

466516-2026 - Licitación

España – Mantenimiento y reparación de equipo informático – Mantenimiento integral de sistemas informáticos

OJ S 128/2026 07/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Llanes

Correo electrónico: contratacion@ayuntamientodellanes.com

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Mantenimiento integral de sistemas informáticos

Descripción: Prestación de servicios de Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de sistemas informáticos, incluyendo el correspondiente soporte a las labores de formación y asesoramiento al personal del Ayuntamiento en todo lo relacionado con la gestión y funcionamiento de las aplicaciones informáticas asociadas a su trabajo. Así mismo se implementará un Centro de contingencia (Disaster Recovery) e implantación de un sistema de backup específico. El trabajo se desarrollará presencialmente en las dependencias del Ayuntamiento de Llanes. Por consiguiente, el objeto del presente contrato de servicios abarca una serie de tareas de asistencia técnica que se agrupan en dos capítulos principales: 1) Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de sistemas informáticos, incluyendo el correspondiente soporte a usuarios. 2) Centro de contingencia (Disaster Recovery) e implantación de un sistema de backup específico.

Identificador del procedimiento: e6d4da75-491c-4a23-b2b9-0115bb6e3888

Identificador interno: CON/2025/143

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

Clasificación adicional (cpv): 50312310 Mantenimiento de equipos de redes de datos, 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas, 50324200 Servicios de mantenimiento preventivo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 548 760,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: y cuantos otros figuren en los PCAP y legislación vigente.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Mantenimiento integral de sistemas informáticos

Descripción: Prestación de servicios de Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de sistemas informáticos, incluyendo el correspondiente soporte a las labores de formación y asesoramiento al personal del Ayuntamiento en todo lo relacionado con la gestión y funcionamiento de las aplicaciones informáticas asociadas a su trabajo. Así mismo se implementará un Centro de contingencia (Disaster Recovery) e implantación de un sistema de backup específico. El trabajo se desarrollará presencialmente en las dependencias del Ayuntamiento de Llanes. Por consiguiente, el objeto del presente contrato de servicios abarca una serie de tareas de asistencia técnica que se agrupan en dos capítulos principales: 1) Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de sistemas informáticos, incluyendo el correspondiente soporte a usuarios. 2) Centro de contingencia (Disaster Recovery) e implantación de un sistema de backup específico.

Identificador interno: CON/2025/143

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

Clasificación adicional (cpv): 50312310 Mantenimiento de equipos de redes de datos, 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas, 50324200 Servicios de mantenimiento preventivo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Prorrogable anualmente hasta un máximo de 2 años más

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Seguro de indemnización

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Medidas de gestión medioambiental

Descripción del criterio de selección: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Instalaciones técnicas y medidas para garantizar la calidad

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificaciones de sistemas de gestión.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación ENS nivel alto con operación y soporte en sistemas TI.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia adicional del equipo técnico adscrito al servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Herramientas de gestión del servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Yhg8emPDmvQ%2FbjW6njtWLw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Yhg8emPDmvQ%2FbjW6njtWLw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 17/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Favorecer el uso de tecnologías y procedimientos innovadores. El Contratista asume el compromiso de fomentar e implementar mejoras innovadoras durante la ejecución del contrato (ver aptdo. 27 del anexo I del PCAP). Esta condición tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 LCSP. .

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Alcaldía del Ayuntamiento de Llanes - Ayuntamiento de Llanees

Información sobre los plazos de revisión: En los supuestos previstos en el artículo 44 de la LCSP, procederá con carácter potestativo la interposición del recurso administrativo especial en materia de contratación previo al contencioso-administrativo, en el plazo de 15 días hábiles, en los términos previstos en el artículo 50 de la LCSP. El órgano competente para conocer del recurso será el Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales. Contra las actuaciones susceptibles de ser impugnadas mediante recurso especial, no procederá la interposición de recursos administrativos ordinarios. Los actos que se dicten en los procedimientos de adjudicación de contratos de las Administraciones Públicas que no reúnan los requisitos del apartado 1 del artículo 44 LCSP podrán ser objeto de recurso de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; así como en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Alcaldía del Ayuntamiento de Llanes

Número de registro: 30002030000396

Número de registro: P3303600E

Localidad: Llanes

Código postal: 33500

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

Punto de contacto: Alcaldía del Ayuntamiento de Llanes

Correo electrónico: contratacion@ayuntamientodellanes.com

Teléfono: 985400102

Dirección de internet: <http://www.ayuntamientodellanes.com>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qSysGDQrD88%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Ayuntamiento de Llanes

Localidad: Llanes

Código postal: 33500

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

Correo electrónico: contratacion@ayuntamientodellanes.com

Teléfono: +34 985400102

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ed773fb9-8fe5-42e2-9e9f-22594a5f1645 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 03/07/2026 19:20:34 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 466516-2026

Número de la edición del DO S: 128/2026

Fecha de publicación: 07/07/2026