

467466-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios de encuestas de opinión pública – Fiscale Monitor (onderzoek)

OJ S 128/2026 07/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Correo electrónico: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Fiscale Monitor (onderzoek)

Descripción: De opdracht betreft het uitvoeren van de Fiscale Monitor en de Douane Monitor: terugkerend onderzoek naar de houding en ervaringen van burgers en bedrijven ten aanzien van de Belastingdienst en Douane, ten behoeve van drie directoraten-generaal; voor meer informatie zie de aanbestedingsdocumenten De geraamde waarde exclusief btw is € 985.525.

De maximale waarde exclusief btw is € 1.095.028

Identificador del procedimiento: bdaf071e-c834-405a-aabb-4116f09b8715

Identificador interno: IUC25-663

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79320000 Servicios de encuestas de opinión pública

Clasificación adicional (cpv): 79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Utrecht

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 985 525,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Fiscale Monitor (onderzoek)

Descripción: De opdracht betreft het uitvoeren van de Fiscale Monitor en de Douane Monitor: terugkerend onderzoek naar de houding en ervaringen van burgers en bedrijven ten aanzien van de Belastingdienst en Douane, ten behoeve van drie directoraten-generaal; voor meer informatie zie de aanbestedingsdocumenten De geraamde waarde exclusief btw is € 985.525. De maximale waarde exclusief btw is € 1.095.028

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79320000 Servicios de encuestas de opinión pública

Clasificación adicional (cpv): 79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

Opciones:

Descripción de las opciones: De raamovereenkomst heeft een looptijd van twee jaar met de optie tot tweemaal verlengen met één jaar (2+1+1), en kent een herzieningsclausule voor Douane (€ 50.000 inclusief btw) en een jaarlijkse indexeringsclausule (CBS-index, vanaf 1 januari 2028).

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Utrecht

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: maximaal 2 verlengingen van 1 jaar

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 985 525,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Wens 1

Descripción: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Wens 2

Descripción: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Wens 3

Descripción: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: Zie beschrijvend document hoofdstuk 4 en prijzenblad

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431981>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431981>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 21/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Belastingdienst, IUC

Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen

Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Organización que recibe solicitudes de participación: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Número de registro: 12629279

Dirección postal: Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst

Localidad: Utrecht

Código postal: 3561 GG

Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Bajos

Punto de contacto: IUC Belastingdienst

Correo electrónico: cfid.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Teléfono: +31 111111111

Dirección de internet: <http://www.belastingdienst.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Den Haag

Dirección postal: Postbus 20302

Localidad: Den Haag

Código postal: 2500 EH

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Correo electrónico: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Teléfono: +31 883612012

Fax: +31 883610694

Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Dirección postal: Tiberdreef 12

Localidad: Utrecht

Código postal: 3561 GG

Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Bajos

Correo electrónico: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl

Dirección de internet: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0eb32831-e747-4424-8d17-e04acbc5993e - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 06/07/2026 09:01:54 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 467466-2026

Número de la edición del DO S: 128/2026

Fecha de publicación: 07/07/2026