

467370-2026 - Licitación

Bélgica – Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos – Fourniture, implémentation et maintenance d'un système de paie et de gestion des ressources humaines et d'un système de planification et pointages

OJ S 128/2026 07/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ASBL GROUPE SANTE CHC

Correo electrónico: alain.javaux@chc.be

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Fourniture, implémentation et maintenance d'un système de paie et de gestion des ressources humaines et d'un système de planification et pointages

Descripción: Fourniture, implémentation et maintenance d'un système de paie et de gestion des ressources humaines et d'un système de planification et pointages

Identificador del procedimiento: 0b5a0894-f6e5-443e-a1bf-e17f2768147f

Identificador interno: PPP1IU-752/6311/CHC/CSCH2026/LOGICIEL RH (752)

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48450000 Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)
País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)
País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)
País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)
País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)
País: Bélgica

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Système de paie et de gestion des ressources humaines

Descripción: Système de paie et de gestion des ressources humaines

Identificador interno: MOVE/CSCH2026/LOGICIEL RH (752)_1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48450000 Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Boulevard de Patience et Beaujonc, 9

Localidad: Liège

Código postal: 4000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

Información complementaria: ASBL GROUPE SANTE CHC

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Hufengasse, 4 B

Localidad: EUPEN

Código postal: 4700

Subdivisión del país (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

País: Bélgica

Información complementaria: Sankt Nikolaus-Hospital Eupen

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Klosterstrasse, 9

Localidad: ST. VITH

Código postal: 4780

Subdivisión del país (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

País: Bélgica

Información complementaria: Klinik Sankt Josef

5.1.3. Duración estimada

Duración: 30 Días

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Une déclaration bancaire appropriée établie conformément au modèle figurant à l'annexe 11 de l'AR du 18 avril 2017.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Pour chaque LOT, une liste des principales livraisons et prestations de service faisant l'objet du marché effectué au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et prestations de service citées en référence sont prouvées par des attestations de bonne exécution du destinataire, rédigées en français ou en anglais. Les coordonnées d'une personne pouvant être contactée par le Pouvoir Adjudicateur sont jointes. Niveau(x) minimal(aux): Pour chaque LOT, la liste des principales livraisons comprend au moins 2 projets réalisés dans les 5 ans précédant la date d'ouverture des offres (fourniture, configuration et mise en place du Logiciel + formations). Chaque projet présenté en référence : • Porte sur un minimum de 4.000 membres du personnel ; • A été réalisé dans une institution ou une entreprise utilisant la législation belge en vigueur ; • Est prouvé par une attestation de bonne exécution du destinataire, rédigée en français ou en anglais Au minimum 1 des références a été réalisée dans une institution hospitalière de minimum 800 lits.

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: PAR LOT pour lequel il soumissionne : une déclaration concernant le chiffre d'affaires global de l'entreprise et le chiffre d'affaires du domaine d'activités faisant l'objet du marché, portant sur les trois derniers exercices. Niveau(x) minimal (aux): Pour chaque lot pour lequel il soumissionne, un chiffre d'affaire annuel (portant sur les

trois derniers exercices) moyen supérieur ou égal au montant repris ci-dessous dans le domaine d'activité relatif au lot montre que le Soumissionnaire est apte d'un point de vue économique et financier : • Lot 1 : 3.000.000 € HTVA • Lot 2 : 1.000.000 € HTVA

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Une liste des profils d'experts qui permettront la mise en œuvre du marché selon les modalités, délais et exigences de qualité et d'efficience attendues.

Niveau(x) minimal(aux): Pour chaque LOT, minimum 2 chefs de projet pouvant démontrer chacun une expérience de minimum 5 ans dans des projets faisant l'objet du marché. Chaque profil doit être appuyé par un curriculum vitae faisant apparaître l'expertise réelle dans la fonction.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: TCO (sur 12 ans)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 65

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Fonctionnalités du Logiciel

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Démonstration du Logiciel

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan d'implémentation du projet et accompagnement

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Formations

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Amélioration des prestations de maintenance et support (en plus du minimum demandé)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Amélioration du service (en plus du minimum demandé)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/752/1IU/2026>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Cautionnement (5 % du montant initial du lot (hors TVA), arrondi à la dizaine supérieure)

Plazo de recepción de ofertas: 30/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 30/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: ASBL GROUPE SANTE CHC - SERVICE DES ACHATS, Boulevard de Patience et Beaujonc 9 à 4000 LIEGE

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal de Première Instance de Liège Palais de Justice - Annexe Nord

Información sobre los plazos de revisión: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Tribunal de Première Instance de Liège Palais de Justice - Annexe Nord

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: ASBL GROUPE SANTE CHC - RESSOURCES HUMAINES

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal de Première Instance de Liège Palais de Justice - Annexe Nord

Organización que recibe solicitudes de participación: ASBL GROUPE SANTE CHC - SERVICE DES ACHATS

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Système de planification et pointages

Descripción: Système de planification et pointages

Identificador interno: MOVE/CSCH2026/LOGICIEL RH (752)_2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48450000 Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Boulevard de Patience et Beaujonc, 9

