

463381-2026 - Licitación

Croacia – Mantenimiento y reparación de equipo informático – Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture

OJ S 127/2026 06/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: MINISTARSTVO PROSTORNOGA UREĐENJA, GRADITELJSTVA I DRŽAVNE IMOVINE

Correo electrónico: javna.nabava@mpgi.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture

Descripción: Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture.

Identificador del procedimiento: b2a0f030-98d1-4db6-8dbb-477826a57b8f

Identificador interno: O-C-SI-71/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 150 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupción: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture

Descripción: Održavanje i razvoj poslužiteljske i virtualizacijske infrastrukture.

Identificador interno: O-C-SI-71/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 05/10/2026

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 150 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación
Criterio: Inscripción en un registro mercantil
Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes
Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad
Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo stručnjaka - Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

Descripción: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,25

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo stručnjaka - Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert

Descripción: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,25

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo stručnjaka - Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate

Descripción: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,25

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo stručnjaka - Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate

Descripción: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,25

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo stručnjaka - Microsoft 365 Certified: Fundamentals

Descripción: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,25

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo stručnjaka - Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate

Descripción: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,25

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo stručnjaka - Veeam Certified Engineer

Descripción: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,25

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Iskustvo stručnjaka - Veeam Certified Architect

Descripción: Naručitelj u okviru ovog kriterija boduje praktično iskustvo jednog imenovanog stručnjaka kojeg je isti stekao kroz kumulativno 24 mjeseca praktičnog iskustva.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,25

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/89206>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/89206>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata, croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije/zadužnice/bjanko zadužnice za grupe predmeta nabave koje nudi. U slučaju bankarske garancije, ista mora biti neopoziva i bezuvjetna, naplativa na „prvi pisani poziv“ i „bez prava prigovora“ u slučajevima iz članka 214. stavka 1. točke 1. Zakona o javnoj nabavi. Važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. U slučaju ponude zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može dati svaki član zajednice zasebno pri čemu zbroj svih garancija mora odgovarati iznosu jamstva kako je naprijed navedeno. Također, nalogodavac može biti i jedan od članova zajednice gospodarskih subjekata koji daje jamstvo u ime zajednice i u jamstvu moraju biti navedeni svi članovi zajednice gospodarskih subjekata. Ukoliko ponuditelj dostavlja bjanko

zadužnicu ili zadužnicu, ista mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 120/16, 57/22 i 154/22) i Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine broj 115/12, 82/17 i 154/22). Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. Zakona, naručitelj će naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: - odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, - neprihvatanje ispravka računske greške, - dostavljanja neistinitih podataka, - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, - odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, a presliku jamstva može dostaviti u okviru svoje elektroničke ponude.

Plazo de recepción de ofertas: 03/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 03/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Zagreb, Savska cesta 41/XII. kat, Sektor za javnu nabavu

Información complementaria: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. Zakona, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ukoliko je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Naručitelj će izvršiti mjesečno plaćanje na temelju Zapisnika o izvršenoj usluzi, ovjerenog od strane Naručitelja i Izvršitelja i zaprimljenog e-računa u roku 30 dana od dana zaprimanja računa za stavku troškovnika "Redovita sistemska podrška". Naručitelj će izvršiti plaćanje na temelju Zapisnika o izvršenoj usluzi, ovjerenog od strane Naručitelja i Izvršitelja i zaprimljenog e-računa u roku 30 dana od dana zaprimanja računa za stavku troškovnika "Konzultantske usluge". Broj čovjek sati iz troškovnika vezano uz stavku "Konzultantske usluge", predstavlja maksimalni broj čovjek sati odgovarajuće stručnih inženjera predviđenih za navedenu uslugu. Naručitelj nije obavezan iskoristiti ovu uslugu u cijelosti. Stvarna realizacija ovih usluga ovisna je potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima Naručitelja.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: MINISTARSTVO PROSTORNOGA UREĐENJA, GRADITELJSTVA I DRŽAVNE IMOVINE

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

MINISTARSTVO PROSTORNOGA UREĐENJA, GRADITELJSTVA I DRŽAVNE IMOVINE

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: MINISTARSTVO PROSTORNOGA UREĐENJA, GRADITELJSTVA I DRŽAVNE IMOVINE

Número de registro: 95093210687

Dirección postal: Ulica Republike Austrije 14

Localidad: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Lahorka Kobeščak Salijević

Correo electrónico: javna.nabava@mpgi.hr

Teléfono: +385 991609904

Dirección de internet: <https://mpgi.gov.hr/>

Perfil de comprador: <https://mpgi.gov.hr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: EOJN Helpdesk
Correo electrónico: ejn@nn.hr
Teléfono: +385 16652889
Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 59fca793-2b97-4603-8b32-85d2bd6fbb83 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 03/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata
Número de publicación del anuncio: 463381-2026
Número de la edición del DO S: 127/2026
Fecha de publicación: 06/07/2026