

## 454834-2026 - Licitación

España – Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos – Servicio de mantenimiento correctivo, evolutivo y adaptativo en la plataforma de gestión de incidencias (ADITUZ) de Fundación Biscaytik Fundazioa  
OJ S 125/2026 02/07/2026  
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Fundación BiscayTIK - Fundación BiscayTIK  
Correo electrónico: [eskaintzak@biscaytik.eus](mailto:eskaintzak@biscaytik.eus)  
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional  
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento correctivo, evolutivo y adaptativo en la plataforma de gestión de incidencias (ADITUZ) de Fundación Biscaytik Fundazioa  
Descripción: Servicio de mantenimiento correctivo, evolutivo y adaptativo en la plataforma de gestión de incidencias (ADITUZ) de Fundación Biscaytik Fundazioa  
Identificador del procedimiento: 9c80892e-fb75-462e-b590-0a7ded43ee05  
Identificador interno: BIS2026/021  
Tipo de procedimiento: Abierto  
El procedimiento está acelerado: no  
Principales características del procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios  
Clasificación principal (cpv): 72212900 Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)  
País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 310 000,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**  
Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio  
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:  
Punto 11.3 del Pliego de Clausulas Administrativas Particulares

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de mantenimiento correctivo, evolutivo y adaptativo en la plataforma de gestión de incidencias (ADITUZ) de Fundación Biscaytik Fundazioa

Descripción: Servicio de mantenimiento correctivo, evolutivo y adaptativo en la plataforma de gestión de incidencias (ADITUZ) de Fundación Biscaytik Fundazioa

Identificador interno: 0

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212900 Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Otros requisitos económicos o financieros

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Anexos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta técnica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

##### Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/4/>

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/site/4/licitacion/oferta/asistenteInscripcion?numexpediente=BIS2026/021>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 17/07/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: Sobre de documentación administrativa

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Bizkaia

Información sobre los plazos de revisión: Puntos 17 y 18 del PCAP

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Fundación BiscayTIK - Fundación BiscayTIK

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Bizkaia

Número de registro: 121582.0

Dirección postal: Gran Vía, 25, Bilbao

Localidad: Bilbao

Código postal: 48011

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: [tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus](mailto:tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus)

Teléfono: +34 944067866

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Fundación BiscayTIK - Fundación BiscayTIK

Número de registro: G95555850

Dirección postal: Avda Zugazarte 32, getxo

Localidad: Getxo  
Código postal: 48930  
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)  
País: España  
Punto de contacto: fundación biscaytik  
Correo electrónico: [eskaintzak@biscaytik.eus](mailto:eskaintzak@biscaytik.eus)  
Teléfono: +34 946000020  
Dirección de internet: <http://www.biscaytik.eus>  
Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: db4d2b7c-e028-49ae-a1c1-43a93b707414 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 01/07/2026 13:15:01 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 454834-2026  
Número de la edición del DO S: 125/2026  
Fecha de publicación: 02/07/2026