

458566-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de sistemas y apoyo – Betrieb der IT-Struktur für das Kooperationslabor RV/EGLV

OJ S 126/2026 03/07/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ruhrverband, Abteilung Zentrale Dienste, Einkauf

Correo electrónico: ze-vergabe@ruhrverband.de

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Protección del medio ambiente

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Betrieb der IT-Struktur für das Kooperationslabor RV/EGLV

Descripción: Der Ruhrverband (RV) und die Emschergenossenschaft/Lippeverband (EGLV) betreiben gemeinsam ein wasserwirtschaftliches Betriebslabor (Kooperationslabor, KL), das nicht am Drittmarkt tätig ist und der Unterstützung der jeweiligen Betriebsprozesse dient. Die IT-Unterstützung des Kooperationslabors wurde historisch durch die IT-Bereiche der Mutterverbände bereitgestellt. Zur Steigerung der betrieblichen Effizienz sowie der Mitarbeitenden Zufriedenheit wurde die IT-Infrastruktur des KL grundlegend neu strukturiert und als eigenständige IT-Umgebung aufgebaut. Die neue IT-Umgebung wird derzeit etabliert und wird im dritten Quartal 2026 ihren aktiven Betrieb gemäß eines ausgearbeiteten Betriebskonzeptes (BK) aufnehmen. Gegenstand der Ausschreibung ist der Betrieb der eigenständigen IT-Infrastruktur des Kooperationslabors einschließlich aller damit verbundenen Serviceleistungen. Der Auftragnehmer muss über die erforderlichen fachlichen, personellen und organisatorischen Fähigkeiten sowie ausreichende Kapazitäten verfügen, um einen sicheren, stabilen und revisionssicheren Betrieb der IT-Infrastruktur in einem regulierten Umfeld sicherzustellen. Für den Betrieb der IT-Infrastruktur liegt ein umfassendes Betriebs- und Servicekonzept vor, auf dessen Grundlage die zukünftige Leistungserbringung erfolgt. Zu Beginn der Vertragslaufzeit ist eine strukturierte, dreimonatige Übergabe- und Einarbeitungsphase (Transition) gemeinsam mit dem bisherigen Dienstleister durchzuführen. Nach Abschluss der dreimonatigen Implementierungsphase erfolgt der Regelbetrieb überwiegend remote. Vor-Ort-Einsätze sind nur bei zwingender technischer Erforderlichkeit, insbesondere bei hardwarebezogenen Maßnahmen, vorgesehen. Die Vertragslaufzeit beträgt vier Jahre und beginnt am 01.03.2027. Der Auftraggeber ist berechtigt, den Vertrag bei erfolgreicher Zusammenarbeit einmalig um bis zu zwei Jahre zu verlängern. Zum Abschluss des Vergabeverfahrens wird mit dem zukünftigen Auftragnehmer ein EVB-IT-Vertrag abgeschlossen (ein Entwurf des EVB-IT-Vertrags inkl. der Anlagen ist im Teil 1.3 enthalten).

Identificador del procedimiento: 18136673-8224-4c47-a11e-45d71fa8d9bf

Tipo de procedimiento: Restringido

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Essen

Código postal: 45128

Subdivisión del país (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

País: Alemania

Información complementaria: Der Betrieb erfolgt standortübergreifend für: Laborstandort: Ruhrverband Kronprinzenstraße 37 45128 Essen Nach Abschluss der dreimonatigen Implementierungsphase erfolgt der Regelbetrieb überwiegend remote. Vor-Ort-Einsätze sind nur bei zwingender technischer Erforderlichkeit, insbesondere bei hardwarebezogenen Maßnahmen, vorgesehen.

2.1.4. Información general

Información complementaria: Aus dem Teilnahmewettbewerb werden maximal 5 geeignete Bewerber zur Abgabe eines Angebots (Nicht Offenes Verfahren) aufgefordert. Geeignet sind die Bewerber, die mindestens 45 Punkte aus dem Bewerberbogen erreichen und nach Punkten die Plätze 1-5 belegen. Bei Punktegleichheit von mehr als fünf Bewerbern werden auch die Bewerber zur Angebotsphase zugelassen, die jeweils die Höchstpunktzahl (60 Punkte) bei den Referenzen erreicht haben. Bei fortbestehender Punktegleichheit entscheidet ein Losverfahren. Liegt die Zahl der geeigneten Bewerber bei weniger als fünf Bewerbern, so behält sich der Auftraggeber vor, das Nichtoffene Verfahren fortzuführen, indem er den oder die Bewerber einlädt, die über die geforderte Eignung verfügen.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Es sind alle im § 123 -126 GWB genannten Ausschlussgründe wirksam. Der Bieter/die Bietergemeinschaft hat eine Eigenerklärung zu den Ausschlussgründen einzureichen. Das entsprechende Formular ist in den Vergabeunterlagen enthalten

