

468113-2026 - Licitación

Croacia – Paquetes de software y sistemas de información – Microsoft licence obnova

OJ S 128/2026 07/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Correo electrónico: tomislava.kuricek@hrsume.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Microsoft licence obnova

Descripción: Predmet nabave je nastavak Enterprise ugovora u trajanju od 36 mjeseci počevši od 1.10.2026. zaključno sa 30.9.2029. Predmet nabave su licence za korištenje Microsoftovog softvera uz koje Microsoft izravno ili posredno pruža određene usluge, daje određena prava, odnosno osigurava dodatne pogodnosti i/ili mogućnosti, sukladno tehničkim značajkama i ostalim traženim uvjetima naznačenima u ovoj Dokumentaciji o nadmetanju. Ponuditelj je obavezan poštivati opće uvjete i prateću MS (Microsoft) dokumentaciju koje je za programe količinskog licenciranja Enterprise odredio Microsoft kao nositelj autorskih prava, odnosno prava intelektualnog vlasništva. Ovom nabavom predviđeno je održavanje postojećih i nabava novih MS licenci, s ciljem zadržavanja pogodnosti koje pruža MBSA ugovor u skladu s općim i posebnim uvjetima te pravilima licenciranja Microsofta za Enterprise korisnike. Održavanje postojećih MS proizvoda podrazumijeva nastavak prava korištenja postojećih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Obavezno tehnološko jamstvo podrazumijeva tehničko održavanje ranije nabavljenih MS proizvoda u razdoblju od 1.10.2026. g. do 30.9.2029.g. Nabava novih dodatnih onpremise MS proizvoda izvršit će se kroz tzv. 'Lic /SA' ili 'TrueUp' model, a podrazumijeva isporuku istih, pravo korištenja novonabavljenih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Temeljem MS programa količinskog licenciranja Enterprise Naručitelj stječe trajno pravo neprekidnog i nesmetanog korištenja nabavljenih onpremise licenci, neovisno o njihovoj vrsti (SA, Lic/SA ili TrueUp) za vrijeme trajanja i nakon isteka ugovora, odnosno Enterprise ugovora, bez plaćanja ikakve dodatne naknade. Po isteku ugovora, odnosno Enterprise ugovora, Naručitelj gubi prava koja proizlaze iz tehnološkog jamstva te prava na dodatne pogodnosti. Uz isporuku MS proizvoda, u skladu s uvjetima Enterprise ugovora, Ponuditelj za vrijeme trajanja ugovora, osigurava dodatne pogodnosti kako slijedi: a) Pravo na novu inačicu (novo izdanje, novu reviziju) svakog proizvoda čim bude dostupna na službenom MS web-mjestu b) Svi onpremise proizvodi mogu se u cijelosti preuzeti putem interneta, putem MS web-mjesta uporabom ovjerenog korisničkog računa i zaporke c) Besplatne savjetodavne usluge o načinu licenciranja, optimizaciji i licencnoj usklađenosti korištenja Microsoft programskih proizvoda d) Korištenje određene količine MOC Microsoft (Microsoft Official Curriculum - MOC) edukacija

po izboru naručitelja za obrazovanje i trening stručnog IT osoblja e) Konzultantske usluge za prilagodbu i implementaciju Microsoft proizvoda i usluga u okruženju naručitelja Napomena: d) i e) točka količine su određene u troškovniku.

Identificador del procedimiento: 364596f5-67e3-4a21-afd4-6481e61e30ce

Identificador interno: DIR-2026-130

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Hrvatske šume d.o.o. Zagreb

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 805 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupción: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Microsoft licence obnova

Descripción: Predmet nabave je nastavak Enterprise ugovora u trajanju od 36 mjeseci počevši predvidivo od 1.10.2026. zaključno sa 30.9.2029. Predmet nabave su licence za korištenje

Microsoftovog softvera uz koje Microsoft izravno ili posredno pruža određene usluge, daje određena prava, odnosno osigurava dodatne pogodnosti i/ili mogućnosti, sukladno tehničkim značajkama i ostalim traženim uvjetima naznačenima u ovoj Dokumentaciji o nadmetanju.

