

449032-2026 - Licitación

Polonia – Servicios de reparación y mantenimiento de equipos de distribución eléctrica – Usługa centrum wsparcia CSIRE jako rozwiązanie docelowe.

OJ S 123/2026 30/06/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

Correo electrónico: kamila.kapuscinska-oneksiak@pse.pl

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Usługa centrum wsparcia CSIRE jako rozwiązanie docelowe.

Descripción: 1) Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na realizacji wszelkich niezbędnych prac objętych zadaniem pn. Usługa centrum wsparcia CSIRE jako rozwiązanie docelowe zgodnie z zakresem określonym w Części II SWZ. 2) Przedmiotem zamówienia jest zakup usług typu Contact Center (CC), realizowanych przez Wykonawcę, która będzie realizować zadania CW CSIRE. 1. Podstawowym zakresem usług Centrum Wsparcia Użytkowników CSIRE (CW CSIRE), będzie obsługa zgłoszeń do OIRE, różnych kategorii: RODO, ZEW, serwisowe dot. CSIRE itp, kierowanych przez Interesariuszy poprzez różne kanały kontaktu: a. formularz na portalu Użytkownika KSE CSIRE (MojeIRE) dedykowany dla Użytkownika KSE b. formularz "ogólnodostępny" CSIRE- dedykowanych dla Użytkowników Nieuwierzytelniczonych c. Chat, w tym z wykorzystaniem Chatbot (ze wsparciem LLM/SI zarządzającą Bazą Wiedzy) d. Voicebot (ze wsparciem LLM/SI zarządzającą Bazą Wiedzy) e. dedykowane linie telefoniczne (w ruchu przychodzącym – inbound i wychodzącym – outbound) f. poczta elektroniczna kierowaną na dedykowany adres e-mail (opcja) g. wraz ze wsparciem interakcji prowadzonych przez kanał IVR. 2. Drugą grupę usług stanowić będą usługi tzw. Back office (realizowane w ramach Modułu Dostępności), gdzie na początek planowane jest wsparcie w obsłudze upoważnień podmiotów prawnych dla osób fizycznych uprawnionych do działania w imieniu podmiotu (w szczególności) dostępu do danych PP podmiotu. 3. Usługi opisane powyżej będą uzupełnione przez prace integracyjne zapewniające współpracę środowisk teleinformatycznych Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie koniecznym do sprawnego świadczenia tych usług. 3) Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia znajduje się w Części II SWZ oraz Części IV SWZ. 4) Zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym w SWZ za pomocą norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 oraz ust. 3 ustawy, jeżeli pozwolą one uzyskać cechy lub parametry nie gorsze niż przywołane. Zgodnie z art. 101 ust. 5 ustawy, Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany udowodnić w ofercie, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-

107 ustawy. 5) Stosownie do postanowień art. 438 ustawy w związku z art. 95 ust. 1 ustawy wymagania w zakresie obowiązku zatrudnienia pracowników określono w Części II SWZ i Części IV SWZ. 6) Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę, w ofercie, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcom i podania przez Wykonawcę firm Podwykonawców, jeżeli są już znani. 7) Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień: Kod główny: 79512000-6; nazwa: Centrum obsługi klienta 8) Przedmiotowe środki dowodowe: Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych. Identificador del procedimiento: 3c070e8a-3c0a-4b6d-9ed5-b177621a8901 Identificador interno: 2026/WNP-0105-DU-KKO Tipo de procedimiento: Abierto El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50532400 Servicios de reparación y mantenimiento de equipos de distribución eléctrica

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Warszawska 165

Localidad: Konstancin Jeziorna

Código postal: 05-520

Subdivisión del país (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

País: Polonia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 w związku z art. 376 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Usługa centrum wsparcia CSIRE jako rozwiązanie docelowe.

