

456181-2026 - Resultados

España – Servicios de atención al cliente – Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en diversas sedes del Consejo de Administración del Patrimonio Nacional
OJ S 125/2026 02/07/2026
Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional
Correo electrónico: contratacion@patrimonionacional.es
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal
Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en diversas sedes del Consejo de Administración del Patrimonio Nacional
Descripción: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en diversas sedes del Consejo de Administración del Patrimonio Nacional
Identificador del procedimiento: f50bfc68-0c3d-4cef-8745-02ff587ee7dd
Anuncio anterior: 3f093af7-07ba-44ba-834f-0d6bbc302713-01
Identificador interno: 202630PA0045
Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Monasterio de San Jerónimo de Yuste (Cáceres)
Descripción: Monasterio de San Jerónimo de Yuste (Cáceres)
Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: España

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 862 913,42 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

Contratación de innovación: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de procesos.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Atención telefónica incidencias.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de formación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Evaluación de calidad anual.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Implantación sistema de seguimiento en tiempo real.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Tiempo respuesta a solicitud de servicios extraordinarios.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: La fecha de interposición de recurso serán 15 días hábiles desde la notificación del acto recurrible

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 180 495,72 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0003

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: OSGA EXTREMADURA, S.L.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0003

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0003

Valor de la licitación: 180 495,72 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 202630PA0045

Fecha de elección del ganador: 20/05/2026

Fecha de celebración del contrato: 30/06/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 7

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 7

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 180 495,72 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 410 257,18 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Número de registro: 10000250000465

Número de registro: S2801002C

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Correo electrónico: contratacion@patrimoniacionacional.es

Teléfono: 914548817

Fax: 914548801

Dirección de internet: <http://www.patrimoniacionacional.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=QUUQI7MljwE%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: OSGA EXTREMADURA, S.L.

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: B06595789

Localidad: Badajoz

Código postal: 06080

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

Correo electrónico: licitaciones@grupoosga.com

Teléfono: +924 1111111111

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0003

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9c1acd35-1028-4002-97df-6e742413d699 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 01/07/2026 14:16:25 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 456181-2026

Número de la edición del DO S: 125/2026

Fecha de publicación: 02/07/2026