Ponuditelj je obavezan poštivati opće uvjete i prateću MS (Microsoft) dokumentaciju koje je za

programe količinskog licenciranja Enterprise odredio Microsoft kao nositelj autorskih prava, odnosno prava intelektualnog vlasništva. Ovom nabavom predviđeno je održavanje postojećih i nabava novih MS licenci, s ciljem zadržavanja pogodnosti koje pruža MBSA ugovor u skladu s općim i posebnim uvjetima te pravilima licenciranja Microsofta za Enterprise korisnike. Održavanje postojećih MS proizvoda podrazumijeva nastavak prava korištenja postojećih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Obavezno tehnološko jamstvo podrazumijeva tehničko održavanje ranije nabavljenih MS proizvoda u razdoblju od 1.10.2026.g. do 30.9.2029.g. Nabava novih dodatnih onpremise MS proizvoda izvršit će se kroz tzv. 'Lic/SA' ili 'TrueUp' model, a podrazumijeva isporuku istih, pravo korištenja novonabavljenih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Temeljem MS programa količinskog licenciranja Enterprise Naručitelj stječe trajno pravo neprekidnog i nesmetanog korištenja nabavljenih onpremise licenci, neovisno o njihovoj vrsti (SA, Lic/SA ili TrueUp) za vrijeme trajanja i nakon isteka ugovora, odnosno Enterprise ugovora, bez plaćanja ikakve dodatne naknade. Po isteku ugovora, odnosno Enterprise ugovora, Naručitelj gubi prava koja proizlaze iz tehnološkog jamstva te prava na dodatne pogodnosti. Uz isporuku MS proizvoda, u skladu s uvjetima Enterprise ugovora, Ponuditelj za vrijeme trajanja ugovora, osigurava dodatne pogodnosti kako slijedi: a) Pravo na novu inačicu (novo izdanje, novu reviziju) svakog proizvoda čim bude dostupna na službenom MS web-mjestu b) Svi onpremise proizvodi mogu se u cijelosti preuzeti putem interneta, putem MS web-mjesta uporabom ovjerenog korisničkog računa i zaporka c) Besplatne savjetodavne usluge o načinu licenciranja, optimizaciji i licencnoj usklađenosti korištenja Microsoft programskih proizvoda d) Korištenje određene količine MOC Microsoft (Microsoft Official Curriculum - MOC) edukacija po izboru naručitelja za obrazovanje i trening stručnog IT osoblja e) Konzultantske usluge za prilagodbu i implementaciju Microsoft proizvoda i usluga u okruženju naručitelja Napomena: d) i e) točka količine su određene u troškovniku.

Identificador interno: DIR-2026-130

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Hrvatske šume d.o.o. Zagreb

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 24/08/2026

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 805 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Broj održanih službenih MOC edukacija