Descripción: 1) Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na realizacji wszelkich niezbędnych prac objętych zadaniem pn. Usługa centrum wsparcia CSIRE jako rozwiązanie docelowe zgodnie z zakresem określonym w Części II SWZ. 2) Przedmiotem zamówienia jest zakup usług typu Contact Center (CC), realizowanych przez Wykonawcę, która będzie realizować zadania CW CSIRE. 1. Podstawowym zakresem usług Centrum Wsparcia Użytkowników CSIRE (CW CSIRE), będzie obsługa zgłoszeń do OIRE, różnych kategorii: RODO, ZEW, serwisowe dot. CSIRE itp, kierowanych przez Interesariuszy poprzez różne kanały kontaktu: a. formularz na portalu Użytkownika KSE CSIRE (MojeIRE) dedykowany dla Użytkownika KSE b. formularz "ogólnodostępny" CSIRE- dedykowanych dla Użytkowników Nieuwierzytelniionych c. Chat, w tym z wykorzystaniem Chatbot (ze wsparciem LLM/SI zarządzającą Bazą Wiedzy) d. Voicebot (ze wsparciem LLM/SI zarządzającą Bazą Wiedzy) e. dedykowane linie telefoniczne (w ruchu przychodzącym – inbound i wychodzącym – outbound) f. poczta elektroniczna kierowaną na dedykowany adres e-mail (opcja) g. wraz ze wsparciem interakcji prowadzonych przez kanał IVR. 2. Drugą grupę usług stanowić będą

usługi tzw. Back office (realizowane w ramach Modułu Dostępności), gdzie na początek planowane jest wsparcie w obsłudze upoważnień podmiotów prawnych dla osób fizycznych uprawnionych do działania w imieniu podmiotu (w szczególności) dostępu do danych PP podmiotu. 3. Usługi opisane powyżej będą uzupełnione przez prace integracyjne zapewniające współpracę środowisk teleinformatycznych Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie koniecznym do sprawnego świadczenia tych usług. 3) Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia znajduje się w Części II SWZ oraz Części IV SWZ. 4) Zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym w SWZ za pomocą norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 oraz ust. 3 ustawy, jeżeli pozwolą one uzyskać cechy lub parametry nie gorsze niż przywołane. Zgodnie z art. 101 ust. 5 ustawy, Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany udowodnić w ofercie, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy. 5) Stosownie do postanowień art. 438 ustawy w związku z art. 95 ust. 1 ustawy wymagania w zakresie obowiązku zatrudnienia pracowników określono w Części II SWZ i Części IV SWZ. 6) Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę, w ofercie, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcom i podania przez Wykonawcę firm Podwykonawców, jeżeli są już znani. 7) Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień: Kod główny: 79512000-6; nazwa: Centrum obsługi klienta 8) Przedmiotowe środki dowodowe: Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych. Identificador interno: 2026/WNP-0105-DU-KKO

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50532400 Servicios de reparación y mantenimiento de equipos de distribución eléctrica

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: ul. Warszawska 165

Localidad: Konstancin Jeziorna

Código postal: 05-520

Subdivisión del país (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: 1. Z postępowania wyklucza się Wykonawcę: a) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: i. udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa

skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. a ustawy), ii. handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. b ustawy), iii. o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46–48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1599 i 2185) lub w art. 54 ust. 1–4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 826), iv. finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. d ustawy), v. o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. e ustawy), vi. powierzenia wykonania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2021 poz. 1745) (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. f ustawy), vii. przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. g ustawy), - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; b) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 3.1. ppkt a) (art. 108 ust 1 pkt 2) ustawy), c) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności (art. 108 ust 1 pkt 3) ustawy), d) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne (art. 108 ust 1 pkt 4) ustawy), e) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie (art. 108 ust 1 pkt 5) ustawy), f) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia (art. 108 ust 1 pkt 6) ustawy). g) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności (art. 109 ust. 1 pkt 1) ustawy), h) który naruszył obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa

