

España – Servicios sociales – Medidas de acompañamiento social a los participantes del programa de asistencia material básica de la Comunidad de Madrid cofinanciado con el Fondo Social Europeo Plus (FSE+)

OJ S 135/2025 17/07/2025

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Correo electrónico: contratacion@madrid.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Medidas de acompañamiento social a los participantes del programa de asistencia material básica de la Comunidad de Madrid cofinanciado con el Fondo Social Europeo Plus (FSE+)

Descripción: El objeto del presente contrato es organización, gestión y ejecución de servicios para la entrega y apoyo en la activación de las tarjetas para la adquisición gratuita de alimentos y otros productos de asistencia material básica, así como la información, orientación y el acompañamiento a familias vulnerables usuarias del programa de asistencia material básica de la Comunidad de Madrid cofinanciado por el Fondo Social Europeo + (FSE+).

Identificador del procedimiento: 37bf99ff-e1de-4cde-86f4-311aff27422f

Anuncio anterior: 741023-2024

Identificador interno: 045/2025 (A/SER-033857/2024)

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Pluralidad de criterios. Tramitación ordinaria

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85320000 Servicios sociales

Clasificación adicional (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 080 674,24 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Otro

5. Lote

5.1. **Lote: LOT-0001**

Título: Medidas de acompañamiento social a los participantes del programa de asistencia material básica de la Comunidad de Madrid cofinanciado con el Fondo Social Europeo Plus (FSE+)

Descripción: El objeto del presente contrato es organización, gestión y ejecución de servicios para la entrega y apoyo en la activación de las tarjetas para la adquisición gratuita de alimentos y otros productos de asistencia material básica, así como la información, orientación y el acompañamiento a familias vulnerables usuarias del programa de asistencia material básica de la Comunidad de Madrid cofinanciado por el Fondo Social Europeo + (FSE+).

Identificador interno: No hay lotes

5.1.1. **Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85320000 Servicios sociales

Clasificación adicional (cpv): 85312000 Servicios de asistencia social sin alojamiento

Opciones:

Descripción de las opciones: Se podrá prorrogar, en un periodo, hasta un máximo de 6 meses más.

5.1.2. **Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.3. **Duración estimada**

Duración: 48 Meses

5.1.5. **Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 5 080 674,24 EUR

5.1.6. **Información general**

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. **Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Criterios relacionados con los costes

Descripción: Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Descripción: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 35 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios cualitativos: criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor

Descripción: Criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor: hasta 16 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: De acuerdo con lo establecido en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Justificación de la no indicación de la ponderación de los criterios de adjudicación: De acuerdo con lo establecido en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organización cuyo presupuesto se utiliza para pagar el contrato: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que ejecuta el pago: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organización que firma el contrato: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 3 714 537,54 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Oferta:

Identificador de la oferta: Q2866001G

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 3 714 537,54 EUR

Clasificación en la lista de ganadores: 1

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Fecha de elección del ganador: 26/05/2025

Fecha de celebración del contrato: 30/06/2025

Organización que firma el contrato: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 6

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Número de registro: S7800001E

Departamento: División de Contratación

Dirección postal: C/ O'Donnell, 50

Localidad: Madrid

Código postal: 28009

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: contratacion@madrid.org

Teléfono: 913925742

Perfil de comprador: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Proveedor de servicios de contratación pública

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que firma el contrato

Organización cuyo presupuesto se utiliza para pagar el contrato

Organización que ejecuta el pago

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registro: X00000000

Dirección postal: Plaza de Chamberí, 8 Planta 5^a

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: 917206346

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: Q2866001G

Dirección postal: Reina Victoria, 26

Localidad: Madrid

Código postal: 28003

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 2f38c29e-6dc9-4544-8112-f262f1cedd2f - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 16/07/2025 12:46:07 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 468619-2025

Número de la edición del DO S: 135/2025

Fecha de publicación: 17/07/2025