

459142-2026 - Licitación

España – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

OJ S 126/2026 03/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Correo electrónico: contratacion@mutuauniversal.net

Naturaleza jurídica del comprador: Entidad con derechos especiales o exclusivos

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Descripción: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Identificador del procedimiento: c0394585-288e-4cdd-ac9f-8bad5a53e0a1

Identificador interno: 040-2026-0176

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)
País: España

- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)
País: España
- 2.1.3. Valor**
Valor estimado, IVA excluido: 594 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Según lo detallado en el Pliego de Características Particulares

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Descripción: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Identificador interno: 040-2026-0176

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)
País: España

- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: España

- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Duración: 12 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Criterio: Volumen de negocios anual general
Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos
Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 52

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Cobertura de requerimientos adicionales del equipo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología y modelo de gestión del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Planificación y seguimiento del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta funcional y técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valor añadido.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 01/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 17/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sede Tibidabo-Dirección Apertura de Ofertas online via teams

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Garantizar la igualdad de mujeres y hombres durante la ejecución del contrato.

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 - Sede Tibidabo

Información sobre los plazos de revisión: De conformidad con lo establecido en la Ley 9/2017 (LCSP) y la Ley 39/2015 (LPACAP).

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Número de registro: 50254210043841

Número de registro: G08242463

Localidad: Barcelona

Código postal: 08022

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Punto de contacto: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Correo electrónico: contratacion@mutuauniversal.net

Teléfono: +34 934848521

Fax: +34 934848523

Dirección de internet: <http://www.mutuauniversal.net>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDOJKtG9GL8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Sede Tibidabo

Localidad: Barcelona

Código postal: 08022

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: contratacion@mutuauniversal.net

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: cd595686-65ab-461d-a142-4fad9e5d77ef - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/07/2026 12:11:35 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 459142-2026

Número de la edición del DO S: 126/2026

Fecha de publicación: 03/07/2026