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Betrieb der IT-Struktur für das Kooperationslabor RV/EGLV

Descripción: Der Ruhrverband (RV) und die Emschergenossenschaft/Lippeverband (EGLV) betreiben gemeinsam ein wasserwirtschaftliches Betriebslabor (Kooperationslabor, KL), das nicht am Drittmarkt tätig ist und der Unterstützung der jeweiligen Betriebsprozesse dient. Die IT-Unterstützung des Kooperationslabors wurde historisch durch die IT-Bereiche der Mutterverbände bereitgestellt. Zur Steigerung der betrieblichen Effizienz sowie der Mitarbeitenden Zufriedenheit wurde die IT-Infrastruktur des KL grundlegend neu strukturiert und als eigenständige IT-Umgebung aufgebaut. Die neue IT-Umgebung wird derzeit etabliert und wird im dritten Quartal 2026 ihren aktiven Betrieb gemäß eines ausgearbeiteten Betriebskonzeptes (BK) aufnehmen. Gegenstand der Ausschreibung ist der Betrieb der

eigenständigen IT-Infrastruktur des Kooperationslabors einschließlich aller damit verbundenen Serviceleistungen. Der Auftragnehmer muss über die erforderlichen fachlichen, personellen und organisatorischen Fähigkeiten sowie ausreichende Kapazitäten verfügen, um einen sicheren, stabilen und revisionssicheren Betrieb der IT-Infrastruktur in einem regulierten Umfeld sicherzustellen. Für den Betrieb der IT-Infrastruktur liegt ein umfassendes Betriebs- und Servicekonzept vor, auf dessen Grundlage die zukünftige Leistungserbringung erfolgt. Zu Beginn der Vertragslaufzeit ist eine strukturierte, dreimonatige Übergabe- und Einarbeitungsphase (Transition) gemeinsam mit dem bisherigen Dienstleister durchzuführen. Nach Abschluss der dreimonatigen Implementierungsphase erfolgt der Regelbetrieb überwiegend remote. Vor-Ort-Einsätze sind nur bei zwingender technischer Erforderlichkeit, insbesondere bei hardwarebezogenen Maßnahmen, vorgesehen. Zum Abschluss des Vergabeverfahrens wird mit dem zukünftigen Auftragnehmer ein EVB-IT-Vertrag abgeschlossen (ein Entwurf des EVB-IT-Vertrags inkl. der Anlagen ist im Teil 1.3 enthalten).
Identificador interno: LOT-0001 ZE-11-2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Es besteht die Option, den Vertrag einmalig um zwei Jahre zu verlängern.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

País: Alemania

Información complementaria: Der Betrieb erfolgt standortübergreifend für: Laborstandort: Ruhrverband Kronprinzenstraße 37 45128 Essen Nach Abschluss der dreimonatigen Implementierungsphase erfolgt der Regelbetrieb überwiegend remote. Vor-Ort-Einsätze sind nur bei zwingender technischer Erforderlichkeit, insbesondere bei hardwarebezogenen Maßnahmen, vorgesehen.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/03/2027

Fecha de finalización de la duración: 28/02/2030

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Zur Überprüfung, ob ein Ausschlussgrund nach § 123 Abs. 1 bis 3 GWB bzw. § 124 Abs. 1 Nr. 1 bis 3 GWB vorliegt, ist die Eigenerklärung in der Anlage A vom Bewerber/Bieter und vor Auftragsvergabe auch von allen vorgesehenen Unterauftragnehmer ordnungsgemäß zu unterschreiben.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Eigenerklärung Sanktionspaket 5 EU (Anlage D)