Localidad: Liège

Código postal: 4000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

Información complementaria: ASBL GROUPE SANTE CHC

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Hufengasse, 4 B

Localidad: EUPEN

Código postal: 4700

Subdivisión del país (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

País: Bélgica

Información complementaria: Sankt Nikolaus-Hospital Eupen

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Klosterstrasse, 9

Localidad: ST. VITH

Código postal: 4780

Subdivisión del país (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

País: Bélgica

Información complementaria: Klinik Sankt Josef

5.1.3. Duración estimada

Duración: 30 Días

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Une déclaration bancaire appropriée établie conformément au modèle figurant à l'annexe 11 de l'AR du 18 avril 2017.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Pour chaque LOT, une liste des principales livraisons et prestations de service faisant l'objet du marché effectué au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et prestations de service citées en référence sont prouvées par des attestations de bonne exécution du destinataire, rédigées en français ou en anglais. Les coordonnées d'une personne pouvant être contactée par le Pouvoir Adjudicateur sont jointes. Niveau(x) minimal(aux): Pour chaque LOT, la liste des principales livraisons comprend au moins 2 projets réalisés dans les 5 ans précédant la date d'ouverture des offres (fourniture, configuration et mise en place du Logiciel + formations). Chaque projet présenté en référence : • Porte sur un minimum de 4.000 membres du personnel ; • A été réalisé dans une institution ou une entreprise utilisant la législation belge en vigueur ; • Est prouvé par une attestation de bonne exécution du destinataire, rédigée en français ou en anglais Au minimum 1 des références a été réalisée dans une institution hospitalière de minimum 800 lits.

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: PAR LOT pour lequel il soumissionne : une déclaration concernant le chiffre d'affaires global de l'entreprise et le chiffre d'affaires du domaine d'activités faisant l'objet du marché, portant sur les trois derniers exercices. Niveau(x) minimal (aux): Pour chaque lot pour lequel il soumissionne, un chiffre d'affaire annuel (portant sur les trois derniers exercices) moyen supérieur ou égal au montant repris ci-dessous dans le domaine d'activité relatif au lot montre que le Soumissionnaire est apte d'un point de vue économique et financier : • Lot 1 : 3.000.000 € HTVA • Lot 2 : 1.000.000 € HTVA

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Une liste des profils d'experts qui permettront la mise en œuvre du marché selon les modalités, délais et exigences de qualité et d'efficience attendues. Niveau(x) minimal(aux): Pour chaque LOT, minimum 2 chefs de projet pouvant démontrer chacun une expérience de minimum 5 ans dans des projets faisant l'objet du marché. Chaque profil doit être appuyé par un curriculum vitae faisant apparaître l'expertise réelle dans la fonction.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: TCO (sur 12 ans)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 65

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Fonctionnalités du Logiciel 2

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Démonstration du Logiciel 2

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan d'implémentation du projet et accompagnement

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Formations

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Amélioration du service (en plus du minimum demandé)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Amélioration des prestations de maintenance et support (en plus du minimum demandé)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/752/1IU/2026>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Cautionnement (5 % du montant initial du lot (hors TVA), arrondi à la dizaine supérieure)

Plazo de recepción de ofertas: 30/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 30/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: ASBL GROUPE SANTE CHC - SERVICE DES ACHATS, Boulevard de Patience et Beaujonc 9 à 4000 LIEGE

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal de Première Instance de Liège Palais de Justice - Annexe Nord

Información sobre los plazos de revisión: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Tribunal de Première Instance de Liège Palais de Justice - Annexe Nord

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

ASBL GROUPE SANTE CHC - RESSOURCES HUMAINES

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal de Première Instance de Liège Palais de Justice - Annexe Nord

Organización que recibe solicitudes de participación: ASBL GROUPE SANTE CHC - SERVICE DES ACHATS

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ASBL GROUPE SANTE CHC

Número de registro: BE 0416.805.238

Dirección postal: Boulevard de Patience et Beaujonc, 9

Localidad: Liège

Código postal: 4000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

Punto de contacto: Alain JAVAUX

Correo electrónico: alain.javaux@chc.be

Teléfono: +32 43557907

Dirección de internet: <http://www.chc.be/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: ASBL GROUPE SANTE CHC - RESSOURCES HUMAINES

Número de registro: BE 0416.806.238

Dirección postal: Boulevard Patience et Beaujonc 9

Localidad: LIEGE

Código postal: 4000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

Punto de contacto: Sakina YILDIRIM

Correo electrónico: sakina.yildirim@chc.be

Teléfono: +32 43557661

Dirección de internet: <http://www.chc.be/>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Tribunal de Première Instance de Liège Palais de Justice - Annexe Nord

Número de registro: BE 0308.357.753

Dirección postal: rue de Bruxelles, 2

Localidad: LIEGE

Código postal: B-4000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: greffe.tpilie@just.fgov.be

Teléfono: +32 42227888

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: ASBL GROUPE SANTE CHC - SERVICE DES ACHATS

Número de registro: ACHATS

Dirección postal: Boulevard de Patience et Beaujonc 9

Localidad: LIEGE

Código postal: 4000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)

País: Bélgica

Punto de contacto: Anne DOUHARD

Correo electrónico: anne.douhard@chc.be

Teléfono: +32 43557572

Dirección de internet: <http://www.chc.be/>

Funciones de esta organización:

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Número de registro: BE 0475.480.736

Localidad: Antwerpen / Anvers

Código postal: 2000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

Correo electrónico: info@3p.eu

Teléfono: +32 3 294 30 51

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0006

Denominación oficial: FPS Policy and Support

Número de registro: BE 0671.516.647

Localidad: Brussels

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: e.proc@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6b217918-1cdd-4401-af7f-e7ea8f6e1322 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 03/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 03/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 467370-2026

Número de la edición del DO S: 128/2026

Fecha de publicación: 07/07/2026