

## 444313-2026 - Licitación

**Chequia – Sistemas de información – Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací**  
**OJ S 122/2026 29/06/2026**  
**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios**  
**Suministros**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

Correo electrónico: [ajmova@ans.cz](mailto:ajmova@ans.cz)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Descripción: Předmětem plnění tohoto zadávacího řízení je dodávka a implementace nového systému Service Desk pro zpracování požadavků a správu konfigurací, který nahradí stávající systémy využívané pro zpracování požadavků na vnitropodnikové služby. Zadavatel zároveň požaduje technickou podporu tohoto systému od jeho uvedení do rutinního provozu na dobu 10 let.

Identificador del procedimiento: 52c38d81-9ccd-459f-9c16-df70e9ede23d

Identificador interno: 10014/037/2024 Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Uzavření rámcové dohody s jedním účastníkem na základě otevřeného řízení

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48810000 Sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72253100 Servicios de unidad de asistencia, 72253200 Servicios de apoyo a sistemas

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

País: Chequia

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Legislación transfronteriza aplicable: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento de contratación

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Descripción: Předmětem plnění tohoto zadávacího řízení je dodávka a implementace nového systému Service Desk pro zpracování požadavků a správu konfigurací, který nahradí stávající systémy využívané pro zpracování požadavků na vnitropodnikové služby. Zadavatel zároveň poptává technickou podporu tohoto systému od jeho uvedení do rutinního provozu na dobu 10 let.

Identificador interno: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48810000 Sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72253100 Servicios de unidad de asistencia, 72253200 Servicios de apoyo a sistemas

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

País: Chequia

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 10 Años

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Nabídková cena

Descripción: Pro číselně vyjádřitelné dílčí hodnotící kritérium „Nabídková cena“ získá hodnocená nabídka takovou bodovou hodnotu, která se vypočítá jako násobek poměru hodnoty nejnižší nabídkové ceny ze všech hodnocených nabídek k hodnocené nabídce a váhy tohoto kritéria.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 85

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Doplnkové požadavky

Descripción: Vyhodnocení tohoto kritéria je založeno na splnění doplňkových požadavků, přičemž každý požadavek má váhu 1-3 body. Seznam požadavků a jejich vah je definován v příloze č. 4 ZD – Obodování doplňkových požadavků.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

Justificación de la restricción del acceso a determinados pliegos de contratación: Aspectos relativos a los derechos de propiedad intelectual e industrial

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://nen.nipez.cz>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: checo

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de ofertas: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 0 Día

##### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Z důvodu možnosti účasti dodavatelů, kteří jsou zároveň samotnými výrobci Systému a jako jediní mohou zajišťovat jeho provozní podporu. Pokud by byla smlouva uzavřena s takovým dodavatelem na 4 roky, bylo by po uplynutí smlouvy nutné systém zcela opustit, jelikož by nebylo možné vysoutěžit pokračování v provozní podpoře systému. Tím by došlo k znehodnocení prostředků investovaných do pořízení Systému a jeho implementace. Zadavatel zvolil nejvhodnější provozně - ekonomické řešení - smlouva na 10 let s možností výpovědi po 3 letech.

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Información sobre los plazos de revisión: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do

chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

## 8. Organizaciones

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)  
Número de registro: 49710371

Dirección postal: Navigační 787  
Localidad: Jeneč  
Código postal: 25261  
Subdivisión del país (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)  
País: Chequia  
Correo electrónico: [ajmova@ans.cz](mailto:ajmova@ans.cz)  
Teléfono: +420 720879752  
Dirección de internet: [www.rlp.cz](http://www.rlp.cz)  
Perfil de comprador: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>  
**Funciones de esta organización:**  
Comprador

#### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže  
Número de registro: 65349423  
Dirección postal: třída Kpt. Jaroše 1926/7  
Localidad: Brno  
Código postal: 60200  
Subdivisión del país (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)  
País: Chequia  
Correo electrónico: [posta@uohs.cz](mailto:posta@uohs.cz)  
Teléfono: +420 542167111  
Dirección de internet: <https://uohs.gov.cz>  
**Funciones de esta organización:**  
Organización encargada de los procedimientos de recurso  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

359121-2026

Principal motivo de la modificación

:

Corrección comprador

Descripción

:

Zadavatel v důsledku změn v zadávacích podmínkách podle § 99 ZZVZ a promeškání lhůty pro vysvětlení zadávací dokumentace podle § 98 odst. 4 ZZVZ prodloužil lhůtu pro podání nabídek.

#### 10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

Descripción de las modificaciones: Zadavatel prodloužil lhůtu pro podání nabídek a stanovil nový termín otevírání nabídek na 26. srpna 2026, 10:00.

Los pliegos de contratación se modificaron el: 25/06/2026

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: ecb5e393-88bf-4fad-b4f0-2ca7ce38b4b7 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/06/2026 15:14:48 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: checo

Número de publicación del anuncio: 444313-2026

Número de la edición del DO S: 122/2026

Fecha de publicación: 29/06/2026