

461190-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Digitaal Landschap 2.0 - oplossing voor reservatie, verblijf, klantinteractie en toegangsbeheer voor verblijfsrecreatie.
OJ S 127/2026 06/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios - Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: APB Zilvermeer

Correo electrónico: eddy.engelen@zilvermeer.be

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Digitaal Landschap 2.0 - oplossing voor reservatie, verblijf, klantinteractie en toegangsbeheer voor verblijfsrecreatie.

Descripción: De opdracht omvat de levering, configuratie, implementatie, integratie, datamigratie, opleiding, ondersteuning en het onderhoud van een digitale oplossing voor de verblijfsrecreatie van het Zilvermeer. De oplossing moet minstens voorzien in de ondersteuning van online reservaties, boekingen, product- en prijzencatalogi, klant- en gastcommunicatie, selfservice voor gasten, receptiewerking, identificatie van gasten, toegangsbeheer, huurproducten, rapportering en koppelingen met relevante provinciale en externe systemen. Daarnaast kan de kandidaat aangeven in welke mate zijn oplossing ook uitbreidbaar is naar aanverwante domeinen zoals dagrecreatie, evenementen, horeca, winkelwerking, animatie, marketingcommunicatie, mobiele toepassingen en bibliotheekbeheer.

Identificador del procedimiento: 6172779a-0c65-4033-902f-126031f1f494

Identificador interno: OO 2026-003

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

País: Bélgica

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: OO 2026-003 - 1

Descripción: De opdracht omvat de levering, configuratie, implementatie, integratie, datamigratie, opleiding, ondersteuning en het onderhoud van een digitale oplossing voor de verblijfsrecreatie van het Zilvermeer. De oplossing moet minstens voorzien in de ondersteuning van online reservaties, boekingen, product- en prijzencatalogi, klant- en gastcommunicatie, selfservice voor gasten, receptiewerking, identificatie van gasten, toegangsbeheer, huurproducten, rapportering en koppelingen met relevante provinciale en externe systemen. Daarnaast kan de kandidaat aangeven in welke mate zijn oplossing ook uitbreidbaar is naar aanverwante domeinen zoals dagrecreatie, evenementen, horeca, winkelwerking, animatie, marketingcommunicatie, mobiele toepassingen en bibliotheekbeheer.
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

País: Bélgica

5.1.3. Duración estimada

Duración: 6 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5b5c16a-dba3-48d9-a50d-80793702cad6/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5b5c16a-dba3-48d9-a50d-80793702cad6/forum>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/e5b5c16a-dba3-48d9-a50d-80793702cad6/general>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 09/08/2026 23:55:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Het Zilvermeer beoogt een lange termijn relatie op te bouwen met de opdrachtnemer. Dit voor continuïteitsredenen aangezien dit reserveringssysteem één van de basispakketten wordt binnen het Zilvermeer. Bovendien moet met elke overstap naar een nieuwe leverancier of een nieuw systeem alle bestaande klantendata van gemaakte reservaties, lopende verblijven, en abonnementen steeds gemigreerd worden. De looptijd houdt in dat de contractuele voorwaarden ongewijzigd blijven.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Raad van State

Información sobre los plazos de revisión: 60 kalenderdagen

8. Organizaciones**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: APB Zilvermeer

Número de registro: 0541413814_5124

Dirección postal: Zilvermeerlaan 2

Localidad: Mol

Código postal: 2400

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

País: Bélgica

Correo electrónico: eddy.engelen@zilvermeer.be

Teléfono: +32 14829528

Dirección de internet: <http://www.zilvermeer.be>

Perfil de comprador: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5124&includeOrganisationChildren=true>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: FOD Beleid en Ondersteuning

Número de registro: BE001

Dirección postal: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: revise@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Dirección de internet: <https://bosa.belgium.be>

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Raad van State

Número de registro: 0931814266

Localidad: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 38a7bd0f-831f-43a9-935b-d95f981037aa - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 03/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 03/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 461190-2026

Número de la edición del DO S: 127/2026

Fecha de publicación: 06/07/2026