

## 458598-2026 - Resultados

España – Servicios de gestión de redes de datos y servicios de apoyo – Servicios de soporte para la gestión de redes, comunicaciones y seguridad para el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)

OJ S 126/2026 03/07/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Correo electrónico: [area.contratacion.inversiones@imserso.es](mailto:area.contratacion.inversiones@imserso.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Protección social

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios de soporte para la gestión de redes, comunicaciones y seguridad para el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)

Descripción: Servicios de soporte para la gestión de redes, comunicaciones y seguridad para el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)

Identificador del procedimiento: aa2fc437-c995-438c-9166-808abbd67279

Anuncio anterior: b904b4fd-11c3-4682-89b2-97bfb2f13d87-01

Identificador interno: 833/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72315000 Servicios de gestión de redes de datos y servicios de apoyo

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de soporte para la gestión de redes, comunicaciones y seguridad para el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)

Descripción: Servicios de soporte para la gestión de redes, comunicaciones y seguridad para el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)

Identificador interno: 833/2025

### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72315000 Servicios de gestión de redes de datos y servicios de apoyo

### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Cumplimiento de objetivos sociales

### 5.1.10. Criterios de adjudicación

#### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 2.1.1. Precio. servicio de soporte con la gestión de las redes, comunicaciones y seguridad del Imserso.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

#### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 2.1.2. Precio. Servicio de mantenimiento de la red de área local (LAN) de los SSCC y Centros Territoriales del Imserso.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

#### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.2.1.1. Nº horas anuales adicionales comprometidas a tareas planificadas en el IMSERSO con carácter excepcional en horarios fuera de jornada laboral.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

#### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.2.1.2. Nº horas anuales adicionales comprometidas a tareas para resolución de incidencias críticas en el IMSERSO con carácter excepcional en horarios fuera de jornada laboral.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

#### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.2.2. Mejoras al servicio prestado.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

#### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1.1. Solución técnica ofertada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.2.1. Calidad del plan de asunción del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: 1.2.2. Calidad del plan de devolución del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial en materia de contratación de 15 días hábiles.

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 741 532,45 EUR

**6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

**6.1.2. Información de los ganadores**

**Ganador:**

Denominación oficial: SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS, S.A.U.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 741 532,45 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: 833/2025

Fecha de elección del ganador: 20/05/2026

Fecha de celebración del contrato: 30/06/2026

**6.1.4. Información estadística**

**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

**Gama de ofertas:**

Valor de la oferta más baja admisible: 25 490 693,00 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 25 490 693,00 EUR

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Número de registro: 10000440052321

Número de registro: Q2827004I

Localidad: Madrid

Código postal: 28029

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales

Correo electrónico: [area.contratacion.inversiones@imserso.es](mailto:area.contratacion.inversiones@imserso.es)

Teléfono: 917033749

Dirección de internet: <http://www.imserso.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FlenFWdN6mgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: ES300 Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/paginas/default.aspx>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS, S.A.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A82733262

Localidad: Alcobendas (Madrid)

Código postal: 28108

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [contratacion.aapp@sia.es](mailto:contratacion.aapp@sia.es)

Teléfono: +34 914805000

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes: LOT-0000**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 66cf1582-fadc-432d-82b1-46182f7fd67b - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 02/07/2026 09:36:06 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 458598-2026

Número de la edición del DO S: 126/2026

Fecha de publicación: 03/07/2026