

España – Mantenimiento de software de tecnología de la información – servicio de mantenimiento y soporte técnico de los sistemas de información centrales del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

OJ S 133/2025 15/07/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

---

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

Correo electrónico: [contratacion@ssreyes.org](mailto:contratacion@ssreyes.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: servicio de mantenimiento y soporte técnico de los sistemas de información centrales del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

Descripción: servicio de mantenimiento y soporte técnico de los sistemas de información centrales del Ayuntamiento

Identificador del procedimiento: edfedafdf-afd3-4144-b289-8fa97c94fe9e

Identificador interno: 02.07.01.01 2025/63-SS\_REYES

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 071 000,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: incumplimiento de PCAP

---

## 5. Lote

## **5.1. Lote: LOT-0000**

Título: servicio de mantenimiento y soporte técnico de los sistemas de información centrales del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

Descripción: servicio de mantenimiento y soporte técnico de los sistemas de información centrales del Ayuntamiento

Identificador interno: 02.07.01.01 2025/63-SS\_REYES

### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100

Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 3 Años

### **5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

Objetivo innovador: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de procesos.

### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 65,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: características del CPD.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de mantenimiento y soporte.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=2fC90NLLjF02wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2fC90NLLjF02wEhQbcAqug%3D%3D)

### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=2fC90NLLjF02wEhQbcAqug%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2fC90NLLjF02wEhQbcAqug%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 18/08/2025 19:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 35 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 25/08/2025 13:01:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sala de Reuniones planta baja del Caserón

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Los licitadores deberán contar entre sus procesos internos con medidas de conciliación de la vida laboral y familiar entre el personal que se adscriba a la ejecución del contrato, como la flexibilidad horaria o el teletrabajo, cuando sea técnicamente viable.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de Madrid

Información sobre los plazos de revisión: 15 días desde adjudicación

---

## 8. Organizaciones

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

Número de registro: 31013800145140

Número de registro: P2813400E

Localidad: San Sebastián de los Reyes

Código postal: 28701

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

Correo electrónico: [contratacion@ssreyes.org](mailto:contratacion@ssreyes.org)

Teléfono: +34 916258838

Dirección de internet: <http://www.ssreyes.org>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=8jtOLJZIr04QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Teléfono: +34 917206346

Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

---

#### Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f324751b-67a6-40b7-93e3-737ec77ccfba - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 14/07/2025 13:21:11 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 461750-2025

Número de la edición del DO S: 133/2025

Fecha de publicación: 15/07/2025