

461247-2026 - Licitación

Francia – Paquetes de software de entretenimiento – Portail wifi et divertissement

OJ S 127/2026 06/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: SNCF Voyageurs SA

Correo electrónico: victoria.schintowski@sncf.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de transporte ferroviario

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Portail wifi et divertissement

Descripción: Il est attendu un portail d'accès à internet accessible à bord des trains, permettant l'identification des clients et agents, l'accès en temps réel aux informations de voyage, la poursuite du parcours, l'achat de prestations ainsi que l'accès au wifi et au contenu de divertissement ; ainsi qu'un catalogue de divertissement. En complément, un back office de suivi est attendu pour gérer les accès, monitorer les performances et analyser l'usage afin d'améliorer l'expérience à bord.

Identificador del procedimiento: 3cbe90b2-7baa-4465-b144-effd0e2985b0

Identificador interno: 2025DOS1271337

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48932000 Paquetes de software de entretenimiento

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Francia

En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Información complementaria: La Société SNCF Voyageurs SA, émet cet avis de marché en son nom et pour son compte. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée

sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), doit être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Portail wifi et divertissement

Descripción: Il est attendu un portail d'accès à internet accessible à bord des trains, permettant l'identification des clients et agents, l'accès en temps réel aux informations de voyage, la poursuite du parcours, l'achat de prestations ainsi que l'accès au wifi et au contenu de divertissement ; ainsi qu'un catalogue de divertissement. En complément, un back office de suivi est attendu pour gérer les accès, monitorer les performances et analyser l'usage afin d'améliorer l'expérience à bord.

Identificador interno: 2025DOS1271337

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48932000 Paquetes de software de entretenimiento

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Francia

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 16/04/2027

Duración: 8 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 5

Más información sobre renovaciones: 5x1 années optionnelles

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 12 400 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Información complementaria: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) n° 910/2014]

Variantes: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans la projet de CPS, se situant dans le DCE.

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Información adicional sobre el acuerdo de confidencialidad: Veuillez vous reporter aux documents joints à la candidature.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: no

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement conjoint et solidaire afin que chaque cotraitant soit engagé à hauteur de ses prestations et que le mandataire du groupement soit responsable financièrement des autres membres.

Estructura financiera: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Paielement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Cobertura complementaria del comprador: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Información sobre los plazos de revisión: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

SNCF Voyageurs SA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Organización que recibe solicitudes de participación: SNCF Voyageurs SA

Organización que tramita ofertas: SNCF Voyageurs SA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: SNCF Voyageurs SA

Número de registro: 519 037 584 14786

Dirección postal: 1 RUE CAMILLE MOKE

Localidad: SAINT-DENIS

Código postal: 93210

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: Francia

Punto de contacto: Victoria SCHINTOWSKI

Correo electrónico: victoria.schintowski@sncf.fr

Teléfono: 00 00 00 00 00

Dirección de internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Perfil de comprador: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal judiciaire de Paris

Número de registro: Tribunal judiciaire de Paris

Dirección postal: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Localidad: PARIS

Código postal: 75017

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: tj-paris@justice.fr

Teléfono: 01 44 32 51 51

Dirección de internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 20c21f69-c34f-4a23-9b40-f2c21fb4d9e1 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 03/07/2026 06:16:06 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 461247-2026

Número de la edición del DO S: 127/2026

Fecha de publicación: 06/07/2026