

464670-2026 - Licitación

Alemania – Paquetes de software de comunicación y multimedia – Erneuerung des Kommunikationsmanagement-Systems in der Feuerwehr-Leitstelle

OJ S 127/2026 06/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Correo electrónico: natalie.loewe@duesseldorf.de

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Erneuerung des Kommunikationsmanagement-Systems in der Feuerwehr-Leitstelle

Descripción: Erneuerung des Kommunikationsmanagement-Systems in der Feuerwehr-Leitstelle

Identificador del procedimiento: 3e807d85-c830-4dc7-90ad-dcae2647ced9

Identificador interno: DUS-2026-0376

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48500000 Paquetes de software de comunicación y multimedia

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Düsseldorf

Código postal: 40200

Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio, Documento de contratación

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 3. Alt. GWB

Corrupción: § 123 Abs. 1 Nr. 6 bis 9 GWB

Participación en una organización delictiva: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 1. bzw. 3. Alt. GWB

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: § 124 Abs. 1 Nr. 4 GWB
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 1. Alt. GWB
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: § 123 Abs. 1 Nr. 3 bzw. Nr. 2 GWB
Fraude: § 123 Abs. 1 Nr. 4 bzw. 5 GWB
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: § 123 Abs. 1 Nr. 10 GWB
Insolvencia: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 1. Alt. GWB
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB
Activos que están siendo administrados por un liquidador: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 2. Alt. GWB
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: § 124 Abs. 1 Nr. 8 bzw. 9 GWB
Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: § 124 Abs. 1 Nr. 5 GWB
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : § 124 Abs. 1 Nr. 6 GWB
Falta profesional grave: § 124 Abs. 1 Nr. 3 GWB
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: § 124 Abs. 1 Nr. 7 GWB
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 2. Alt. GWB
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB
Las actividades empresariales han sido suspendidas: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 6. Alt. GWB
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 1. und 2. Alt. GWB
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 2. bzw. 3. Alt. GWB
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: § 124 Abs. 2 GWB (§ 21 AEntG, § 98c AufenthG, § 19 MiLoG, § 21 SchwarzArbG)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Erneuerung des Kommunikationsmanagement-Systems in der Feuerwehr-Leitstelle
Descripción: Mit diesem Vorgang vergibt die Feuerwehr Düsseldorf die vollständige Erneuerung des Kommunikationsmanagementsystems - im Folgenden "KMS" genannt. Dieses soll durch ein modernes, hochverfügbares sowie skalierbares System ersetzt werden. Die Maßnahme dient der Implementierung neuer technologischer Möglichkeiten, um u.a. folgende Sprach-Leistungsmerkmale bestmöglich zu erschließen: • Notruf 112 • Krankentransport 19222 • Sonstige Telefonieverbindungen • Digitalfunk via IP und Funk Weitere Informationen, siehe "Anlage 1 LB KMS ENTWURF"
Identificador interno: LOT-0000

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros
Clasificación principal (cpv): 48500000 Paquetes de software de comunicación y multimedia

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Düsseldorf

Código postal: 40200

Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 05/10/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/03/2027

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

Información complementaria: Die Auftraggeberin behält sich vor, den Zuschlag ohne die Durchführung von Verhandlungsrunden auf die indikativen Angebote zu erteilen. Der Bieter ist gehalten auf die Vollständigkeit seines Angebots zu achten!

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 Kalenderjahren in Form einer Liste. Diese Liste muss mindestens die folgenden enthalten: Auftragswert, Liefer- bzw. Erbringungszeitpunkt /Dauer der Leistungserbringung, Umfang und Art des Lieferauftrags und die Angabe des öffentlichen oder privaten Empfängers. Als vergleichbar gelten Leistungen, die den nachfolgend benannten Kriterien entsprechen. Eigenerklärungen über ausreichende Referenzen (Es ist die Anlage 4 Referenzen zu verwenden): Vorlage von mindestens einem (1) mit dem ausgeschriebenen Auftragsgegenstand vergleichbaren Referenzprojekten. Folgende Mindestanforderungen müssen jeweils von jedem der einzureichenden Referenzprojekte kumulativ erfüllt werden: (M.1): Vergleichsprojekt KMS -mind. 15 full-Clients an einem Einzelstandort -UND im gleichen Projekt insgesamt mind. 30 full-clients standortübergreifend -UND im gleichen Projekt die erforderliche Anzahl an Arbeitsplätzen sowie die zugrundeliegende IKT-Infrastruktur, um 30 gleichzeitige Notrufe über das KMS abzuwickeln. Die Summe der Arbeitsplätze darf full-, reduzierte sowie voice-only-clients berücksichtigen. Zur Vermeidung einer unangemessenen Einschränkung des Wettbewerbs wird jedoch folgende Konkretisierung vorgenommen: • Der Nachweis gemäß (M.1) für mindestens 15 Arbeitsplätze an einem Einzelstandort ist in Kombination mit (M.2) (Anbindung an iSE COBRA 4) innerhalb eines Referenzprojekts zu erbringen. • Die weiteren Anforderungen aus (M.1), insbesondere mindestens 30 Arbeitsplätze standortübergreifend sowie die Abwicklung von 30 gleichzeitigen Notrufen können auch durch ein anderes Referenzprojekt nachgewiesen werden. Dabei ist es zulässig, dass dieses Referenzprojekt ein anderes Einsatzleitsystem aufweist. Die Auftraggeberin stellt damit sicher, dass sowohl die spezifische Integrationsfähigkeit mit iSE COBRA 4 als auch die erforderliche Leistungsfähigkeit des Systems insgesamt belastbar nachgewiesen werden. (M.2): Anbindung Einsatzleitsystem Es muss mindestens eine erfolgreiche Anbindung des angebotenen,

