

459401-2026 - Licitación

Lituania – Servicios de atención al cliente – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

OJ S 126/2026 03/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Correo electrónico: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Descripción: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimties nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didėle ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Identificador del procedimiento: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

País: Lituania

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Descripción: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtys nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

País: Lituania

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: lituano

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: lituano

Dirección de los pliegos de contratación: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: lituano

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Žr. pirkimo dokumentuose

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Žr. pirkimo dokumentuose

Estructura financiera: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vilniaus apygardos teismas

Información sobre los plazos de revisión: Žr. pirkimo dokumentuose

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organización que recibe solicitudes de participación: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organización que tramita ofertas: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Número de registro: 303200016

Dirección postal: Laisvės pr. 10

Localidad: Vilnius

Código postal: LT-04215

Subdivisión del país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

País: Lituania

Correo electrónico: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Teléfono: +37069836092

Dirección de internet: <https://ignitisgrupe.lt>

Perfil de comprador: <https://ignitisgrupe.lt>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organismo comprador central que adjudica contratos públicos o celebra acuerdos marco de obras, suministros o servicios destinados a otros compradores

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas

8.1. **ORG-0002**

Denominación oficial: Vilniaus apygardos teismas
Número de registro: 193312970
Dirección postal: Gedimino pr. 40
Localidad: Vilnius
Código postal: 01501
Subdivisión del país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
País: Lituania
Correo electrónico: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Teléfono: +370 70668369

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. **ORG-0003**

Denominación oficial: European Dynamics S.A.
Número de registro: 002024901000
Departamento: European Dynamics S.A.
Localidad: Athens
Código postal: 15125
Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grecia
Correo electrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Teléfono: +30 2108094500

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 59ce13ff-643c-43f1-8c3e-5efaf29795db - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 02/07/2026 15:57:56 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: lituano
Número de publicación del anuncio: 459401-2026
Número de la edición del DO S: 126/2026
Fecha de publicación: 03/07/2026