

## 450654-2026 - Resultados

España – Servicios de tecnología de la información – SCS-2026-79: Servicios de apoyo técnico para la gestión del cambio y desarrollo/implantació de nuevos sistemas GESAC i MPI

OJ S 124/2026 01/07/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Servei Català de la Salut (CatSalut)

Correo electrónico: [concursos@catsalut.cat](mailto:concursos@catsalut.cat)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: SCS-2026-79: Servicios de apoyo técnico para la gestión del cambio y desarrollo /implantació de nuevos sistemas GESAC i MPI

Descripción: Servicios de apoyo técnico para la gestión del cambio y desarrollo/implantación de los nuevos sistemas de información y gestión de reclamaciones o gestión de servicios de atención ciudadana (GESAC) y de acreditación (MPI) del Sistema de Salud de Catalunya.

Identificador del procedimiento: 15b878ca-161a-46c4-90b9-ed5effb72f19

Anuncio anterior: 793137-2025

Tipo de procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

País: España

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Cataluña

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: SCS-2026-79: Servicios de apoyo técnico para la gestión del cambio y desarrollo /implantació de nuevos sistemas GESAC i MPI

Descripción: Servicios de apoyo técnico para la gestión del cambio y desarrollo/implantación de los nuevos sistemas de información y gestión de reclamaciones o gestión de servicios de atención ciudadana (GESAC) y de acreditación (MPI) del Sistema de Salud de Catalunya.

### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72222300 Servicios de tecnología de la información

### 5.1.2. Lugar de ejecución

País: España

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Cataluña

### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### 5.1.10. Criterios de adjudicación

#### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia del personal adscrito

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 17

#### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 38

#### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Características estéticas y funcionales

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45

### 5.1.15. Técnicas

#### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

#### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Información sobre los plazos de revisión: Susceptible de recurso especial ante el TCCSP.

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 475 902,62 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

### 6.1.2. Información de los ganadores

#### Ganador:

Denominación oficial: ACCENTURE, SL SOCIETAT UNIPERSONAL

#### Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta 3  
Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000  
Valor de la licitación: 468 225,00 EUR  
Subcontratación: No  
**Información del contrato:**  
Identificador del contrato: SCS-2026-79 - 0  
Fecha de celebración del contrato: 30/06/2026

#### 6.1.4. Información estadística

**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas  
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Servei Català de la Salut (CatSalut)  
Número de registro: 204113  
Dirección postal: de les Corts, edifici Olímpia  
Localidad: No consta  
Código postal: 08028  
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)  
País: España  
Correo electrónico: [concursos@catsalut.cat](mailto:concursos@catsalut.cat)  
Teléfono: 934038585  
Dirección de internet: <http://catsalut.gencat.cat/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic  
Número de registro: 999999999  
Dirección postal: del Foc  
Localidad: No consta  
Código postal: 08038  
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)  
País: España  
Correo electrónico: [tccsp@gencat.cat](mailto:tccsp@gencat.cat)  
Teléfono: 933162000  
Dirección de internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: ACCENTURE, SL SOCIETAT UNIPERSONAL  
Tamaño del operador económico: Gran empresa  
Número de registro: 300145440  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28046  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España

Correo electrónico: [ferran.ferran@accenture.com](mailto:ferran.ferran@accenture.com)

Teléfono: 915966000

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes: LOT-0000**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 5eececcb-5237-4a8c-893d-a30f5d3782fe - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 30/06/2026 12:05:28 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 450654-2026

Número de la edición del DO S: 124/2026

Fecha de publicación: 01/07/2026