

España – Paquetes de software y sistemas de información – Contratación de los servicios de pago por uso de la suscripción de licencias Microsoft en el ámbito de office para Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N°2.

OJ S 131/2025 11/07/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Correo electrónico: contratacion@mutualia.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación de los servicios de pago por uso de la suscripción de licencias Microsoft en el ámbito de office para Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N°2.

Descripción: El contrato incluye suministro de las licencias, soporte y mantenimiento

Identificador del procedimiento: 5107a70e-a0b4-46c0-862a-2e82aa4a6b7c

Anuncio anterior: 3e076584-d9f1-4e63-b0d3-add1b35face6-01

Identificador interno: 2025/068/01

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 667 922,73 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción: La descripción de este motivo y el resto de los motivos figuran en el DEUC

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación de los servicios de pago por uso de la suscripción de licencias Microsoft en el ámbito de office para Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº2.

Descripción: El contrato incluye suministro de las licencias, soporte y mantenimiento

Identificador interno: 2025/068/01

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Criteria:

Criteria:

Criteria:

Criteria:

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Conocimiento Euskeria.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criteria de adjudicación: número: 3,00

Criteria:

Tipo: Precio

Descripción: Precio licencias.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criteria de adjudicación: número: 60,00

Criteria:

Tipo: Precio

Descripción: Precio soporte y mantenimiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criteria de adjudicación: número: 10,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia en mantenimiento del servicio de o365 – equipo propuesto y certificaciones.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criteria de adjudicación: número: 2,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Formaciones.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criteria de adjudicación: número: 5,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras propuestas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criteria de adjudicación: número: 3,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras SLA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criteria de adjudicación: número: 7,00

Criteria:

Tipo: Calidad

Descripción: Solución técnica ofertada .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criteria de adjudicación: número: 10,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fgom59U6HgOS81gZFETWmA%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fgom59U6HgOS81gZFETWmA%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/08/2025 14:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 12 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 01/10/2025 11:30:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Mutualia

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Deberán presentar el Anexo X Condiciones especiales de ejecución debidamente cumplimentado.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección Gerencia de Mutualia,

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - Mutualia

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-11-14+01:00

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Número de registro: 50265410045661

Número de registro: G95471165

Localidad: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Punto de contacto: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Correo electrónico: contratacion@mutualia.es

Teléfono: +034 944252500

Fax: +034 944242634

Dirección de internet: <http://www.mutualia.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Mutualia

Localidad: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: contratacion@mutualia.es

Teléfono: +34 944252500

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 8d7d2210-1350-4c8e-abab-07d2e8128757 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 10/07/2025 07:47:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 455303-2025

Número de la edición del DO S: 131/2025

Fecha de publicación: 11/07/2025