

## 448943-2026 - Licitación

España – Servicios de consultoría en gestión de proyectos – Servicio de apoyo técnico para el diseño, desarrollo, implantación y consolidación de un modelo de gestión por procesos, metodología Lean.

OJ S 123/2026 30/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Servicio de Salud de las Illes Balears

Correo electrónico: [departamentocontratacion@ibsalut.es](mailto:departamentocontratacion@ibsalut.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de apoyo técnico para el diseño, desarrollo, implantación y consolidación de un modelo de gestión por procesos, metodología Lean.

Descripción: Servicio de apoyo técnico para el diseño, desarrollo, implantación y consolidación de un modelo de gestión por procesos, metodología Lean y mejora continua de la actividad asistencial del Hospital Comarcal de Inca

Identificador del procedimiento: be90c9dc-bc1c-4fb2-a822-6c07de734d98

Identificador interno: ICASE 2026/34302

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos

Clasificación adicional (cpv): 79411000 Servicios generales de consultoría en gestión

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 449 389,95 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Motivos de exclusión exclusivamente nacionales.

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de apoyo técnico para el diseño, desarrollo, implantación y consolidación de un modelo de gestión por procesos, metodología Lean.

Descripción: Servicio de apoyo técnico para el diseño, desarrollo, implantación y consolidación de un modelo de gestión por procesos, metodología Lean y mejora continua de la actividad asistencial del Hospital Comarcal de Inca

Identificador interno: ICASE 2026/34302

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72224000 Servicios de consultoría en gestión de proyectos

Clasificación adicional (cpv): 79411000 Servicios generales de consultoría en gestión

##### Opciones:

Descripción de las opciones: Cómo máximo 1 prórroga de 1 año.

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: El contrato podrá prorrogarse hasta a un máximo de un año adicional siempre que concurra, como mínimo: Cumplimiento de los hitos críticos previstos en el contrato principal. Validación de entregables principales Evidencia de implantación real del modelo Cuadro de mando operativo y utilizable Transferencia suficiente de conocimiento Informe favorable del responsable del contrato. La prórroga se orientará preferentemente a consolidación, estabilización, acompañamiento a referentes internos y, en su caso, extensión progresiva a otros procesos (urgencias). La prórroga se acordará por el órgano de contratación, y será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato.

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Empleados - 3

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia acreditada del CONSULTOR/es SENIOR en proyectos de mejora operativa o gestión por procesos en centros sanitarios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia adicional del JEFE DE PROYECTO en proyectos hospitalarios comparables.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia específica adicional del CONSULTOR/es SENIOR en proceso quirúrgico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia específica del JEFE DE PROYECTO adicional en proceso quirúrgico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Formación adicional para los profesionales del Hospital vinculada al despliegue del proyecto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Formación específica adicional del EQUIPO DE APOYO en Lean Management o mejora operativa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Mayor tiempo de dedicación presencial del CONSULTOR SENIOR.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Mayor tiempo de dedicación presencial del JEFE DE PROYECTO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta Económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología de trabajo, despliegue y gobernanza.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: SOLUCION PROPUESTA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: VALOR AÑADIDO.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=g%2FL%2FvzJQmkGLAncw3qdZkA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=g%2FL%2FvzJQmkGLAncw3qdZkA%3D%3D)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=g%2FL%2FvzJQmkGLAncw3qdZkA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=g%2FL%2FvzJQmkGLAncw3qdZkA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 29/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 30/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: HCIN

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Es condición especial de ejecución que el contratista mantenga la plantilla adscrita a la prestación contractual durante toda la ejecución del contrato..

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Servicio de Salud de las Illes Balears - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-07-21+02:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Servicio de Salud de las Illes Balears - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Servicio de Salud de las Illes Balears

Número de registro: 20992950143055

Número de registro: Q0719003F

Localidad: Palma

Código postal: 07003

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)

País: España

Punto de contacto: Servicio de Salud de las Illes Balears

Correo electrónico: [departamentocontratacion@ibsalut.es](mailto:departamentocontratacion@ibsalut.es)

Teléfono: +034 971175600

Dirección de internet: <http://www.ibsalut.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=f3Vk0eiCmKEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Teléfono: 913491451

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Teléfono: 913491451

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: d96ebb53-bdcc-424c-941b-902d1e858711 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 29/06/2026 10:08:48 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 448943-2026

Número de la edición del DO S: 123/2026

Fecha de publicación: 30/06/2026