

## 457802-2026 - Resultados

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO TECNOLÓGICO EN MODALIDAD SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PARA LA INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE DOS BOX DIGITALES SEMIDESATENDIDOS DESTINADOS A LA TRAMITACIÓN AUTÓNOMA DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS RELACIONADOS CON LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

OJ S 126/2026 03/07/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Agencia para la Administración Digital de la CM

Correo electrónico: [inmaculada.martinez.rufian@madrid.org](mailto:inmaculada.martinez.rufian@madrid.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO TECNOLÓGICO EN MODALIDAD SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PARA LA INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE DOS BOX DIGITALES SEMIDESATENDIDOS DESTINADOS A LA TRAMITACIÓN AUTÓNOMA DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS RELACIONADOS CON LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Descripción: El objeto del presente contrato basado es la prestación de un servicio tecnológico en modalidad Software as a Service (SaaS) para la instalación, integración, operación y mantenimiento de dos BOX digitales semidesatendidos capaces de ofrecer tramitación administrativa integral, digitalización certificada, identificación avanzada y funciones completas de registro electrónico de entrada.

Identificador del procedimiento: 5d463eac-79ab-4004-b092-4724f44b7912

Anuncio anterior: 00050285-2021

Identificador interno: ECON/000022/2026

Tipo de procedimiento: Otro procedimiento de múltiples etapas

Principales características del procedimiento: Se trata de un contrato basado en un Acuerdo Marco cuya licitación si fue publicada en el DOUE

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Madrid

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 230 626,00 EUR

### 2.1.4. Información general

#### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO TECNOLÓGICO EN MODALIDAD SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PARA LA INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE DOS BOX DIGITALES SEMIDESATENDIDOS DESTINADOS A LA TRAMITACIÓN AUTÓNOMA DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS RELACIONADOS CON LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Descripción: El objeto del presente contrato basado es la prestación de un servicio tecnológico en modalidad Software as a Service (SaaS) para la instalación, integración, operación y mantenimiento de dos BOX digitales semidesatendidos capaces de ofrecer tramitación administrativa integral, digitalización certificada, identificación avanzada y funciones completas de registro electrónico de entrada.

Identificador interno: ECON/000022/2026

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 03/07/2026

Duración: 18 Meses

#### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios evaluables de forma automática

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: OFERTA ECONÓMICA

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: CRITERIOS TÉCNICOS JUICIO DE VALOR

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: CRITERIO ECONÓMICO 25% - CRITERIO CALIDAD 25% - CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS 50%

#### 5.1.15. Técnicas

**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: Lo indicado en el art. 44 y siguientes de la Ley 9 /2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Organización que firma el contrato: Agencia para la Administración Digital de la CM

## 6. Resultados

---

Valor máximo de los acuerdos marco del presente anuncio: 64 000 000,00 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

**Acuerdo marco:**

Valor máximo del acuerdo marco: 64 000 000,00 EUR

### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

**Subcontratista:**

Denominación oficial: SEPALO SOFTWARE, S.L

**Oferta:**

Identificador de la oferta: Adjudicación de un contrato sin publicación previa de una convocatoria de licitación en el Diario Oficial de la Unión Europea en los casos enumerados a continuación • El contrato no entra en el ámbito de aplicación de la Directiva Explicación: Se trata de un contrato basado en un Acuerdo Marco cuya licitación si fue publicada en el DOUE  
Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 230 626,00 EUR

Subcontratación: Sí

Se conoce el valor de la subcontratación: no

Se conoce el porcentaje de subcontratación: sí

Porcentaje de subcontratación: 85

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: ECON/000022/2026

Título: CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO TECNOLÓGICO EN MODALIDAD SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PARA LA INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE DOS BOX DIGITALES SEMIDESATENDIDOS DESTINADOS A LA TRAMITACIÓN AUTÓNOMA DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS RELACIONADOS CON LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Fecha de elección del ganador: 20/05/2026

Fecha de celebración del contrato: 02/07/2026

Organización que firma el contrato: Agencia para la Administración Digital de la CM

#### 6.1.4. Información estadística

##### Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

##### Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 234 951,93 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 234 951,93 EUR

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agencia para la Administración Digital de la CM

Número de registro: Q785005C

Dirección postal: C/ Embajadores, 181

Localidad: MADRID

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: MARÍA INMACULADA MARTÍNEZ RUFÍAN

Correo electrónico: [inmaculada.martinez.rufian@madrid.org](mailto:inmaculada.martinez.rufian@madrid.org)

Teléfono: +34 675985182

Dirección de internet: <http://www.comunidad.madrid/servicios/administracion-digital-punto-acceso-general/madrid-digital>

Perfil de comprador: [http://www.madrid.org/cs/Satellite?language=es&pagename=PortalContratacion%2FPage%2FPCON\\_home](http://www.madrid.org/cs/Satellite?language=es&pagename=PortalContratacion%2FPage%2FPCON_home)

##### Funciones de esta organización:

Comprador

Organismo comprador central que adjudica contratos públicos o celebra acuerdos marco de obras, suministros o servicios destinados a otros compradores

Organización que firma el contrato

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: .

Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8 - 5ª Planta

Localidad: MADRID  
Código postal: 28010  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Correo electrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)  
Teléfono: 917206345  
Dirección de internet: <http://www.madrid.org>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0005**

Denominación oficial: TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A78053147

Dirección postal: RONDA DE LA COMUNICACIÓN S/N NORTE 2

Localidad: MADRID

Código postal: 28050

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Teléfono: 900 111 004

Dirección de internet: <https://www.telefonica.com/es/>

**Funciones de esta organización:**

Proveedor de servicios de contratación pública

Licitador

**Ganador de estos lotes: LOT-0000**

**8.1. ORG-0006**

Denominación oficial: SEPALO SOFTWARE, S.L

Tamaño del operador económico: Microempresa, pequeña empresa o mediana empresa

Número de registro: B56003684

Dirección postal: C. Imprenta de la Alborada, 122, Módulo B, Nave 2, 14014 Córdoba

Localidad: Córdoba

Código postal: 14014

Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)

País: España

Correo electrónico: [antonio.ramos@sepalo.es](mailto:antonio.ramos@sepalo.es)

Teléfono: 919 01 15 85

Dirección de internet: <https://sepalo.es/>

**Funciones de esta organización:**

Subcontratista

**8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: f5d36cca-8177-4be8-b23c-2a3a8a6db59b - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 02/07/2026 12:29:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 457802-2026

Número de la edición del DO S: 126/2026

Fecha de publicación: 03/07/2026