

450105-2026 - Licitación

Francia – Servicios de programación de software de aplicación – Tierce Maintenance Applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon

OJ S 124/2026 01/07/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Métropole de Lyon

Correo electrónico: ddr_marches@grandlyon.com

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Tierce Maintenance Applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon

Descripción: Le marché comprend la tierce maintenance applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon. Les prestations comprennent : - Le support N+2 et N+3 aux utilisateurs, aux administrateurs fonctionnels et techniques, - La maintenance préventive et corrective, - La maintenance évolutive, - Des projets d'évolutions majeures, - Des prestations complémentaires (expertise, formation, ...)

Identificador del procedimiento: b3d74fa6-41af-4fcb-9052-288fd048e92b

Identificador interno: 26DINSI23

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212000 Servicios de programación de software de aplicación

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 20 rue du Lac

Localidad: Lyon

Código postal: 69003

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 600 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. Les candidats sont dans l'obligation de transmettre tous les documents relatifs à la présente consultation et de communiquer avec l'acheteur exclusivement par voie électronique. Le marché est conclu pour une durée ferme de quatre ans à compter de sa date de notification, le montant minimum est de 250000 euros Ht, le montant maximum est de 600000 euros Ht. Les justificatifs à remettre au titre de la candidature sont détaillés à l'article 7.1, ceux de l'offre à l'article 7.2 et les critères de jugement des offres à l'article 3.5.1, du règlement de la consultation. Les questions relatives à la procédure et les offres des candidats ne doivent pas être envoyées à l'adresse du courriel mais exclusivement via la plateforme de dématérialisation du Grand Lyon. Recours susceptibles d'être formés pour contester la passation du marché et leurs délais d'introduction : Avant la conclusion du contrat, le candidat peut exercer un référé précontractuel (L. 551-1 et s. et R 551-1 et s. du code de justice administrative) ; Après la conclusion du contrat, le candidat peut exercer devant le tribunal administratif de Lyon : - un référé contractuel (L. 551-13 et s., et R 551-7 et s., du code de justice administrative). - un recours en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées dans les conditions prévues par l'arrêt du Conseil d'état, du 4 avril 2014, "Département du Tarn-et-Garonne", n° 358994. Ce dernier recours peut être exercé par les tiers au contrat, sans considération de leur qualité. Motifs exclusion (Bt-67) "Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique." Financement : ressources propres de la Métropole de Lyon. Paiement : par virement administratif selon les règles de la comptabilité publique française, dans un délai maximum de 30 jours, prix révisables, avances et acomptes

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Tierce Maintenance Applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon

Descripción: Le marché comprend la tierce maintenance applicative des applications Sign&Go Global SSO, Portail d'Accès au Système d'Information, Card Management System et Vaultwarden de la Métropole de Lyon. Les prestations comprennent : - Le support N+2 et N+3 aux utilisateurs, aux administrateurs fonctionnels et techniques, - La maintenance préventive et corrective, - La maintenance évolutive, - Des projets d'évolutions majeures, - Des prestations complémentaires (expertise, formation, ...)

Identificador interno: S-PF-1839921

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212000 Servicios de programación de software de aplicación

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 20 rue du Lac

Localidad: Lyon

Código postal: 69003

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/12/2026

Duración: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 600 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Descripción: 2030

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Déclarations appropriées de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents ; Si pour une raison justifiée, l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur. Niveau(x) spécifique(s) minimal (aux) exigé(s) le cas échéant : Déclaration appropriée de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents en cours de validité à la date limite de remise des offres

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années ; Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s) le cas échéant : Les effectifs moyens annuels doivent être au minimum de 10 personnes dont 2 d'encadrants

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise où du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ; Si pour une raison justifiée,

l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur. Niveau(x) spécifique(s) minimal (aux) exigé(s) le cas échéant : Le Ca global annuel doit être de 150 000 euros sur au moins l'un des trois derniers exercices

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Présentation d'une liste des principales livraisons effectuées ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique ; Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s) le cas échéant : être en capacité de réaliser des prestations comparables à celles de l'objet de la présente consultation, appréciées au regard d'au moins 2 références réalisées au cours des trois dernières années ou équivalent

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Pertinence de l'organisation et de la méthodologie de travail proposées

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Performance en matière de protection de l'environnement

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix des prestations

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1839921>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: AW Solutions

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1839921>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 30/07/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 7 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 31/07/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Lyon 3

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Le marché comporte des conditions d'exécution relatives aux domaines du social et de l'emploi détaillés à l'article 16 de l'Acte d'Engagement -CCAP

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Lyon

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Lyon

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registro: F45D8D3E-ED61-6944-89AC908602095B4F

Localidad: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisión del país (NUTS): Isère (FRK24)

País: Francia

Correo electrónico: publications-joue@aws-france.com

Teléfono: +33480041260

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Métropole de Lyon

Número de registro: 58256

Dirección postal: 20 rue du Lac Cs 33569, 20 rue du Lac, Cs 33569

Localidad: Lyon

Código postal: 69505

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

Punto de contacto: La Présidente

Correo electrónico: ddr_marches@grandlyon.com

Teléfono: 0426993058

Dirección de internet: <http://www.grandlyon.com>

Perfil de comprador: <http://www.marchespublics.grandlyon.com>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Tribunal administratif de Lyon

Número de registro: F45D8D6D-AD7D-0E1B-0B24E1B9A452B42B

Dirección postal: 184 rue Duguesclin

Localidad: Lyon

Código postal: 69433

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Teléfono: 0487635000

Fax: 0487635250

Dirección de internet: <https://www.telerecours.fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Tribunal administratif de Lyon

Número de registro: F45D8D88-0126-6F22-20FA39E58AC03170

Dirección postal: 184, rue Duguesclin

Localidad: Lyon

Código postal: 69433

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Teléfono: 0478141010

Fax: 0478141065

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c2783efc-5871-4233-aa88-e54098ef42d3 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/06/2026 14:10:05 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 450105-2026

Número de la edición del DO S: 124/2026

Fecha de publicación: 01/07/2026