

## 453027-2026 - Resultados

España – Servicios de agencias de viajes y servicios similares – Servicio de agencia de viajes para determinados órganos del Servicio Canario de la Salud

OJ S 125/2026 02/07/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección del Servicio Canario de Salud

Correo electrónico: [contratodir.scs@gobiernodecanarias.org](mailto:contratodir.scs@gobiernodecanarias.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de agencia de viajes para determinados órganos del Servicio Canario de la Salud

Descripción: El objeto del contrato es la prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias, tanto nacionales como internacionales, que se realicen, en el marco de la actividad del Servicio Canario de la Salud (SCS), por las personas que viajen a su cargo. Esto incluye todas las gestiones necesarias, entre ellas, la información, la reserva, emisión, modificación, anulación y entrega de los títulos de transporte, ya sea en avión, barco, ferrocarril u otros, tanto para viajes interinsulares como nacionales e internacionales. Asimismo, informará al personal designado para esta gestión sobre los horarios, rutas más idóneas y disponibilidad de plazas en los medios de transporte solicitados, gestionando en cada caso, la aplicación de las tarifas más ventajosas en cada momento, con independencia de las condiciones de cambio y/o anulación, asociadas con dichas tarifas. Así pues, la empresa adjudicataria deberá facilitar al SCS toda la información necesaria relacionada con la preparación de viajes, en cualquier medio de transporte, así como las estancias en destino, y la realización de las gestiones necesarias para la consecución de visados, cuando estos sean necesarios y/o seguros complementarios de viaje. Los centros directivos comprendidos en el objeto y alcance del presente contrato son: • Dirección General de Recursos Económicos • Dirección General de Programas Asistenciales • Dirección General de Recursos Humanos • Dirección General del Paciente y Cronicidad • Dirección General de Relaciones Externas e Inspección • Dirección General de Hemodonación y Hemoterapia • Dirección General de Salud Mental y Adicciones  
Identificador del procedimiento: 90d67910-04fc-433c-80db-a0a05e9f6a64  
Anuncio anterior: da45771d-5b4f-4947-934c-7a73242f2596-01  
Identificador interno: SER/2026/0000000024  
Tipo de procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

---

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

#### **2.1.4. Información general**

##### **Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

## **5. Lote**

---

### **5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Servicio de agencia de viajes para determinados órganos del Servicio Canario de la Salud

Descripción: El objeto del contrato es la prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias, tanto nacionales como internacionales, que se realicen, en el marco de la actividad del Servicio Canario de la Salud (SCS), por las personas que viajen a su cargo. Esto incluye todas las gestiones necesarias, entre ellas, la información, la reserva, emisión, modificación, anulación y entrega de los títulos de transporte, ya sea en avión, barco, ferrocarril u otros, tanto para viajes interinsulares como nacionales e internacionales. Asimismo, informará al personal designado para esta gestión sobre los horarios, rutas más idóneas y disponibilidad de plazas en los medios de transporte solicitados, gestionando en cada caso, la aplicación de las tarifas más ventajosas en cada momento, con independencia de las condiciones de cambio y/o anulación, asociadas con dichas tarifas. Así pues, la empresa adjudicataria deberá facilitar al SCS toda la información necesaria relacionada con la preparación de viajes, en cualquier medio de transporte, así como las estancias en destino, y la realización de las gestiones necesarias para la consecución de visados, cuando estos sean necesarios y/o seguros complementarios de viaje. Los centros directivos comprendidos en el objeto y alcance del presente contrato son: • Dirección General de Recursos Económicos • Dirección General de Programas Asistenciales • Dirección General

de Recursos Humanos• Dirección General del Paciente y Cronicidad• Dirección General de Relaciones Externas e Inspección• Dirección General de Hemodonación y Hemoterapia• Dirección General de Salud Mental y Adicciones  
Identificador interno: SER/2026/0000000024

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63510000 Servicios de agencias de viajes y servicios similares

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: 1 Gastos de gestión billetes de avión viajes interinsulares. Máximo 2,00€.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: 2 Gastos de gestión billetes de avión viajes no interinsulares. Máximo 16,00€.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: 3 Gastos de gestión billetes de barco. Máximo 2,00€.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: 4 Descuento aplicable sobre las tarifas de alojamiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 5 Servicio personalizado.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 6 Ampliación del horario de atención.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 7 Servicio telefónico de urgencias 7 días a la semana, 24 horas y 365 días anuales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 8 Coberturas de seguro de garantía de equipajes por pérdida, robo o daños por importe superior a 3.000 €..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 9 Inclusión en el seguro de viaje de cobertura adicional.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección del Servicio Canario de Salud - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias  
Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a aquel en que se haya enviado la notificación de adjudicación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección del Servicio Canario de Salud - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 508 056,08 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: VIAJES INSULAR, S.A.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 508 056,08 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: CONT/2026/0000000622

Fecha de elección del ganador: 01/06/2026

Fecha de celebración del contrato: 30/06/2026

#### 6.1.4. Información estadística

**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

**Gama de ofertas:**

Valor de la oferta más baja admisible: 0,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 14,02 EUR

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección del Servicio Canario de Salud

Número de registro: 21050950148855

Número de registro: Q8555011I

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35004

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Dirección del Servicio Canario de Salud

Correo electrónico: [contratodir.scs@gobiernodecanarias.org](mailto:contratodir.scs@gobiernodecanarias.org)

Teléfono: 928118966

Dirección de internet: <http://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1XKauQEe2cEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org](mailto:tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org)

Teléfono: 928578126

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35071

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Correo electrónico: [tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org](mailto:tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org)

Teléfono: 928578126

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: VIAJES INSULAR, S.A.

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: A35004670

Localidad: LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Código postal: 35011

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Correo electrónico: [asistenciadireccion@viajesinsular.es](mailto:asistenciadireccion@viajesinsular.es)

Teléfono: +034 928495222

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes: LOT-0000**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 6966965f-6f98-4933-b973-136cc9da1d1b - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 01/07/2026 10:29:36 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 453027-2026

Número de la edición del DO S: 125/2026

Fecha de publicación: 02/07/2026