

## 458606-2026 - Modificación de contrato

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicio de asesoramiento estratégico, diseño, desarrollo, integración, evaluación, plan de mantenimiento y comunicación de la Plataforma Inteligente de Destinos Turísticos Mallorca PID financiado por los fondos Next Generation EU, Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR)

Componente 14, Inversión 2

OJ S 126/2026 03/07/2026

Anuncio de modificación de contrato

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Vicepresidente de la Fundació Turisme Responsable de Mallorca

Correo electrónico: [info@futuremallorca.net](mailto:info@futuremallorca.net)

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de asesoramiento estratégico, diseño, desarrollo, integración, evaluación, plan de mantenimiento y comunicación de la Plataforma Inteligente de Destinos Turísticos Mallorca PID financiado por los fondos Next Generation EU, Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR) Componente 14, Inversión 2

Descripción: Servicio de asesoramiento estratégico, diseño, desarrollo, integración, evaluación, plan de mantenimiento y comunicación de la Plataforma Inteligente de Destinos Turísticos Mallorca PID financiado por los fondos Next Generation EU, Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR) Componente 14, Inversión 2

Identificador del procedimiento: 7270cae6-c534-4e58-a452-772b5cffce37

Identificador interno: 105/2025

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 71350000 Servicios científicos y técnicos relacionados con la ingeniería, 72100000 Servicios de consultoría en equipo informático, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría, 75125000 Servicios administrativos relacionados con asuntos turísticos, 79421000 Servicios de gestión de proyectos que no sean los de construcción

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Oferta técnica integral del proyecto (PMO)

Descripción: Dirección y coordinación estratégica y técnica: Liderazgo general del proyecto, definición de la estrategia, gestión de riesgos, supervisión de la implementación integral de los lotes 2 y 3, garantizando la coherencia, la interoperabilidad (especialmente con FIWARE Context Broker y NGSi9/10), y la alineación con la arquitectura de datos definida. De manera crucial, esta sección es responsable de la definición y supervisión del plan de mantenimiento integral de la plataforma, un elemento clave para la sostenibilidad económica y operativa del proyecto a largo plazo. Gestión de la justificación y auditoría de fondos europeos: Diseño e implementación de un sistema de seguimiento y evaluación (técnica y financiera) para la justificación rigurosa del gasto ante las autoridades competentes (PRTR, Orden ITU/1423/2023), coordinación de auditorías y aseguramiento de la trazabilidad y elegibilidad de la inversión, incluyendo el cumplimiento del principio DNSH. Servicio de comunicación y divulgación: Diseño y ejecución del plan de comunicación y visibilidad (alineado con PRTR y Orden ITU/1423/2023), gestión de la publicidad, elaboración de contenidos en español, catalán e inglés, y presencia en ferias, eventos y asistencia a las reuniones y/o eventos que organiza SEGITTUR, asumiendo la empresa adjudicataria de este lote la totalidad de los costes asociados a la asistencia, traslados y realización de todos los eventos y/o reuniones (incluyendo los del personal de la FMT, del Consell de Mallorca o de otros agentes que deban asistir o participar). Gestión jurídico-administrativa y contable: Asesoramiento y gestión en materia de contratación, subvenciones, protección de datos (RGPD) y Esquema Nacional de Seguridad (ENS), así como control y gestión de la documentación contable y financiera de todos los lotes. Gestión, realización y ejecución de la formación y capacitación: Diseño e implementación de un plan integral de formación para todos los usuarios y personal de la FMT y el Consell de Mallorca, con el objetivo de asegurar la transferencia de conocimiento, la autonomía operativa y la sostenibilidad a largo plazo de la Mallorca PID. Herramientas de gestión: Implementación y mantenimiento de una plataforma de gestión informática para todos los lotes, la FMT, y los actores y roles clave del sector que sean necesarios, facilitando la colaboración, comunicación y seguimiento del proyecto.

Identificador interno: 1

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 71350000 Servicios científicos y técnicos relacionados con la ingeniería, 72100000 Servicios de consultoría en equipo informático, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría, 75125000 Servicios administrativos relacionados con asuntos turísticos, 79421000 Servicios de gestión de proyectos que no sean los de construcción

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vicepresidente de la Fundació Turisme Responsable de Mallorca - Sede Fundació Mallorca Turisme

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-07-25+02:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Vicepresidente de la Fundació Turisme Responsable de Mallorca - Fundació Mallorca Turisme

## 6. Resultados

---

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

#### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: DELOITTE CONSULTING S.L.U.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0001

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 1 096 640,08 EUR

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: 105/2025-L1

Fecha de elección del ganador: 29/09/2025

Fecha de celebración del contrato: 31/10/2025

## 7. Modificaciones

---

### 7.1. Modificaciones

Identificador del aviso de adjudicación de contrato anterior: 393c4fc8-cfd2-491e-8996-0670468184a7-01

Identificador del contrato modificado: 105/2025-L1

Motivos de la modificación: Necesidad de modificaciones debido a circunstancias que un comprador diligente no podía predecir.

Descripción: La experiencia obtenida durante la ejecución del proyecto pone de manifiesto que la implantación de una Plataforma Inteligente de Destinos no finaliza con el despliegue de la infraestructura tecnológica, sino que requiere una fase adicional orientada a garantizar su utilización efectiva por parte de los agentes destinatarios. La incorporación de nuevos usuarios, la integración de la plataforma en los procesos de trabajo habituales y la generación de dinámicas de utilización requieren actuaciones específicas de acompañamiento, capacitación y dinamización que no pudieron concretarse plenamente en la fase inicial de implantación debido a la evolución progresiva del ecosistema participante.

#### 7.1.1. Modificación

Descripción de las modificaciones: De acuerdo con el artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Identificador de la entidad empresarial en el aviso anterior: RESULT

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Vicepresidente de la Fundació Turisme Responsable de Mallorca

Número de registro: 31106550154415

Número de registro: G57594558

Localidad: Palma de Mallorca

Código postal: 07012

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

Punto de contacto: Vicepresidente de la Fundació Turisme Responsable de Mallorca

Correo electrónico: [info@futuremallorca.net](mailto:info@futuremallorca.net)

Teléfono: +34 971219648

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Fundació Mallorca Turisme

Localidad: Palma de Mallorca

Código postal: 07012

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Sede Fundació Mallorca Turisme

Localidad: Palma

Código postal: 07012

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: DELOITTE CONSULTING S.L.U.

Número de registro: B81690471

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [mdelacuadra@deloitte.es](mailto:mdelacuadra@deloitte.es)

Teléfono: +34 915145000

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes: LOT-0001**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 7b07e354-7953-411b-a2d9-12520942a30c - 01

Tipo de formulario: Modificación de contrato

Tipo de anuncio: Anuncio de modificación de contrato

Subtipo de anuncio: 38

Fecha de envío del anuncio: 02/07/2026 12:00:58 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 458606-2026

Número de la edición del DO S: 126/2026

Fecha de publicación: 03/07/2026