

445758-2026 - Licitación

Italia – Servicios de asistencia social – Procedura aperta ai sensi degli artt. 71 e 25 del D.Lgs. 36/23 e ss.mm.ii., finalizzata alla conclusione di un Accordo Quadro per la realizzazione di servizi a supporto del Sistema di Accoglienza e Integrazione-SAI e suddivisa in 3 lotti: Servizio di Sportello Unico Accoglienza Migranti, Servizio di Mediazione Interculturale e Servizio di Rendicontazione

OJ S 123/2026 30/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ROMA CAPITALE

Correo electrónico: rosa.aquilina@comune.roma.it

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Procedura aperta ai sensi degli artt. 71 e 25 del D.Lgs. 36/23 e ss.mm.ii., finalizzata alla conclusione di un Accordo Quadro per la realizzazione di servizi a supporto del Sistema di Accoglienza e Integrazione-SAI e suddivisa in 3 lotti: Servizio di Sportello Unico Accoglienza Migranti, Servizio di Mediazione Interculturale e Servizio di Rendicontazione

Descripción: Servizi di supporto al SAI

Identificador del procedimiento: a878b93f-d8d0-4662-94c0-fd933e26da0f

Identificador interno: 2d762a40-212a-4a05-b286-2d118f8eb5a8@41-G-11448

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85310000 Servicios de asistencia social

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT43)

País: Italia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 551 388,45 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Legislación transfronteriza aplicable: non applicabile

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 1

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servizio di Sportello Unico Accoglienza Migranti

Descripción: Servizio di Sportello Unico Accoglienza Migranti rivolto ai beneficiari del circuito SAI di Roma Capitale;

Identificador interno: 2d762a40-212a-4a05-b286-2d118f8eb5a8@41-G-11448/LOT-0001

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85310000 Servicios de asistencia social

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Roma (ITL43)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 773 877,20 EUR

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.comune.roma.it/SUAFF-public/#/trasparenza/repository/25579>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <http://appalti.comune.roma.it>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 240 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 05/08/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 99 999 999

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: ROMA CAPITALE

Información sobre los plazos de revisión: 30 gg

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: ROMA CAPITALE

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Servizio di Mediazione Interculturale

Descripción: Servizio di Mediazione Interculturale

Identificador interno: 2d762a40-212a-4a05-b286-2d118f8eb5a8@41-G-11448/LOT-0002

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85310000 Servicios de asistencia social

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 197 279,38 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.comune.roma.it/SUAFF-public/#/trasparenza/repository/25579>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <http://appalti.comune.roma.it>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 240 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 05/08/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 99 999 999

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: ROMA CAPITALE

Información sobre los plazos de revisión: 30 gg

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: ROMA CAPITALE

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Servizi di supporto per la rendicontazione

Descripción: Servizi di supporto per la rendicontazione

Identificador interno: 2d762a40-212a-4a05-b286-2d118f8eb5a8@41-G-11448/LOT-0003

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85310000 Servicios de asistencia social

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 580 231,87 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.comune.roma.it/SUAFF-public/#/trasparenza/repository/25579>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <http://appalti.comune.roma.it>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 240 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 05/08/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 99 999 999

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: ROMA CAPITALE

Información sobre los plazos de revisión: 30 gg

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: ROMA CAPITALE

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ROMA CAPITALE

Número de registro: 02438750586

Localidad: Roma

Código postal: 00154

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Correo electrónico: rosa.aquilina@comune.roma.it

Teléfono: 06671078007

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a878b93f-d8d0-4662-94c0-fd933e26da0f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 26/06/2026 18:38:49 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 445758-2026

Número de la edición del DO S: 123/2026

Fecha de publicación: 30/06/2026