

467793-2026 - Licitación

**Estonia – Servicios de agencia de viajes, operadores turísticos y asistencia al turista –
Reisiteenuse tellimine 2026 - 2028
OJ S 128/2026 07/07/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia

Correo electrónico: info@eamt.ee

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Reisiteenuse tellimine 2026 - 2028

Descripción: Reisiteenuse tellimine koos reisibürooteenustega ja kõigi sellega seotud ning riigihanke dokumentides kirjeldatud teenustega, vastavalt vajadusele nii Eestis kui ka mujal riikides. Lepingupartner peab arvestama hankija reisijate konkreetsete vajaduste, eelistuste, turvalisuse, ajaressursi, rahaliste võimaluste ja mugavusega ning pakkuma alati optimaalset teenust. Teenuse korraldus peab olema paindlik ja hankija vajaduste huvides reisiteenuste turu konkurentsiolekorda ja valikuvõimalusi maksimaalselt ära kasutav ning hankijaga koostööle orienteeritud. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador del procedimiento: 02281b74-46fe-4078-ba82-c3ae02f09e03

Identificador interno: 312656-0000

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63500000 Servicios de agencia de viajes, operadores turísticos y asistencia al turista

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

País: Estonia

Información complementaria: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

País: Estonia

Información complementaria: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

País: Estonia

Información complementaria: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

País: Estonia

Información complementaria: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

País: Estonia

Información complementaria: Täpne piirkond määramata

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 450 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Riigihange ei ole jaotatud osadeks, kuna hankija soovib sõlmida raamlepingu terviklikku reisiteenust pakkuva ettevõttega, mille poole erinevate reisiteenuste tellimiseks pöörduda. Nimetatu on vajalik, tagamaks selgust, kelle poole hankija töötajad reisiteenuste hinnapäringutega saavad pöörduda ning vältimaks üleliigseid administratiivkulusid, reisikonsultandi ülesannete osalist täitmist hankija töötajate poolt ning teenuste omavahelist ühildamatust, tellides erinevates kombinatsioonides reisiteenuseid ettevõtelt, mis pakuvad terviklahendust alates reisi planeerimisest kuni reisil esineda võivate probleemide lahendamiseni.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC), Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Reisiteenuse tellimine 2026 - 2028

Descripción: Reisiteenuse tellimine koos reisibürooteenustega ja kõigi sellega seotud ning riigihanke dokumentides kirjeldatud teenustega, vastavalt vajadusele nii Eestis kui ka mujal riikides. Lepingupartner peab arvestama hankija reisijate konkreetsete vajaduste, eelistuste, turvalisuse, ajaressursi, rahaliste võimaluste ja mugavusega ning pakkuma alati optimaalset teenust. Teenuse korraldus peab olema paindlik ja hankija vajaduste huvides reisiteenuste turu konkurentsiolekorda ja valikuvõimalusi maksimaalselt ära kasutav ning hankijaga koostööle orienteeritud. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador interno: 312656-0000

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 63500000 Servicios de agencia de viajes, operadores turísticos y asistencia al turista

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

País: Estonia

Información complementaria: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

País: Estonia

Información complementaria: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

País: Estonia

Información complementaria: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

País: Estonia

Información complementaria: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

País: Estonia

Información complementaria: Täpne piirkond määramata

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/09/2026

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 450 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: Riigihange ei ole jaotatud osadeks, kuna hankija soovib sõlmida raamlepingu terviklikku reisisiteenust pakuva ettevõttega, mille poole erinevate reisisiteenuste tellimiseks pöörduda. Nimetatud on vajalik, tagamaks selgust, kelle poole hankija töötajad reisisiteenuste hinnapäringutega saavad pöörduda ning vältimaks üleliigseid administratiivkulusid, reisikonsultandi ülesannete osalist täitmist hankija töötajate poolt ning teenuste omavahelist ühildamatust, tellides erinevates kombinatsioonides reisisiteenuseid ettevõtelt, mis pakuvad terviklahendust alates reisi planeerimisest kuni reisil esineda võivate probleemide lahendamiseni.

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Descripción: Raamlepingu täitmisel esitatakse tellimused, pakumused ja teabevahetus elektroonilisel teel, et vältida paberkandjate kasutamisest ja printimisest tulenevat keskkonnamõju.

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad por la siguiente justificación

Justificación: Riigihanke alusdokumentides on nõue, et pakkuja peab arvestama hankija reisijate konkreetsete vajaduste, eelistuste, turvalisuse, ajaressursi, rahaliste võimaluste ja mugavusega ning pakkuma alati optimaalsed teenust. Kui raamlepingu alusel tellitakse teenust puuetega inimesele, informeerib hankija pakkujat vastava reisija konkreetsetest vajadustest.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10518084/documents?group=B>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10518084/tenders>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: estonio

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/08/2026 09:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Lugar: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Riigihanke eesmärgiks on sõlmida raamleping ühe pakkujaga. Raamlepingu projekt on lisatud riigihanke alusdokumentides.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Información sobre los plazos de revisión: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia

Organización que recibe solicitudes de participación: Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia

Número de registro: 74000547

Dirección postal: Tatari tn 13

Localidad: Tallinn

Código postal: 10116

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

País: Estonia

Punto de contacto: Silje Roots

Correo electrónico: info@eamt.ee

Teléfono: +372 5056975

Dirección de internet: <http://www.eamt.ee>

Perfil de comprador: <http://www.eamt.ee>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Número de registro: 1000123

Dirección postal: Tartu mnt 85

Localidad: Tallinn

Código postal: 10115

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

País: Estonia

Correo electrónico: vako@fin.ee

Teléfono: +3726113713

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Riigihangete register

Número de registro: TED64

Dirección postal: Lökke tn 4

Localidad: Tallinn

Código postal: 10122

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

País: Estonia

Correo electrónico: register@riigihanked.riik.ee

Teléfono: +3726113693

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9fc5f9a5-f905-4e15-b044-1b9d2433d24d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 05/07/2026 09:00:40 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 05/07/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: estonio

Número de publicación del anuncio: 467793-2026

Número de la edición del DO S: 128/2026

Fecha de publicación: 07/07/2026