

## 444208-2026 - Licitación

**Alemania – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Unterstützung IT-Helpdesk Servicecenter**

**OJ S 122/2026 29/06/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: DRV Bund Einkaufsmanagement

Correo electrónico: [vergabestelle@drv-bund.de](mailto:vergabestelle@drv-bund.de)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Protección social

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Unterstützung IT-Helpdesk Servicecenter

Descripción: Externe IT-Unterstützung Help-Desk Servicecenter

Identificador del procedimiento: bcc6b152-20b8-4f47-8a35-250885a96dc0

Identificador interno: FV15-26-0136-13-01

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Berlin

Código postal: 10704

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

Información complementaria: Die Leistungserbringung erfolgt grundsätzlich remote innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, Bei Bedarf ist der primäre Einsatzort Berlin; Würzburg kann ebenfalls als Einsatzort dienen. Berlin, Eisenbahnstraße 32 oder Würzburg, Berner Str. 1

##### 2.1.4. Información general

Información complementaria: 1. Vergabenummer FV15-26-0136-13-01. 2. Hinweise zur Angebotsabgabe: Angebote müssen grundsätzlich über das Bietercockpit der Deutschen Rentenversicherung Bund (<https://www.deutsche-rentenversicherung-bund.de/einkaufskoordination/NetServer>) ausgefüllt und übersandt werden. Weitere Hinweise hierzu entnehmen Sie bitte der Anlage "Hinweise zur Abgabe elektronischer Angebote". Bei technischen Problemen mit der Vergabesoftware wenden Sie sich bitte an unsere Hotline (Telefon: 030/865-84776, E-Mail: [zeus-verbindungsstelle@drv-bund.de](mailto:zeus-verbindungsstelle@drv-bund.de)). 3. Mit dem Angebot einzureichende Unterlagen: - Vollständig elektronisch im Bietercockpit ausgefülltes

Leistungsverzeichnis - Vollständig elektronisch im Bietercockpit  
ausgefülltes Angebotsschreiben - Mitarbeiterprofile inkl. Nachweise zur Erfüllung der  
Eignungskriterien zu den Anforderungsprofilen gem. Pflichtenheft (Lebenslauf, Zeugnisse,  
Projekte, Referenzen, Zertifizierungen o.ä.) - vollständig ausgefüllte Anlagen  
Selbsteinschätzung Anforderungsprofil - Anlage 1 Erklärung Bietergemeinschaft - Anlage 2  
Eigenerklärung Ausschlussgründe - Anlage 3 Eigenerklärung Russland - Anlage 4 Erklärung  
Unterauftragnehmer Eignungsleihe - Ggf. Anlage 5 Verpflichtungserklärung  
Unterauftragnehmer - Handelsregisterauszug des Bieters (nicht älter als 6 Monate), -  
Betriebshaftpflichtversicherung 4. Bieterfragen mit Anspruch auf Beantwortung müssen  
spätestens bis zum 20.07.2026 über die Vergabeplattform gestellt werden. Später eingehende  
Bieterfragen können ggf. nicht bzw. nicht vor Ablauf der Angebotsfrist beantwortet werden. Die  
Angebotsfrist wird in diesem Fall nicht verlängert (vgl. § 20 Abs. 3 VgV). Die fristgemäß  
eingegangenen Fragen und deren Antworten werden über die Vergabeplattform allen  
Interessenten bekannt gegeben. 5. Sämtliche Interessenten haben daher dafür zu sorgen,  
dass Ihre in der Bieterregistrierung hinterlegten e-Mail-Accounts während der Ausschreibung  
ständig erreichbar bleiben bzw. entsprechende Agents zur Weiterleitung eingerichtet sind.  
Hinweis: Die Nutzung der Vergabeplattform ist kostenfrei. Für das Ansehen der  
Vergabeunterlagen müssen sie sich nicht anmelden oder registrieren. Eine Registrierung ist  
aber für die elektronische Abgabe eines Angebotes erforderlich. Sie ist notwendig für die  
weitere Kommunikation im Vergabeverfahren, z. B. bei eventuellen Rückfragen, Informationen  
der Vergabestelle zum Verfahren — wie zum Beispiel die Beantwortung der Bieterfragen oder  
der Zuordnung von Angeboten. Einzelheiten zur Registrierung können Sie den Seiten der  
Vergabeplattform entnehmen. Dort ist auch das Registrierungsverfahren beschrieben.

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

vgv -

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio, Documento de contratación

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Es gelten die zwingenden  
bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der  
Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Corrupción: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126  
GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Participación en una organización delictiva: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative  
Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch  
Eigenerklärung zu belegen.

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Es gelten  
die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das  
Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Es gelten die  
zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen  
ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative  
Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch  
Eigenerklärung zu belegen.

