

449741-2026 - Licitación

Suiza – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Neue Lösung für den digitalen Einbürgerungsprozess

OJ S 124/2026 01/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Departementssekretariat des Departements des Innern des Kantons Schwyz

Correo electrónico: di@sz.ch

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Neue Lösung für den digitalen Einbürgerungsprozess

Descripción: Mit der vorliegenden Beschaffung sucht die kantonale Verwaltung Schwyz, vertreten durch das Departement des Innern, den Anbieter mit dem vorteilhaftesten Angebot für eine Software mit zugehörigen Dienstleistungen. Gesucht wird eine in der Betriebsumgebung des kantonalen Amtes für Informatik lauffähigen On-Prem-Standardsoftware, die die effiziente, digitale Abwicklung und Verwaltung von ordentlichen Einbürgerungsverfahren ermöglicht, sowie dazu notwendige Wartungs-, Support- und Unterstützungsleistungen über den gesamten Lifecycle der Lösung. Mit dem Zuschlagsempfänger wird ein Rahmenvertrag über 8 Jahre abgeschlossen. Für die konkreten Vorhaben werden anschliessend Einzelverträge für den jeweiligen Auftrag abgeschlossen.

Identificador del procedimiento: ad215aaa-e774-47f1-b432-31bc1589415b

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Suiza

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Erwartet wird, dass ein Teil der Arbeiten in den Räumlichkeiten des Auftraggebers ausgeführt wird. Die Reisezeit sowie auch die Reisekosten zum Arbeitsort und die Verpflegungsspesen gehen zu Lasten des Anbieters und sind durch die offerierten Preise und Stundensätze abgegolten.

2.1.4. Información general

Información complementaria: Sonstige Anforderungen Der Auftraggeber behält sich vor, Berichtigungen und Ergänzungen zu den vorliegenden Unterlagen innerhalb der Frist zur Einreichung des Angebots vorzunehmen. Sie wird diese Berichtigungen und Ergänzungen gleichzeitig allen Anbietern per E-Mail oder über simap.ch mitteilen und nötigenfalls die Frist zur Einreichung des Angebots erstrecken. Die Anbieter sind verpflichtet, diese Berichtigungen und Ergänzungen in ihrem Angebot zu berücksichtigen.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Neue Lösung für den digitalen Einbürgerungsprozess

Descripción: Mit der vorliegenden Beschaffung sucht die kantonale Verwaltung Schwyz, vertreten durch das Departement des Innern, den Anbieter mit dem vorteilhaftesten Angebot für eine Software mit zugehörigen Dienstleistungen. Gesucht wird eine in der Betriebsumgebung des kantonalen Amtes für Informatik lauffähigen On-Prem-Standardsoftware, die die effiziente, digitale Abwicklung und Verwaltung von ordentlichen Einbürgerungsverfahren ermöglicht, sowie dazu notwendige Wartungs-, Support- und Unterstützungsleistungen über den gesamten Lifecycle der Lösung. Mit dem Zuschlagsempfänger wird ein Rahmenvertrag über 8 Jahre abgeschlossen. Für die konkreten Vorhaben werden anschliessend Einzelverträge für den jeweiligen Auftrag abgeschlossen.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: OP1 Weitere Projekt- und Umsetzungsleistungen (in Ausbaustufe 1 oder den Ausbaustufen 2 – n) OP2 Zusätzliche Wartungs- und Supportleistungen für Ausbaustufen 2 – n OP3 Wartungs- und Supportleistungen (Managed Service inkl. allfällige Lizenzkosten) für weitere 3 Jahre OP4 Begleitung späterer Plattformwechsel (Migration) zu Laufzeitende

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Suiza

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Erwartet wird, dass ein Teil der Arbeiten in den Räumlichkeiten des Auftraggebers ausgeführt wird. Die Reisezeit sowie auch die Reisekosten zum Arbeitsort und die Verpflegungsspesen gehen zu Lasten des Anbieters und sind durch die offerierten Preise und Stundensätze abgegolten.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/10/2026

Fecha de finalización de la duración: 30/09/2034

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Zuschlagskriterien

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Simap.ch

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: No autorizada

Justificación de por qué no es posible la presentación electrónica: Herramientas, dispositivos o formatos de archivo no generalmente disponibles

Descripción: Der Beschaffungsprozess wird mit dem Online-Tool SuisseOffer abgewickelt.

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Keine

Plazo de recepción de ofertas: 12/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Información sobre los plazos de revisión: Rechtsmittelbelehrung Diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen seit ihrer Publikation auf simap mit Beschwerde beim Verwaltungsgericht des Kantons Schwyz, Kollegiumstrasse 28, 6430 Schwyz angefochten werden. Die Beschwerde muss einen Antrag, die Angabe von Tatsachen und Beweismitteln, eine Begründung sowie eine Unterschrift enthalten. Es gelten keine Gerichtsferien (Art. 52 ff. IVöB).

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Departementssekretariat des Departements des Innern des Kantons Schwyz

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Departementssekretariat des Departements des Innern des Kantons Schwyz

Número de registro: ae201952-3644-4f61-9431-3aea4e779ac2

Dirección postal: Kollegiumstrasse 28

Localidad: Schwyz

Código postal: 6431

Subdivisión del país (NUTS): Schwyz (CH063)

País: Suiza

Correo electrónico: di@sz.ch

Teléfono: +41000000000

Dirección de internet: <https://www.sz.ch/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Bundesverwaltungsgericht

Número de registro: BVGER

Dirección postal: Postfach

Localidad: St. Gallen

Código postal: 9023

Subdivisión del país (NUTS): St. Gallen (CH055)

País: Suiza

Correo electrónico: info@bvger.admin.ch

Teléfono: +41584652626

Dirección de internet: <https://www.bvger.ch>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Simap.ch

Número de registro: CH001

Dirección postal: Holzikofenweg 36

Localidad: Bern

Código postal: 3003
Subdivisión del país (NUTS): Bern / Berne (CH021)
País: Suiza
Correo electrónico: support@simap.ch
Teléfono: +41584646388
Dirección de internet: <https://www.simap.ch>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6844e755-a88c-4923-92cf-d26ff2ed1f74 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 30/06/2026 02:25:50 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán
Número de publicación del anuncio: 449741-2026
Número de la edición del DO S: 124/2026
Fecha de publicación: 01/07/2026