux formats .xml et .csv

Le Candidat est en capacité à développer et mettre en œuvre une solution de reporting extranet centralisant tous les flux

Afin d'apprécier la capacité technique et professionnelle du candidat et confirmer que les exigences minimales techniques sont respectées, les candidats devront compléter les "Documents de la candidature" disponibles sur le profil acheteur.

III.1.6. Depósitos y garantías exigidos

Attestation d'assurance en cours de validité à la signature du contrat

III.1.7. Principales condiciones de financiación y de pago y/o referencia a las disposiciones que las regulan

Financement par GRDF sur fonds propres

Paielement par virement bancaire à 60 jours à date d'émission de la facture

III.1.8. Forma jurídica que deberá adoptar la agrupación de operadores económicos adjudicataria del contrato

Le choix du groupement est laissé à la libre appréciation des opérateurs économiques.

Toutefois en cas de groupement momentané d'entreprise conjoint, le mandataire du groupement devra être solidaire.

Les Candidats ne peuvent pas candidater à la fois en tant que membre d'un groupement momentané d'entreprise et à la fois de manière individuelle.

Un opérateur économique peut présenter une offre en qualité de membre de plusieurs groupements. Néanmoins, il devra prendre et justifier des mesures physiques et logiques nécessaires pour éviter tout risque d'entente.

Un opérateur économique ne pourra pas être mandataire de plusieurs groupements.

III.2. Condiciones relativas al contrato

III.2.2. Condiciones de ejecución del contrato

Le marché comportera une clause d'insertion sociale

Apartado IV: Procedimiento

IV.1. Descripción

IV.1.1. Tipo de procedimiento

Procedimiento negociado con convocatoria de licitación previa

IV.1.3. Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

El anuncio se refiere al establecimiento de un acuerdo marco

Acuerdo marco con un solo operador

IV.1.4. Información sobre la reducción del número de soluciones u ofertas durante la negociación o el diálogo

Aplicación del procedimiento en fases sucesivas con el fin de reducir gradualmente el número de soluciones que se examinarán o de ofertas que se negociarán

IV.1.8. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2. Información administrativa

IV.2.2. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación

Fecha: 08/02/2024 Hora local: 10:00

IV.2.3. Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar

IV.2.4. Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación

Francés

IV.2.6. Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta

Duración en meses: 9 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)

Apartado VI: Información complementaria

VI.1. Información sobre la periodicidad

Se trata de contratos periódicos: no

VI.2. Información sobre flujos de trabajo electrónicos

Se aceptará la facturación electrónica

VI.3. Información adicional

GRDF se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

VI.4. Procedimientos de recurso

VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso

Nombre oficial: Tribunal Judiciaire de Paris

Dirección postal: Parvis du Tribunal de Paris

Localidad: PARIS

Código postal: 75017

País: Francia

Teléfono: +33 144325151

VI.4.3. Procedimiento de recurso

Información precisa sobre el plazo o los plazos de recurso:

Conformément à l'Ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique, il est possible d'effectuer:

Un référé précontractuel prévu aux articles L.551-5 à L.551-12 du Code de justice administrative

Un référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA

VI.4.4. Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso

Nombre oficial: Tribunal Judiciaire de Paris

Dirección postal: Parvis du Tribunal de Paris

Localidad: Paris

Código postal: 75017

País: Francia

Teléfono: +33 144325151

VI.5. Fecha de envío del presente anuncio

18/01/2024