pracy: i. będącego osobą fizyczną skazanego prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, o którym mowa w rozdziale XXVIII Kodeksu karnego, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego (art. 109 ust. 1 pkt 2) lit. a ustawy), ii. będącego osobą fizyczną prawomocnie ukaranego za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny (art. 109 ust. 1 pkt 2) lit. b ustawy), iii. wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, prawa pracy lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną (art. 109 ust. 1 pkt 2) lit. c ustawy), i) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo lub ukarano za wykroczenie, o którym mowa w ppkt h) i. lub ppkt h) ii. (art. 109 ust. 1 pkt 3) ustawy), j) w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury (art. 109 ust. 1 pkt 4) ustawy); k) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów (art. 109 ust. 1 pkt 5) ustawy); l) jeżeli występuje konflikt interesów w rozumieniu art. 56 ust. 2 ustawy, którego nie można skutecznie wyeliminować w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy (art. 109 ust. 1 pkt 6) ustawy); m) który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady (art. 109 ust. 1 pkt 7) ustawy); n) który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych (art. 109 ust. 1 pkt 8) ustawy); o) który bezprawnie wpływał lub próbował wpływać na czynności zamawiającego lub próbował pozyskać lub pozyskał informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia (art. 109 ust. 1 pkt 9) ustawy); p) który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia (art. 109 ust. 1 pkt 10) ustawy). q) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy ustawa w sprawie przeciwdziałania wsparciu agresji na Ukrainę; r) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy; s)

wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy w sprawie przeciwdziałania wsparciu agresji na Ukrainę. t) w stosunku do którego zachodzą okoliczności wskazane w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie w aktualnym brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z 23 października 2025 r.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cena brutto

Descripción: cena brutto

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://przetargi.pse.pl>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: 2026/WNP-0105-DU-KKO

Dirección web: <https://przetargi.pse.pl>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://przetargi.pse.pl>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Warunki gwarancji finansowania zostały określone w dokumentacji postępowania, dostępnej na stronie internetowej Zamawiającego

<https://przetargi.pse.pl>.

Plazo de recepción de ofertas: 06/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 06/08/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: Otwarcie ofert odbędzie się na Platformie zakupowej - zgodnie z ustawą Pzp otwarcie ofert NIE JEST JAWNE.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Zasady zostały określone w dokumentacji postępowania, dostępnej na stronie internetowej Zamawiającego <https://przetargi.pse.pl>
Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no
Facturación electrónica: Obligatoria
Estructura financiera: Zasady zostały określone w dokumentacji postępowania, dostępnej na stronie internetowej Zamawiającego <https://przetargi.pse.pl>

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: W toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej przewidziane Prawo zamówień publicznych - odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej i skarga do sądu okręgowego wnoszone w sposób i w terminach określonych w ustawie. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Ministerstwo Finansów

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización que recibe solicitudes de participación: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

Organización que tramita ofertas: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

Número de registro: 5262748966

Dirección postal: Warszawska 165

Localidad: Konstancin - Jeziorna

Código postal: 05-520

Subdivisión del país (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

País: Polonia

Punto de contacto: Kamila Kapuścińska-Oneksiak

Correo electrónico: kamila.kapuscinska-oneksiak@pse.pl

Teléfono: +48 723192701

Dirección de internet: <https://www.pse.pl>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.pse.pl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Ministerstwo Finansów

Número de registro: 5260250274

Dirección postal: Świętokrzyska 12

Localidad: Warszawa

Código postal: 00-916

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Correo electrónico: info.e-deklaracje@mf.gov.pl

Teléfono: +48 801055055

Dirección de internet: <https://www.podatki.gov.pl>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.podatki.gov.pl>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej

Número de registro: 5262895101

Dirección postal: Nowogrodzka 1/3/5

Localidad: Warszawa

Código postal: 00-513

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Correo electrónico: info@mriips.gov.pl

Teléfono: +48 222 500 108

Dirección de internet: <https://www.gov.pl/web/rodzina/podstawowe-informacje-z-zakresu-prawa-pracy>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.gov.pl/web/rodzina/podstawowe-informacje-z-zakresu-prawa-pracy>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registro: 5262239325

Dirección postal: ul. Postępu 17A

Localidad: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Correo electrónico: uzp@uzp.gov.pl

Teléfono: 22 458 77 01

Dirección de internet: www.gov.pl/web/uzp/kontakt

Terminal de intercambio de información (URL): www.gov.pl/web/uzp/kontakt

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: df655786-688a-4251-8d16-1e9a458bfbec - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 29/06/2026 13:02:37 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco

Número de publicación del anuncio: 449032-2026

Número de la edición del DO S: 123/2026

Fecha de publicación: 30/06/2026