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Nachweis oder Eigenerklärung über das Bestehen einer Berufshaftpflichtversicherung. Im Falle einer Bewerber/Bietergemeinschaft ist von jedem Mitglied der Nachweis oder die Eigenerklärung vorzulegen. Beilage des Versicherungsnachweises in Form einer Kopie oder einer Eigenerklärung mit dem Inhalt, dass eine Versicherung im Fall einer Auftragserteilung abgeschlossen wird. Eigenerklärung oder aktueller Nachweis mit nachfolgenden Deckungssummen: Personenschäden mind. 2,5 Mio. € & Sach- und Vermögensschäden mind. 10,0 Mio €

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Angabe des spezifischen Umsatzes im Tätigkeitsbereichs des zu vergebenden Auftrags (Betriebs/Service-Dienstleistung) in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: - Nachweis eines angemessenen Informationssicherheitsniveaus durch eingesetzte Standards oder methodische Ansätze (z. B. ISO/IEC 27001 oder vergleichbar) - Nachweis im Betrieb von allen folgenden Systemen und Software: VMware vSphere, Extreme Networks Hardware Komponenten, Sophos XGS 2300 Series + Cisco Umbrella, Microsoft Entra ID + MFA , Microsoft Intune, Microsoft Teams + Cloud Connect (Telekom) - Nachweis im Aufbau eines Security Information and Event Managements (SIEM) - Nachweis wie man der Anforderung der 24/7 Multilevel Service Umsetzung und Gestaltung des Vor-Ort-Service mit Wiederherstellungsziel < 8 h in Co-Location und/oder Laborgebäude für kritische Prio-1 Infrastruktur gerecht wird, inkl. Nachweis Service Desk - Nachweis über Vorgehen für Incident-, Problem-, Change- und Request-Management und geregeltes Eskalationsverfahren Als Nachweis ist eine Herstellerzertifizierung oder eine geeignete Referenzen vorzulegen.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: - Durchschnittl. jährliche Beschäftigtenzahl der fest angestellten fachlichen/ technischen MitarbeiterInnen im Betrieb und Service von IT-

Infrastrukturen (Level 1-3) in den letzten 3 Jahren (ohne Programmierer) (Mittelwert in Vollzeitäquivalenten) - darin durchschnittl. Beschäftigtenzahl der fest angestellten fachlichen/ technischen MitarbeiterInnen im Bereich IT Projektkoordination in den letzten 3 Jahren (Mittelwert in Vollzeitäquivalenten) - darin durchschnittl. Beschäftigtenzahl der fest angestellten fachlichen/ technischen MitarbeiterInnen im Bereich IT-Netzwerke / IT-Sicherheit / Kritis in den letzten 3 Jahren (Mittelwert in Vollzeitäquivalenten) - darin durchschnittl. Beschäftigtenzahl der fest angestellten fachlichen/ technischen MitarbeiterInnen im Bereich Microsoft 365 in den letzten 3 Jahren (Mittelwert in Vollzeitäquivalenten)
Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Referenzen: Der Bieter hat mindestens zweiprüfbare und vergleichbare Referenzen zu benennen, die den Betrieb von IT-Service-Landschaften umfassen. Die Referenzen sollen Erfahrungen in komplexen und ggf. regulierten oder sicherheitskritischen Umgebungen (z. B. KRITIS-nahe Strukturen oder vergleichbar) sowie im Bereich Laborbetrieb abbilden. Eine Vergleichbarkeit liegt vor bei Referenzen mit: ähnlicher Größenordnung (ca. 100–150 betreute Mitarbeitende), Betrieb heterogener IT- und OT-Umgebungen (z. B. gerätenahe IT), vergleichbarer Anzahl an Fachanwendungen, Schnittstellen und Laborgeräten. Für jede Referenz sind die Angaben im vorgegebenen "Formblatt Referenz" vollständig und strukturiert darzustellen. Dies umfasst insbesondere: - Größe und Komplexität der betreuten Umgebung, - Anzahl betreuter Mitarbeitender Der Auftragsbeginn der Referenzen darf nicht vor dem 01/2021 liegen. Die Anzahl der angegebenen Referenzen ist nicht beschränkt. Der Auftraggeber behält sich vor, die Referenzen zu überprüfen. Ist eine angegebene Referenz nicht überprüfbar, wird eine weitere benannte Referenz herangezogen. Sind die Referenzen insgesamt nicht überprüfbar, können diese bei der Eignungsprüfung nicht berücksichtigt werden; dies kann zum Ausschluss des Angebots führen.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Angabe der Handelsregisternummer und Sitz des Amtsgerichts, Bewerber/Bieter aus dem europäischen Ausland haben vergleichbare Daten anzugeben Die Daten sind im Angebotsformular einzutragen.