Fraude: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126  
GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Insolvenz: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Falta profesional grave: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Es gelten die zwingenden bzw. fakultative Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist in der Regel durch Eigenerklärung zu belegen.

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Unzulässige Interessenwahrnehmung nach § 108f des Strafgesetzbuches (§ 123 Abs. 1 Nr. 7 GWB)

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Unterstützung IT-Helpdesk Servicecenter

Descripción: Die Deutsche Rentenversicherung Bund beabsichtigt den Abschluss eines EVB-IT- Dienstvertrages für externe IT-Dienstleisterunterstützung für das Servicecenter des gemeinsamen Rechenzentrums (Service Desk-Agent) Geplanter Leistungszeitraum: Vertragsbeginn: 09/2026 Vertragsende: 08/2030  
Identificador interno: LOT-0000

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: Berlin

Código postal: 10704

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

Información complementaria: Die Leistungserbringung erfolgt grundsätzlich remote innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, Bei Bedarf ist der primäre Einsatzort Berlin; Würzburg kann ebenfalls als Einsatzort dienen. Berlin, Eisenbahnstraße 32 oder Würzburg, Berner Str. 1

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 48 Meses

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: - Fließende Deutschkenntnisse, d. h. Muttersprachniveau Sprachniveau C1 (nach dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen - GER) - Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Service Desk im ITSM-Umfeld - Sicherer Umgang (mindestens 2 Jahr Erfahrung) mit Ticketsystemen - Nachweisbare Kenntnisse in ITIL-Prozessen (mindestens ITIL-Foundation-Zertifizierung)

Criterio: Seguridad de la información

Descripción del criterio de selección: - Bereitschaft zur erweiterten Sicherheitsüberprüfung (SÜ2) nach § 3 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1, 2 und 4 BVerfSchG in Verbindung mit § 3 Absatz 2 SÜG

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Handelsregisterauszug (nicht älter als 12 Monate)

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität des eingesetzten Personals

Descripción: gem. Wertungsmatrix

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

**Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Preis

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.deutsche-rentenversicherung-bund.de/einkaufskoordination/NetServer/PublicationControllerServlet?function=Detail&TWOID=54321-Tender-19e02735588-64e9e4c4b69f92c0&PublicationType=0>

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.deutsche-rentenversicherung-bund.de/einkaufskoordination/NetServer/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 29/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

**Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:**

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Es gelten die zwingenden bzw. fakultativen Ausschlussgründe nach §§ 123 bis 126 GWB. Das Nichtvorliegen ist durch Eigenerklärung zu belegen.

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundeskartellamt, Vergabekammer des Bundes

Información sobre los plazos de revisión: Enthalten die Bekanntmachung oder die Ausschreibungsunterlagen Unklarheiten, Widersprüche oder verstoßen diese nach Auffassung der Bieter / Bietergemeinschaft gegen geltendes Recht, so haben diese die Vergabestelle unverzüglich schriftlich darauf hinzuweisen. Unterbleibt ein solcher Hinweis trotz Erkennbarkeit, kann der Bieter /Bietergemeinschaft aus diesen Aspekten keine Rechte geltend machen. Nach § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB ist ein Nachprüfungsverfahren unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: DRV Bund Einkaufsmanagement

Organización que recibe solicitudes de participación: Vergabeplattform der Deutschen Rentenversicherung Bund

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-7001

Denominación oficial: DRV Bund Einkaufsmanagement

Número de registro: 992-80003DRVB1-17

Dirección postal: Ruhrstraße 2

Localidad: Berlin

Código postal: 10704

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

Correo electrónico: [vergabestelle@drv-bund.de](mailto:vergabestelle@drv-bund.de)

Teléfono: +49 3086584660

Fax: +49 3086584790

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

### 8.1. ORG-7002

Denominación oficial: Vergabeplattform der Deutschen Rentenversicherung Bund

Número de registro: 992-80003DRVB1- 17

Dirección postal: Ruhrstr. 2

Localidad: Berlin

Código postal: 10709

Subdivisión del país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemania

Dirección de internet: <https://www.deutsche-rentenversicherung-bund.de/einkaufskoordination/NetServer/>

**Funciones de esta organización:**

Organización que recibe solicitudes de participación

### 8.1. ORG-7004

Denominación oficial: Bundeskartellamt, Vergabekammer des Bundes

Número de registro: entfällt

Dirección postal: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Localidad: Bonn

Código postal: 53113  
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
País: Alemania  
Correo electrónico: [info@bundeskartellamt.bund.de](mailto:info@bundeskartellamt.bund.de)  
Teléfono: +49 22894990

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-7005**

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Teléfono: +49228996100

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 936ad4b3-f960-4520-891c-9fba8a4eba56 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/06/2026 16:44:48 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 444208-2026

Número de la edición del DO S: 122/2026

Fecha de publicación: 29/06/2026