Descripción: Naručitelj kao nefinancijski kriterij za ocjenjivanje ponuda određuje broj održanih službenih edukacija 'Microsoft Official Curriculum - MOC' (dalje: MOC edukacija) koje su nominirane 4 stručnjaka edukatora iz točke 5.3.1.4. (Uvjeti), stavka 4) izvršila tijekom 2026. godine i tijekom prethodne dvije godine (kumulativno). Održane službene MOC edukacije moraju biti zadnje aktualne ili iz prethodne verzije proizvoda i usluga čime se osigurava iskustvo i praćenje najnovijih tehnologija proizvođača Microsoft od strane predloženih stručnjaka Ponuditelja. U svrhu bodovanja ovog kriterija, za stručnjake je potrebno uz ponudu dostaviti životopis iz kojeg je nedvojbeno razvidan broj i naziv održanih MOC radionica u traženom periodu. Maksimalni broj bodova koji se može ostvariti po ovom kriteriju je 20. Detaljan opis kriterija nalazi se u prilogu ove DoN.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/89380>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/89380>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Gospodarski subjekt je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u jednom od oblika jamstva: 1. u obliku bankarske garancije plative "na prvi poziv" i "bez prigovora" U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: • da su korisnik garancije Hrvatske šume d.o.o., • da se jamstvo obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisniku isplati garancije, bez prigovora tražene iznose iznose u slučaju povrede ugovornih obveza i/ili 2. u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u smislu članka 214. stavak 1. točka 1. ZJN 2016, u slijedećim slučajevima: 1. odustajanje gospodarskog subjekta od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanje ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora, 6. nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 7. odbijanje potpisivanja ugovora. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje sukladno roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od gospodarskog subjekta koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Ukoliko se, iz bilo kojeg razloga, produljuje rok za dostavu ponuda potrebno je sukladno tome uskladiti i važenje jamstva za ozbiljnost ponude obzirom da isti ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u slučaju zajednice ponuditelja Ukoliko je ponuditelj zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude treba glasiti na oba člana zajednice ponuditelja. Ukoliko jamstvo za ozbiljnost ponude glasi na jednog člana zajednice ponuditelja, članovi su obvezni uz jamstvo dostaviti dokument (npr. izjavu) iz kojeg je vidljivo da je jedan član zajednice ovlašten dati jamstvo za ozbiljnost ponude za oba člana te da oba člana odgovaraju solidarno za ozbiljnost svoje ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, do isteka roka za dostavu ponude.

Plazo de recepción de ofertas: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Hrvatske šume d.o.o. Ulica kneza Branimira 1, 10000 Zagreb

Información complementaria: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja dužni su svoje pisano ovlaštenje predati članovima Stručnog povjerenstva za javnu nabavu neposredno prije javnog otvaranja ponuda.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: <p style="text-align: justify">1.

STATUS PONUDITELJA KOD PROIZVOĐAČA PROGRAMSKIH PROIZVODA <p style="text-align: justify">Ugovaratelj mora biti ovlaštene partner proizvođača Microsoft programskih proizvoda sa statusom 'Prodavača za velike korisnike', odnosno ovlaštene dobavljač originalnih Microsoft licenciranih programskih proizvoda i tehnološkog jamstva 'Software Assurance'. Microsoft Corporation, kao vlasnik licencnih i drugih prava

intelektualnog vlasništva, određuje da jedino gospodarski subjekti koje on pisano ovlasti kao 'Prodavače za velike korisnike' imaju pravo dobavljati te sudjelovati u postupcima javne nabave za korištenje licenci predmetnih programskih proizvoda u RH kroz programe višekorisničkog licenciranja za velike korisnike i državnu upravu. Ovime se Naručitelju pruža razborita sigurnost u posjedovanje specifičnog znanja neophodnog za nuđenje, isporuku i tehničku podršku. Dokaz: Važeća potvrda proizvođača Microsoft ili n...

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Javni naručitelj će plaćanje obavljati u roku od 60 dana od dana zaprimanja e-računa za isporučenu robu/uslugu, doznakom na žiro račun odabranog ugovaratelja, odnosno podugovaratelja. Neovisno o načinu plaćanja, ugovaratelj je obvezan na ispostavljenom računu naznačiti broj ugovora na temelju koje je roba isporučena, kao i sljedeće priloge: primopredajni zapisnik, radni nalog, izdatnica i drugo. Plaćanje se vrši putem transakcijskog računa.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Número de registro: 69693144506

Dirección postal: Ulica Kneza Branimira 1

Localidad: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Tomislava Kuricek

Correo electrónico: tomislava.kuricek@hrsume.hr

Teléfono: +385 0913150024

Dirección de internet: <https://hrsume.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241
Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V
Localidad: Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: Kontakt
Correo electrónico: dkom@dkom.hr
Teléfono: +385 14559 930
Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.
Número de registro: TED94
Número de registro: HR64546066176
Dirección postal: Savski gaj XIII. 6
Localidad: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: EOJN Helpdesk
Correo electrónico: ejn@nn.hr
Teléfono: +385 16652889
Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a883b70b-eca0-470d-a2a1-20a4558e30de - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 06/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata
Número de publicación del anuncio: 468113-2026
Número de la edición del DO S: 128/2026
Fecha de publicación: 07/07/2026