

## 450987-2026 - Licitación

España – Servicios de programación de software y de consultoría – Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

OJ S 124/2026 01/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Correo electrónico: [contractacio@sgptc.caib.es](mailto:contractacio@sgptc.caib.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

Descripción: Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

Identificador del procedimiento: 7404e645-3fec-4033-97a7-d7a6702d755a

Identificador interno: CONTR 2026 8813

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 11 804 250,64 EUR

##### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

#### Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

#### Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Fraude: los motivos de exclusión son los citados en la normativa correspondiente y los pliegos de este contrato

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Automatización inteligente de procesos RPA ia

Descripción: Automatización inteligente de procesos RPA ia

Identificador interno: 1

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 6 873 047,44 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

Contratación de innovación: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de productos.

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos  
Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Acuerdos de nivel de Servicio. . Propuesta técnica lote 1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Programa de cumplimiento normativo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=k%2B%2F%2B%2F%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2B%2F%2B%2F%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=k%2B%2F%2B%2F%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2B%2F%2B%2F%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 10/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 16/07/2026 12:11:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Condición especial de ejecución del contrato en materia de protección de datos de carácter personal.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2026-07-01+02:00

#### **5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Minería de procesos.

Descripción: Minería de procesos.

Identificador interno: 2

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 3 Años

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 4 931 203,20 EUR

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

Contratación de innovación: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de productos.

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Acuerdos de nivel de Servicio. . Propuesta técnica lote 2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)



## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Número de registro: 71756640219424

Número de registro: S0711001H

Localidad: Palma

Código postal: 07010

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

Punto de contacto: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Correo electrónico: [contractacio@sgptc.caib.es](mailto:contractacio@sgptc.caib.es)

Teléfono: 971177718

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wpums2J%2BoHtPpzdqOdhuWg%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Localidad: Palma

Código postal: 07010

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

53869b23-5262-4c5e-8d30-09090334dcba-01

Principal motivo de la modificación

:

Anulación de la notificación

Descripción

:

Se anula el anuncio de licitación enviado el 10/06/2026 y publicado el 11/06/2026 con número 400593-2026

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: f022b0f7-04d2-4256-b160-b025c68fee8b - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 29/06/2026 16:13:44 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 450987-2026

Número de la edición del DO S: 124/2026

Fecha de publicación: 01/07/2026