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Das günstigste Preisangebot erhält die maximale Punktzahl (15) - der Gewichtungsfaktor ist 60. Die Punktwertung der weiteren Angebote erfolgt auf Grundlage folgender Formel: Niedrigster Preis/jeweiliger Angebotspreis x 15. Die ermittelte Punktzahl wird mit dem Gewichtungsfaktor 60 multipliziert. Die Punktwertung wird kaufmännisch auf ganze Zahlen gerundet.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Fachkunde des Servicekoordinators (SK) Maximale Punktzahl = 15 Punkte / der Gewichtungsfaktor ist 5 Details zur Wertung sind im Teil 4.5 Wertungsmatrix (Pos. 2.1) enthalten.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: - Präsentation (in Präsenz durch Servicekoordinator) 1. Darstellung und Eingehen auf das Umsetzungskonzept Maximale Punktzahl = 15 Punkte / der Gewichtungsfaktor ist 5 Details zur Wertung sind im Teil 4.5 Wertungsmatrix (Pos. 3.1) enthalten. 2. Klarheit und Nachvollziehbarkeit der Präsentation Maximale Punktzahl = 15 Punkte / der Gewichtungsfaktor ist 5 Details zur Wertung sind im Teil 4.5 Wertungsmatrix (Pos. 3.2) enthalten. 3. Darstellung Use Case 1: Kritischer Incident / Ausfall einer zentralen Infrastruktur- oder Security-Komponente Maximale Punktzahl = 15 Punkte / der Gewichtungsfaktor ist 25 Details zur Wertung sind im Teil 4.5 Wertungsmatrix (Pos. 3.3) enthalten.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.subreport.de/E65529856>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 17/08/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.subreport.de/E65529856>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 23/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Zwingend einzureichen Unterlagen mit dem

Teilnahmewettbewerb: - Teil 3.3 Teilnahmeantrag - Teil 3.5 Bewerberbogen vollständig ausgefüllt inkl. aller darin geforderten Nachweise, Referenzen und Beilagen - Formblatt

Referenzen vollständig ausgefüllt Zwingend einzureichende Unterlagen mit dem Angebot: - Angebot - Preisverzeichnis ausgefüllt - Konzept zur Umsetzung des Betriebskonzeptes - Lebenslauf / Profil des Servicekoordinators - drei persönliche Referenzen des Servicekoordinators aus vergleichbaren Projekten Fehlen diese Unterlagen oder sind diese unvollständig, führt dies zum Ausschluss.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Rheinland
Información sobre los plazos de revisión: Der Nachprüfungsantrag vor der Vergabekammer ist gem. § 160 Abs. 3 GWB nur zulässig, soweit 1. der Antragsteller den Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Bewerbung oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Ruhrverband, Abteilung Zentrale Dienste, Einkauf

Número de registro: Berichtseinheit-ID 00004173

Dirección postal: Kronprinzenstr. 37

Localidad: Essen

Código postal: 45128

Subdivisión del país (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

País: Alemania

Correo electrónico: ze-vergabe@ruhrverband.de

Teléfono: 02011781441

Dirección de internet: <https://www.ruhrverband.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammer Rheinland

Número de registro: 05315-03002-81

Localidad: Köln

Código postal: 50606

Subdivisión del país (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

País: Alemania

Correo electrónico: vrheinland@bezreg-koeln.nrw.de

Teléfono: 0492211473045

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83
Localidad: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemania
Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Teléfono: +49228996100
Funciones de esta organización:
TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

189ddd0-973d-4d5f-9de4-0d0cc9c15465-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

Der Titel der Ausschreibung ist geändert worden. Folgende Positionen sind geändert worden:
Pos. 2.1 und Pos. 5.1 Titel ALT = Aufbau der IT-Struktur für das Kooperationslabor RV/EGLV
Titel NEU= Betrieb der IT-Struktur für das Kooperationslabor RV/EGLV

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 86d03a3f-9379-4f03-a1dd-cad5b33a1938 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 01/07/2026 07:11:08 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 458566-2026

Número de la edición del DO S: 126/2026

Fecha de publicación: 03/07/2026