

452489-2026 - Licitación

Italia – Servicios de operador telefónico – PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

OJ S 124/2026 01/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Correo electrónico: ufficioappalti@pec.enpab.it

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Descripción: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Identificador del procedimiento: c299956f-d6a4-4b3d-8c88-8a2f9a79db7c

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Roma ROMA (RM)

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT43)

País: Italia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 743 712,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Descripción: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

Opciones:

Descripción de las opciones: Proroga eventuale di 12 mesi - quinto d'obbligo

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Roma ROMA (RM)

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT43)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2030

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 743 712,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: offerta tecnica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

Categoría del criterio de adjudicación de umbral: Puntuación mínima

Criterio de adjudicación: número: 45

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: offerta economica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 15/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organización que recibe solicitudes de participación: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Número de registro: 97136540586

Dirección postal: Via di Porta Lavernale n. 12

Localidad: ROMA (RM)

Código postal: 00153

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT43)

País: Italia

Correo electrónico: ufficioappalti@pec.enpab.it

Teléfono: 0645547011

Dirección de internet: www.enpab.it

Perfil de comprador: www.enpab.it

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Número de registro: 80195990587

Dirección postal: Via Flaminia n. 189

Localidad: ROMA (RM)

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Correo electrónico: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Teléfono: 06328721

Dirección de internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: cd9c4a73-7d9a-480c-86fe-29b51fad7e43 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/06/2026 12:05:12 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 452489-2026

Número de la edición del DO S: 124/2026

Fecha de publicación: 01/07/2026