

455390-2026 - Licitación

**Alemania – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo –
Unterstützungsdienstleistungen im OnSite-Support (Los 1)**

OJ S 125/2026 02/07/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Bundesnetzagentur

Correo electrónico: Z25.Postfach@bnetza.de

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Unterstützungsdienstleistungen im OnSite-Support (Los 1)

Descripción: Unterstützungsdienstleistungen im OnSite-Support (Los 1) im Zeitraum
01.07.2027 - 30.06.2029 mit der Option zur Verlängerung um 2x 1 Jahr

Identificador del procedimiento: cebbb5f1-66a9-4b28-83d0-727c7dfa5463

Identificador interno: Z25-2-2026-0002

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software,
Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Tulpenfeld 4

Localidad: Bonn

Código postal: 53113

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Información complementaria: Canisiusstr. 21, 55122 Mainz, DEB35, Deutschland optional: 1.
Fehrbelliner Platz 3, 10707 Berlin, DE300, Deutschland 2. Heinrich-Hertz-Strasse 6, 03044
Cottbus, DE402, Deutschland 3. An der Trift 40, 66123 Saarbrücken, DEC01, Deutschland

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio, Documento de contratación, Documento
europeo único de contratación (DEUC)

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Maßgeblich sind die Vorschriften des §§ 123, 124 GWB sowie KSG, AVV Klima, KWG, BGG, LKSG - dies gilt über alle nachstehenden Punkte hinweg.

Corrupción:

Participación en una organización delictiva:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental:

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo:

Fraude:

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos:

Insolvencia:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral:

Activos que están siendo administrados por un liquidador:

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento:

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación :

Falta profesional grave:

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social:

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social:

Las actividades empresariales han sido suspendidas:

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos:

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Unterstützungsdienstleistungen im OnSite-Support (Los 1)

Descripción: Kontingent pro Jahr bis zu 1.250 Personentage bei gesamter Laufzeit bis zu 5.000 Personentage Es besteht keine Abnahmeverpflichtung

Identificador interno: LOT-0000

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Tulpenfeld 4

Localidad: Bonn

Código postal: 53113

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Información complementaria: Canisiusstr. 21, 55122 Mainz, DEB35, Deutschland optional: 1. Fehrbelliner Platz 3, 10707 Berlin, DE300, Deutschland 2. Heinrich-Hertz-Strasse 6, 03044 Cottbus, DE402, Deutschland 3. An der Trift 40, 66123 Saarbrücken, DEC01, Deutschland

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/07/2027

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Descripción: Ein Anschlussvertrag wird, sofern er weiterhin benötigt wird, rechtzeitig vor Vertragsende (inkl. aller Optionen) neu ausgeschrieben.

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Bitte machen Sie vollständige Angaben zu weiteren "Projekten" als Nachweis der Erfahrungen Ihres Unternehmens bei der Betriebsunterstützung im Onsite Support, die mit der ausgeschriebenen Leistung (Inhalt + Umfang) vergleichbar sind. Das Ende der Dienstleistung aus einer Referenz darf nicht weiter als 3 Jahre zurückliegen, gerechnet ab dem Tag der Angebotsfrist aus dieser Ausschreibung. Es sind mindestens 3 Referenzen nachzuweisen. Die ausschreibende Stelle behält sich vor, die Referenzen durch Nachfragen, bei den im Vordruck genannten Kontaktstelle, zu überprüfen. Bestätigen Sie, dass Sie mindestens 3 Referenzen (Vordruck Anlage 04e) dem Angebot in Anlage 1b beigefügt haben.

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Es ist ein Nachweis einer gedeckten, marktüblichen Industriehaftpflichtversicherung im Sinne der Anlage 04 dieses Vertrages vorzulegen. Der Nachweis über das Bestehen einer diese Bedingungen entsprechenden Haftpflichtversicherung muss gemäß Vertragsbedingungen spätestens innerhalb von 10 Kalendertagen, gerechnet ab dem Tag der Zuschlagserteilung, dem Auftraggeber vorgelegt werden. Sofern Sie dem Angebot bereits einen Versicherungsnachweis beifügen möchten, fügen Sie diesen Ihrem Angebot bitte in Anlage 5 bei. Diese Erklärung gilt auch für alle im Rahmen des Angebots benannten Mitglieder einer Bietergemeinschaft. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung muss für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft vorliegen.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: - Unternehmensdarstellung - Eigenklärung zum Nichtvorliegen zwingender Ausschlussgründe - Eigenklärung Art. 5k der VO 833/2014 - Eigenklärung zur Einhaltung des Mindestlohns - Ressourcenerklärung Subunternehmen - Bietergemeinschaftserklärung - Eigenklärung Handelsregister - Eigenklärung Wettbewerbsregister - Eigenklärung Kenntlichmachung der Fabrikations-, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse in den Teilnahme- und Angebotsunterlagen - Erklärung Ressourcenverfügbarkeit - Details siehe Anlage 04

Criterio: Ratio financiero

Descripción del criterio de selección: Mindestumsatz in den Geschäftsjahren von 2023 - 2025 in Höhe von 850.000,- €

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Leistung

Descripción: Fachliche Bewertung gemäß Bewertungsmatrix

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Brutto-Angebotspreis gemäß Angebotsvordruck (Hinweis: erweiterte

Richtwertmethode (Schwankungsbereich 10%) mit dem Zuschlagskriterium Leistung)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=864202>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=864202>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 76 Días

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Nachforderungen möglich, soweit vergaberechtlich zugelassen.

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammern des Bundes
Información sobre los plazos de revisión: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Bundesnetzagentur

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Bundesnetzagentur

Organización que recibe solicitudes de participación: Bundesnetzagentur

8. Organizaciones

8.1. ORG-7001

Denominación oficial: Bundesnetzagentur

Número de registro: DE 811318584

Dirección postal: Canisiusstraße 21

Localidad: Mainz

Código postal: 55122

Subdivisión del país (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

País: Alemania

Correo electrónico: Z25.Postfach@bnetza.de

Teléfono: +49 6131180

Fax: +49 6131185600

Dirección de internet: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Perfil de comprador: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-7004

Denominación oficial: Vergabekammern des Bundes

Número de registro: nicht bekannt

Dirección postal: Villemombler Straße 76

Localidad: Bonn

Código postal: 53123

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de

Teléfono: +49 228-94990

Fax: +49 228-9499163

Dirección de internet: <https://www.bundeskartellamt.de>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-7005

Denominación oficial: Bundesnetzagentur

Número de registro: DE 811318584

Dirección postal: Canisiusstraße 21
Localidad: Mainz
Código postal: 55122
Subdivisión del país (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)
País: Alemania
Correo electrónico: Z25.Postfach@bnetza.de
Teléfono: +49 6131180
Fax: +49 6131185600
Dirección de internet: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-7006

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registro: 0204:994-DOEVD-83
Localidad: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Teléfono: +49228996100
Funciones de esta organización:
TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse
:
0b285ebf-3331-4545-a404-5720503740d9-01
Principal motivo de la modificación
:
Información actualizada
Descripción
:
Angebotsfrist aufgrund Bieterfrage verlängert

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 74d9833d-f54e-452a-b1ec-0b331fa7bbb6 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 30/06/2026 16:20:10 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán
Número de publicación del anuncio: 455390-2026

