

454860-2026 - Licitación

Alemania – Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor – Rahmenvertrag: Microsoft Cloud-Lizenzen für CRM-System und Azure Plan
OJ S 125/2026 02/07/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH
Correo electrónico: vergabemanagement@rmv.de
Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Rahmenvertrag: Microsoft Cloud-Lizenzen für CRM-System und Azure Plan
Descripción: Abschluss eines Rahmenvertrages über die Bereitstellung von Microsoft-Lizenzen sowie die zugehörige lizenzbezogene Bereitstellungs- und Abwicklungsleistung für den RMV. Die Lizenzen und Verbrauchsleistungen werden für den Betrieb, die Weiterentwicklung sowie den möglichen Ausbau bestehender und zukünftiger Systeme benötigt.
Identificador del procedimiento: 23e7b31e-7c36-408a-8a1e-21a4734690f5
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros
Clasificación principal (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)
País: Alemania

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE
vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der Bewerber hat anzugeben, ob Ausschlussgründe nach den §§ 123,124 GWB vorliegen und ob er selbst bzw. ein nach Satzung oder Gesetz für den Bewerber Vertretungsberechtigter in den letzten zwei Jahren • gem. § 21 Abs. 1 Satz 1 oder 2 Schwarzarbeitsbekämpfungsgesetz oder • gem.

§ 98c des Aufenthaltsgesetzes • gem. § 21 Abs. 1 Arbeitnehmerentsendegesetz oder • gem. § 19 Abs. 1 Mindestlohngesetz mit einer Freiheitsstrafe von mehr als drei Monaten oder einer Geldstrafe von mehr als 90 Tagessätzen oder einer Geldbuße von mehr als 2.500 Euro belegt worden ist. Bewerber erklären das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen mit Abgabe des Formulars B 1.1 der Vergabeunterlagen. Bei Bewerber-/Bietergemeinschaften sind diese Erklärungen von jedem Mitglied im Formular B 5.2 vorzulegen. Beruft sich ein Bewerber zum Nachweis seiner wirtschaftlichen und finanziellen oder technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit auf einen Dritten, ist die Anlage B 5.2 bezogen auf den Dritten auszufüllen und dem Angebot beizufügen.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Rahmenvertrag: Microsoft Cloud-Lizenzen für CRM-System und Azure Plan

Descripción: Rahmenvertrag: Microsoft Cloud-Lizenzen für CRM-System und Azure Plan

Identificador interno: VERG-2026-F316-4EFE

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Die

Vergabeunterlagen stehen registrierungsfrei zum Abruf auf der Vergabeplattform zur

Verfügung. Aus der Möglichkeit des registrierungsfreien Unterlagenabrufs resultiert die Pflicht

zur selbständigen, eigenverantwortlichen Information über etwaige Änderungen der

Vergabeunterlagen oder die Bereitstellung zusätzlicher Informationen. Eine automatische

Benachrichtigung über Änderungen erfolgt ausschließlich an registrierte Unternehmen. Für die

aktive Teilnahme am Vergabeverfahren ist eine vorherige Registrierung des Unternehmens

auf der Vergabeplattform unter der Internetadresse <https://vergabermv.de/anmeldung.html> mit

einer eindeutigen Unternehmensbezeichnung und aktiver E-Mail-Adresse erforderlich. Im

Anschluss wird das registrierte Unternehmen automatisch über Änderungen an den

Vergabeunterlagen und die Veröffentlichung von Bieterinformationen über das interne

Bieterkommunikationssystem der Vergabeplattform, das eine Benachrichtigungsfunktion per E-

Mail beinhaltet, informiert. (2) Der Bewerber / Bieter unterliegt der Tariftreuepflicht gemäß § 8

des Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetzes (HVTG). Der Bewerber / Bieter legt mit

seinem Teilnahmeantrag die Verpflichtungserklärung nach § 8 Absatz 1 HVTG gemäß Anlage

