

456197-2026 - Licitación

Irlanda – Servicios de programación de software y de consultoría – HSE 28054 Cyber Security Awareness Services

OJ S 125/2026 02/07/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Health Service Executive (HSE)

Correo electrónico: procurement.helpdesk@hse.ie

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: HSE 28054 Cyber Security Awareness Services

Descripción: The HSE is issuing this Invitation to Tender (ITT) for Cyber Security Awareness Services split into two lots: Lot 1 Simulated Email Phishing Service and Custom Cybersecurity Training and Awareness Training and Lot 2 Simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) Campaign. The cyber security awareness services should help prepare the HSE's workforce for current and emerging cybersecurity challenges. A dedicated cyber security awareness program has been in operation in the HSE for the past 5 years. Simulated email phishing exercises are regularly run in the HSE for staff and contractors. Custom cyber security awareness training in various forms is provided for HSE staff and contractors. All these existing services are required as part of this tender. Extra services for simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) exercises, which currently do not exist in the HSE, are required to help keep the HSE's workforce prepared for new cybersecurity challenges.

Identificador del procedimiento: 5407a373-a795-45f4-98d6-366e277ea728

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Service Requirements

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72310000 Servicios de tratamiento de datos, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72400000 Servicios de Internet, 72420000 Servicios de desarrollo de Internet, 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado, 72500000 Servicios informáticos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 750 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

El licitador debe presentar ofertas para todos los lotes

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lot 1 Simulated Email Phishing and Provision of Custom Cybersecurity Training and Awareness Training

Descripción: The HSE is issuing this Invitation to Tender (ITT) for Cyber Security Awareness Services split into two lots: Lot 1 Simulated Email Phishing Service and Custom Cybersecurity Training and Awareness Training and Lot 2 Simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) Campaign. The cyber security awareness services should help prepare the HSE's workforce for current and emerging cybersecurity challenges. A dedicated cyber security awareness program has been in operation in the HSE for the past 5 years. Simulated email phishing exercises are regularly run in the HSE for staff and contractors. Custom cyber security awareness training in various forms is provided for HSE staff and contractors. All these existing services are required as part of this tender. Extra services for simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) exercises, which currently do not exist in the HSE, are required to help keep the HSE's workforce prepared for new cybersecurity challenges.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72310000 Servicios de tratamiento de datos, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72400000 Servicios de Internet, 72420000 Servicios de desarrollo de Internet, 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado, 72500000 Servicios informáticos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 750 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Plazo para solicitar información complementaria: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8540544>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8540544>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 31/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 12 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 31/07/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8540544>

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Health Service Executive (HSE)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: Health Service Executive (HSE)
Organización que tramita ofertas: Health Service Executive (HSE)

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lot 2 Provision of simulated SMS smishing and Voice Vishing campaigns

Descripción: The HSE is issuing this Invitation to Tender (ITT) for Cyber Security Awareness Services split into two lots: Lot 1 Simulated Email Phishing Service and Custom Cybersecurity Training and Awareness Training and Lot 2 Simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) Campaign. The cyber security awareness services should help prepare the HSE's workforce for current and emerging cybersecurity challenges. A dedicated cyber security awareness program has been in operation in the HSE for the past 5 years. Simulated email phishing exercises are regularly run in the HSE for staff and contractors. Custom cyber security awareness training in various forms is provided for HSE staff and contractors. All these existing services are required as part of this tender. Extra services for simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) exercises, which currently do not exist in the HSE, are required to help keep the HSE's workforce prepared for new cybersecurity challenges.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72310000 Servicios de tratamiento de datos, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72400000 Servicios de Internet, 72420000 Servicios de desarrollo de Internet, 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado, 72500000 Servicios informáticos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 750 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Plazo para solicitar información complementaria: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8540544>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8540544>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 31/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 12 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 31/07/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8540544>

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Health Service Executive (HSE)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland

Organización que recibe solicitudes de participación: Health Service Executive (HSE)

Organización que tramita ofertas: Health Service Executive (HSE)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Health Service Executive (HSE)

Número de registro: 0043024G

Dirección postal: Oak House, Millennium Park Naas Co. Kildare

Localidad: Kildare

Código postal: RE

Subdivisión del país (NUTS): Mid-East (IE062)

País: Irlanda

Correo electrónico: procurement.helpdesk@hse.ie

Teléfono: +3531890200893

Dirección de internet: <https://www.hse.ie>

Perfil de comprador: <https://www.hse.ie>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: The High Court of Ireland

Número de registro: The High Court of Ireland

Departamento: The High Court of Ireland

Dirección postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Localidad: Dublin

Código postal: D07 WDX8

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correo electrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Teléfono: +353 1 8886000

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: European Dynamics S.A.

Número de registro: 002024901000

Departamento: European Dynamics S.A.

Localidad: Athens

Código postal: 15125

Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

País: Grecia

Correo electrónico: eproc-esender@eurodyn.com

Teléfono: +30 2108094500

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ef20f4d8-92e3-4f35-9178-800c07b562f4 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 01/07/2026 09:31:45 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés

Número de publicación del anuncio: 456197-2026

Número de la edición del DO S: 125/2026

Fecha de publicación: 02/07/2026