

**España – Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones – Servicios de administración y mantenimiento de la plataforma tecnológica soporte del servicio 112 de la Comunidad de Madrid**

**OJ S 146/2024 29/07/2024**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

---

1. Comprador

**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112

Correo electrónico: [contratacionasem@madrid.org](mailto:contratacionasem@madrid.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

2. Procedimiento

**2.1. Procedimiento**

Título: Servicios de administración y mantenimiento de la plataforma tecnológica soporte del servicio 112 de la Comunidad de Madrid

Descripción: Servicios de administración y mantenimiento de la plataforma tecnológica soporte del servicio 112 de la Comunidad de Madrid

Identificador del procedimiento: 08724e54-ac77-48ba-a65c-2a8e7e6d1725

Identificador interno: A/SER-039391/2023

Tipo de procedimiento: Abierto

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50332000

Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones, 72514000

Servicios de gestión de instalaciones informáticas

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 12 506 767,55 EUR

**2.1.4. Información general**

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Motivos de exclusión puramente nacionales

---

5. Lote

## 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de administración y mantenimiento de la plataforma tecnológica soporte del servicio 112 de la Comunidad de Madrid

Descripción: Servicios de administración y mantenimiento de la plataforma tecnológica soporte del servicio 112 de la Comunidad de Madrid

Identificador interno: A/SER-039391/2023

### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50332000

Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones, 72510000

Servicios de gestión relacionados con la informática

### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

### 5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### 5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

### 5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

### 5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/08/2024 23:59:59 (UTC+2)

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 03/09/2024 10:00:00 (UTC+2)

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Información sobre los plazos de revisión: Podrá interponerse con carácter potestativo recurso especial en materia de contratación, anunciándolo previamente al órgano de contratación, en el plazo de 15 días hábiles contados desde el día siguiente al de la publicación en el Perfil del contratante o, en su caso, a aquel en que se remita la notificación, ante el mismo órgano que lo ha dictado o ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de 2 meses contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer

#### 5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que recibe solicitudes de participación: Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112

Organización que tramita ofertas: Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112

Número de registro: Q 28028001

Departamento: Subdirección General de Gestión Económica y Contratación

Dirección postal: calle Alcalá, 4, segunda planta

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Correo electrónico: [contratacionasem@madrid.org](mailto:contratacionasem@madrid.org)

Teléfono: 917208234

Dirección de internet: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: No aplica

Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8

Localidad: MADRID

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Teléfono: 917206346

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## 11. Información del anuncio

---

### 11.1. Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ff3d95f8-359b-46f3-b9d9-d9a6fd85de9d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 26/07/2024 10:21:26 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

### 11.2. Información de publicación

Número de publicación del anuncio: 453235-2024

Número de la edición del DO S: 146/2024

Fecha de publicación: 29/07/2024