B 2.1 der Vergabeunterlagen vor. (vgl. § 5 Absatz 1 HVTG). Für den Fall der Teilnahme einer

Bewerber-/ Bietergemeinschaft ist die Verpflichtungserklärung gemäß Anlage B 5.2 von jedem Mitglied der Bewerber-/Bietergemeinschaft abzugeben. Für den Fall des Einsatzes von Unterauftrag-/ Nach- bzw. Subunternehmern (UAN) oder Verleihunternehmen legt der Bewerber / Bieter zusätzlich mit seinem Teilnahmeantrag die Verpflichtungserklärungen gemäß Anlage B 5.3 der Vergabeunterlagen seiner UAN und Verleihunternehmen vor, soweit diese bereits bei Angebotsabgabe bekannt sind (vgl. § 6 Absatz 2 HVTG). (3) Der Bewerber / Bieter legt mit seinem Teilnahmeantrag die Erklärung i. S. d. Artikels 5k Abs. 1 VO (EU) Nr. 833/2014 gemäß Anlage B 2.2 der Vergabeunterlagen vor. Bei Bewerber-/Bietergemeinschaften ist die vorstehende Erklärung von jedem Mitglied gemäß Anlage B 5.2 vorzulegen. Beruft sich ein Bieter zum Nachweis seiner wirtschaftlichen und finanziellen oder technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit auf einen Dritten, ist die Anlage B 5.3 bezogen auf den Dritten auszufüllen und dem Teilnahmeantrag beizufügen.

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Erklärung über das Bestehen einer Unternehmenshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckungssumme in Höhe von je 500.000 EUR für Personen-, Sach- und Vermögensschäden je Einzelfall. Ist eine entsprechende Versicherung nicht vorhanden, genügt die Erklärung des Bieters, dass im Auftragsfalle eine entsprechende Versicherung abgeschlossen wird.

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Erklärung über den Gesamtumsatz des Unternehmens der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Erklärung über den Umsatz der Leistungsart, die Gegenstand der Vergabe ist

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Kurze, formlose Unternehmensbeschreibung, die unter anderem Angaben zur Mitarbeiterzahl und zum Portfolio enthält .

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Microsoft-Partnerstatus inklusive CSP-/NCE-Fähigkeit für lizenzbasierte Online-Services. Hier-zu hat der Bieter einen entsprechenden Nachweis vorzulegen

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: niedrigster Gesamtwertungspreis

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán
Dirección de los pliegos de contratación: <https://vergabe-rmv.de/E45286139>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://vergabe-rmv.de/E45286139>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 15 Días

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Die Nachforderung von Unterlagen richtet sich nach § 56 VgV.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Información sobre los plazos de revisión: Auf die Zulässigkeitsvoraussetzungen eines Nachprüfungsantrages zur Vergabekammer gemäß § 160 GWB wird hingewiesen, namentlich auf die Regelung des §160 Absatz 3 GWB, die folgenden Wortlaut hat: „(3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH
Número de registro: DE113847810
Dirección postal: Alte Bleiche 7
Localidad: Hofheim am Taunus
Código postal: 65719
Subdivisión del país (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)
País: Alemania
Punto de contacto: Vergabemanagement
Correo electrónico: vergabemanagement@rmv.de
Teléfono: +49 6192 264636

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Vergabekammer Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt
Número de registro: 06151 12-6603
Dirección postal: Dienstgebäude: Wilhelminenstraße 1-3
Localidad: Darmstadt
Código postal: 64283
Subdivisión del país (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)
País: Alemania
Correo electrónico: vergabekammer@rpda.hessen.de
Teléfono: +49 6151 126603

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registro: 0204:994-DOEVD-83
Localidad: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 30ae2981-0289-4aa3-8c46-2e0a8415ad1f - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 01/07/2026 08:20:51 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán
Número de publicación del anuncio: 454860-2026

