

445733-2026 - Licitación

Francia – Servicios de red informática – Acquisition, prestations de maintenance et de gestion des infrastructures réseau, Wi-Fi et de téléphonie

OJ S 122/2026 29/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Centre Hospitalier Angoulême

Correo electrónico: cellule.marches@ch-angouleme.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Acquisition, prestations de maintenance et de gestion des infrastructures réseau, Wi-Fi et de téléphonie

Descripción: La présente consultation concerne : L'acquisition et les prestations de maintenance et de gestion des infrastructures réseau, Wi-Fi et de téléphonie. De façon générale, l'objectif de cette consultation est de fournir des prestations pour accompagner les établissements du GHT de Charente ainsi que les EHPAD HABRIOUX (Aigre) et de TALLEYRAND (Chalais) dans le maintien en condition opérationnel de leurs infrastructures. Plus précisément, il s'agit de bénéficier de prestations de maintenance, et de gestion managée de l'architecture Lan, Wifi et de téléphonie (gestion de configuration, de management de l'installation, d'évolutions, de la gestion des incidents et de reporting). Ce marché permettra également de fournir et d'intégrer des nouveaux équipements. Le périmètre des prestations est le suivant : - La description des services est précisée dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). Un groupement de commandes a été constitué entre les établissements du GHT de Charente ainsi que les EHPAD HABRIOUX (Aigre) et de TALLEYRAND (Chalais) avec pour coordonnateur le Centre Hospitalier d'Angoulême. Le coordonnateur assure la passation des marchés publics ainsi que leurs éventuels reconductions, avenants et résiliations. Chaque établissement membre en assure l'exécution pour ce qui le concerne.

Identificador del procedimiento: 265e0184-3ead-4595-97ab-16c7978ba013

Identificador interno: 2026-I-52

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72700000 Servicios de red informática

Clasificación adicional (cpv): 32420000 Equipo de red, 50312300 Mantenimiento y reparación de equipos de redes de datos, 50332000 Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Charente (FRI31)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 4 100 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 3

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Infrastructure téléphonique - équipements, licences, prestations et maintenance

Descripción: Voir DCE

Identificador interno: 20260064001000

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50332000 Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: ANGOULEME

Subdivisión del país (NUTS): Charente (FRI31)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 1.Valeur technique

Descripción: Sous critères valeur technique 1.1-Qualité de l'organisation du support et de l'assistance (Capacité du prestataire à fournir un support efficace, notamment en termes de disponibilité (24/7), délais de réponse) 1.2-Qualité de l'organisation technique et logistique (délais et modes d'intervention et de réparation, certification des équipes techniques) 1.3- Reporting et pilotage d'activités (exemple de tableau de reporting proposé et d'indicateurs d'activités / expérience et compétence du responsable de compte désigné)

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: 2-Prix des prestations

Descripción: Sous critère Prix 2.1-L'accompagnement sur site (Récurrent annuel) 2.2- Prix du détail quantitatif estimatif (DQE). 2.2.1-Prix des prestations 2.2.2-Prix des équipements

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 45

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 3-Performances en matière de protection de l'environnement

Descripción: 3.1-Un mémoire présentant la politique environnementale globale de l'entreprise (limitation des déplacements, économie d'énergie...), la gestion des déchets électroniques.

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://ch-angouleme.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_1408_1168893.html

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <http://ch-angouleme.e-marchespublics.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 29/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Poitiers

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Centre Hospitalier Angoulême

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Poitiers

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Petits matériels associés Alcatel

Descripción: Voir DCE

Identificador interno: 20260064002000

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: ANGOULEME

Subdivisión del país (NUTS): Charente (FRI31)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 800 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: 1-Prix

Descripción: Sans sous critères

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 2-Valeur technique

Descripción: Sous critères valeur technique 2.1-Les moyens logistiques mise en oeuvre pour assurer les délais de livraison. 2.2-La politique de gestion des stocks et de retour SAV pour les équipement sous garantie. 2.3-Pour les matériels neufs et reconditionnés, les fiches techniques présentant les méthodes d'utilisation des produits, les modalités de réparation et de remplacement.

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 3-Performances en matière de protection de l'environnement

Descripción: 3.1-Un mémoire présentant la politique environnementale globale de l'entreprise (limitation des déplacements, économie d'énergie...), les mesures prises pour limiter les emballages.

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://ch-angouleme.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_1408_1168893.html

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <http://ch-angouleme.e-marchespublics.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 29/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Poitiers

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Centre Hospitalier Angoulême

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Poitiers

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Infrastructure LAN et Wi-Fi - équipements, licences, prestations et maintenance

Descripción: Voir DCE

Identificador interno: 20260064003000

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: ANGOULEME

Subdivisión del país (NUTS): Charente (FRI31)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 800 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: 1-Prix des prestations

Descripción: Sous critères prix 1.1-Compétitivité des prix proposés (Évaluer la compétitivité des prix proposés pour les prestations de maintenance et les équipements, en tenant compte des coûts unitaires et forfaitaires indiqués dans le DQE.) 1.2-Analyse des coûts d'exploitation et de maintenance.

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 55

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 2-Valeur technique

Descripción: Sous critères valeur technique 2.1-Description de l'organisation mise en oeuvre pour les prestations de maintenance en condition opérationnelle des équipements (support - suivi global - pilotage des maintenances, ...) tel que défini au CCTP. Il est attendu tous les éléments techniques et organisationnels qui permettent de mesurer la capacité à réaliser cette prestation dans le respect des engagements SLA. De plus, la proximité géographique des équipes et leur disponibilité devront être clairement précisées par le candidat. 2.2-Décrire avec précision le niveau de certifications techniques du candidat en relation avec les solutions techniques du constructeur déployées au sein du GHT 16 qui sont attendues dans le cadre de ce lot. Fournir tous les documents officiels pour la vérification de cette exigence.

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 3-Performances en matière de protection de l'environnement

Descripción: 3.1-Un mémoire présentant la politique environnementale globale de l'entreprise (limitation des déplacements, économie d'énergie...), les mesures prises pour limiter les emballages.

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://ch-angouleme.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_1408_1168893.html

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <http://ch-angouleme.e-marchespublics.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 29/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Poitiers

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Centre Hospitalier Angoulême

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Poitiers

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Centre Hospitalier Angoulême

Número de registro: 26160034000010

Dirección postal: Rond-point de Girac

Localidad: ANGOULEME

Código postal: 16959

Subdivisión del país (NUTS): Charente (FRI31)

País: Francia

Correo electrónico: cellule.marches@ch-angouleme.fr

Teléfono: 05 45 24 25 14

Perfil de comprador: <https://ch-angouleme.e-marchespublics.com>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Poitiers

Número de registro: 178 600 045 00029

Localidad: POITIERS

Código postal: 86000

Subdivisión del país (NUTS): Vienne (FRI34)

País: Francia

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: DEMATIS

Número de registro: 45072478600030

Localidad: Paris

Código postal: 75015

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: contact@dematis.com

Teléfono: +33 172365548

Dirección de internet: www.dematis.com

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ef1d7ec6-e4e5-4efb-8557-b80054f42825 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/06/2026 17:50:05 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 445733-2026

Número de la edición del DO S: 122/2026

Fecha de publicación: 29/06/2026