vollwertigen KMS an das Einsatzleitsystem iSE Cobra Version 4 nachgewiesen werden. Der Austausch relevanter Daten hat über die standardisierte Schnittstelle WDX3 zu erfolgen. Eine dateibasierte Integration durch den Austausch relevanter Informationen bspw. via xml-Dateien ist nicht zulässig und führt zum Ausschluss. (M.3): Anbindung Digitalfunk Es ist ein Nachweis über die erfolgreiche Anbindung des angebotenen KMS an den Digitalfunk in folgender Konstellation nachzuweisen: -primär IP-basiert über den Digitalfunkstecker NRW V 1.01 - alternativ über FRT Verfahrensbeschreibung für die Vergabe der Erneuerung des Kommunikationsmanagementsystem der Landeshauptstadt Düsseldorf Das KMS wählt automatisch den Alternativweg, sofern die IP-basierte Anbindung nicht zur Verfügung steht. Hinweis: Erfüllt ein Referenzprojekt (M.1), (M.2) und/oder (M.3) nicht, ist es nicht wertbar und bleibt unberücksichtigt. Die Mindestanforderungen (M.1), (M.2) und (M.3) müssen kumulativ in jedem Referenzprojekt erfüllt sein.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Nachweis einer bestehenden Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in Form einer aktuell gültigen Bestätigung durch den Versicherer (Eigenerklärungen oder Beitragsrechnungen werden nicht anerkannt) - 2.000.000 für Personenschäden - 50.000 für Sachschäden - 50.000 für Vermögensschäden (sonstige Schäden). Gedenkt sich ein Bieter hinsichtlich dieses Nachweises auf die Kapazitäten anderer Unternehmen zu berufen (Eignungsleihe), muss die entsprechende Erklärung die gemeinsame Haftung des Bewerbers oder Bieters und des anderen Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe umfassen. Weitere Hinweise zur Eignungsleihe sind dem den Vergabeunterlagen beigelegten Formblatt zu entnehmen.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Erklärung über den Gesamtumsatz für die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre. (Unternehmen, die noch nicht volle drei Jahre in dem Bereich tätig sind (Newcomer), müssen die geforderten Angaben zu den Umsätzen nur für abgeschlossene Geschäftsjahre seit Beginn der Geschäftstätigkeit machen.)

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Nachweis der Eintragung in das Handelsregister (ggf. Vereins- oder Partnerschaftsregister). Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Qualität

Descripción: Qualität

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Preis

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19e63cd372e-5718c6c5709fa344

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 10/07/2026 10:45:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Die Auftraggeberin fordert die Bewerber und Bieter auf, fehlende und unvollständige unternehmens- sowie leistungsbezogene Unterlagen innerhalb einer angemessenen Frist nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit § 56 Abs. 3 VgV der Nachforderung leistungsbezogener Unterlagen nicht entgegensteht. Eine inhaltliche Korrektur fehlerhaft eingereichter (auch unternehmensbezogener) Unterlagen im Wege der Nachforderung ist ausgeschlossen; die Möglichkeit der Aufklärung widersprüchlicher Inhalte bleibt unberührt.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: siehe Teilnahmeantragsunterlagen

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Westfalen
Información sobre los plazos de revisión: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage ab Kenntnis des Verstoßes, der zur Unwirksamkeit des Vertrages führt, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss oder im Falle der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Supplement zum Amtsblatt der Europäischen Union 30 Kalendertage nach dieser Veröffentlichung. Nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 bis 4 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit - der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht unverzüglich gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Organización que recibe solicitudes de participación: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

8. Organizaciones

8.1. ORG-7001

Denominación oficial: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Número de registro: 05111-31001-70

Dirección postal: Willi-Becker-Allee 10

Localidad: Düsseldorf

Código postal: 40227

Subdivisión del país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemania

Correo electrónico: natalie.loewe@duesseldorf.de

Teléfono: +49 211-8926556

Dirección de internet: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-7004

Denominación oficial: Vergabekammer Westfalen

Número de registro: 05315-03002-81

Dirección postal: Albrecht-Thaer-Straße 9

Localidad: Münster
Código postal: 48147
Subdivisión del país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
País: Alemania
Correo electrónico: vergabekammer@brms.nrw.de
Fax: +49 2514112165
Dirección de internet: <https://www.bezreg-muenster.de/kontaktseite-vergabekammer-westfalen>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-7005

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

f1eb12f2-edd3-4aa8-a614-34162db71a11-01

Principal motivo de la modificación

:

Corrección comprador

Descripción

:

Es wurde das Eignungskriterium der Referenzen geändert, daraufhin wurden Unterlagen ausgetauscht. Die Frist für die Öffnung der Angebote wurde auf den 10.07.2026 10:45 Uhr verschoben.

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d734e858-7ad1-42f0-b26c-8dc4818fba74 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/07/2026 15:28:04 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 464670-2026

