

450905-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Cybersecurity Operations Centre (SOC) services and a Cyber incident response retainer for Fluxys

OJ S 124/2026 01/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Fluxys Belgium n.v.

Correo electrónico: procurement@fluxys.com

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

Actividad de la entidad adjudicadora: Producción, transporte o distribución de gas o calefacción

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Cybersecurity Operations Centre (SOC) services and a Cyber incident response retainer for Fluxys

Descripción: Fluxys is seeking a qualified vendor to provide comprehensive managed SOC services, including but not limited to the following: Proactively monitor and defend our organization's assets 24/7, ensuring real-time threat detection, rapid incident response, and comprehensive security oversight. 3-year framework agreement (plus 1-year option; plus 1-year option = Max 60 months) with one operator for Cybersecurity Operations Centre (SOC) services and a Cyber incident response retainer for Fluxys Belgium

Identificador del procedimiento: b8a89e10-8840-4c75-9735-43e4ebd27dc2

Identificador interno: CEAPN2608

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72700000 Servicios de red informática, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 79710000 Servicios de seguridad

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Cybersecurity Operations Centre (SOC) services for Fluxys

Descripción: 3-year framework agreement (plus 1-year option; plus 1-year option = Max 60 months) with one operator for Cybersecurity Operations Centre (SOC) services and a Cyber incident response retainer for Fluxys Belgium

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72700000 Servicios de red informática, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 79710000 Servicios de seguridad

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

5.1.3. Duración estimada

Duración: 5 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Información complementaria: Please consult the document 'User Manual – process Upload Request – Qualification Phase' for more information. A PDF of the request to participate and all requested annexes shall be uploaded on the Coupa Supplier Portal. Each candidate will have to request via procurement@fluxys.com access to the appropriate protected folder on this platform. The requests to participate shall clearly mention the candidate's full name, including the company number, VAT number, full address and legal form. Requests to participate must be structured as follows: 1. Name of Bidder 2. Legal form of company 3. Date of registration 4. Country of registration 5. Registration number 6. VAT number 7. Registered address of company 8. Person(s) authorized to sign contracts (together or alone) on behalf of the company [Sur-name, forename, title (e.g. Dr, Mr, Ms), function (e.g. Manager...)] 9.

Contact person: [Surname, forename, title (e.g. Dr, Mr, Ms), function (e.g. Manager...), phone number, address, e-mail] 10. Requested information about each above-mentioned selection criterion. 11. [...] Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded. 1. Tenders or requests to participate may be submitted by a group of economic operators who will not be required to adopt a particular legal form prior to the award of the contract. A letter of consent between the members of the group should be included in the request to participate and all the information required under the contract notice

should be provided for each member of the group. In the case of a joint tender, all members of the group assume joint and several liability towards the Contracting Party for the performance of the contract as a whole, i.e. both financial and operational liability. The operators forming a group must designate one of them as a single point of contact (SPOC) towards the Contracting Party for the administrative, financial and operational management of the contract. Furthermore, the operators forming a group should provide information on the role of each member of the group. After the award, the Contracting Party will sign the contract either with all members of the group, or with the SPOC on behalf of all members of the group, authorised by the other members via powers of attorney. 2. In order to prove its economic, financial, technical or professional capacity, an economic operator may rely on the capacity of other entities, whatever the legal nature of the link between itself and those entities. The economic operator must prove to the Contracting Party that the necessary resources will be available to it, by delivering a written undertaking by the other entity to that effect.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: The candidate must have the necessary economic and financial standing to perform the contract. 1) Proof of the candidate's economic and financial standing may be furnished by one or more of the following references: - the presentation of financial statements or extracts from the financial statements, where publication of financial statements is required under the law of the country in which the economic operator is established. - a statement of the economic operator's overall turnover of the last three financial years available, depending on the date on which the undertaking was set up or the economic operator started trading.

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: The candidate must have an average yearly turnover of at least EUR 4.000.000. This criterion applies to the candidate as a whole, i.e. through the combined capacity of all members of the group in case of a group of economic operators.

Criterio: Ratio financiero

Descripción del criterio de selección: The following financial ratio's shall be met: • Current ratio (i.e. current assets divided by current liabilities) must be above 1,00; • Solvency ratio (i.e. equity divided by total assets) must be above 10%. In the event the economic operator does not meet the aforementioned ratio's and the economic operator is not able to provide a parent company guarantee pursuant to section III.1.8 , it shall provide an unconditional, irrevocable and first demand bank guarantee in the amount of 5% of the total value of the contract (increased at sole discretion of contracting entity if economical situation is requesting for it), guaranteeing the performance by the economic operator of its obligations arising out of and in accordance with the contract (if the contract were to be awarded to the economic operator).

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: The relevant professional risk indemnity insurance must have a minimum coverage of EUR 1.250.000 Please note that If the candidate is awarded the contract, his professional risk indemnity insurance should be increased to a minimum coverage of EUR 1.250.000.

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Proof or certificate (or equivalent) of his compliancy with ISO 27001 or equivalent certification of candidate. Such certificate must not be older than 3 years

Criterio: Seguridad de la información

Descripción del criterio de selección: Proof of his compliancy regarding data residency stored within EU

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: The candidate must be constituted under and governed by the civil, commercial or public laws of the EU countries and having their statutory office, central administration or principle place of business there. Articles of association or similar documents demonstrating that the candidate is established in the European Union in accordance with selection criterion. Documentary evidence confirming that it is duly established in an EU Member State and governed by the applicable civil, commercial, or public laws. Such evidence should typically include a certificate of incorporation or registration issued by the competent national authority (e.g. a Chamber of Commerce or Companies Register), together with an extract from the relevant commercial or official register indicating the entity's legal form, registration number, and statutory office. In addition, the candidate should provide its articles of association or statutes, showing its legal constitution, as well as, where applicable, proof of its central administration or principal place of business if this differs from the registered office.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: The candidate shall list 3 or more reference projects similar to the scope of the contract to be awarded. Each project must meet the following requirements: - projects executed during the last 3 years, - projects executed in the European Union.

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/71f5b8a3-8dd0-4b63-989c-c2bc26f2af94/documents>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://fluxys.coupahost.com/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés, francés, neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Descripción de la garantía financiera: See Invitation to Tender

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 03/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: See Invitation to Tender

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí
Estructura financiera: See Invitation to Tender

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: President of the Court of First Instance of Brussels

Información sobre los plazos de revisión: 15 days

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Fluxys Belgium n.v.

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Fluxys Belgium n.v.

Organización que recibe solicitudes de participación: Fluxys Belgium n.v.

Organización que tramita ofertas: Fluxys Belgium n.v.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Fluxys Belgium n.v.

Número de registro: 0402954628_2997

Dirección postal: Avenue des Arts 31

Localidad: Etterbeek

Código postal: 1040

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: procurement@fluxys.com

Teléfono: +32 22827211

Dirección de internet: <http://www.fluxys.com>

Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=2997&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: FPS Policy and Support

Número de registro: BE001

Dirección postal: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Localidad: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: revise@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: President of the Court of First Instance of Brussels

Número de registro: 0308357753

Localidad: Brussels

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: brussel.rea.secr.hoofdgriffier@just.fgov.be

Teléfono: 025087111

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

fd612452-5670-4217-941b-13067a0d1748-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Modification date of 'Deadline for receipt of requests to participate'

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 51875222-9f46-439c-8cba-5e5e7968a76d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 30/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 30/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 450905-2026

Número de la edición del DO S: 124/2026

Fecha de publicación: 01/07/2026