

469611-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios sanitarios y de limpieza – Schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland

OJ S 129/2026 08/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Veiligheidsregio IJsselland

Correo electrónico: info@vrijsselland.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Orden público y seguridad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland

Descripción: Aanbesteding voor schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen binnen de veiligheidsregio en GGD IJsselland 780.000 per jaar

Identificador del procedimiento: 050c3c5e-88ea-4876-9d9a-d78d1cc6c235

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: De aanbestedende dienst volgt, gelet op de aard en de omvang van de op-dracht een procedure conform de gewijzigde Aanbestedingswet 2012. Er is gekozen voor een Europese openbare aanbesteding. Op deze aanbesteding is de Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 van toepassing, die in Nederland geïmplementeerd is via de gewijzigde Aanbestedingswet 2012, inwerkingtreding op 1 juli 2016. Daarnaast is het Aanbestedingsbesluit van 24 juni 2016 en daarmee de herziene Gids Proportionaliteit, inwerkingtreding op 1 januari 2022, van toepassing op deze aanbesteding. Inschrijvers hebben de gelegenheid een inschrijving in te dienen op basis van het voorliggende Inschrijfdocument, inclusief bijlagen, en de eventuele nota('s) van inlichting(en). Het is het voornemen dat deze aanbestedingsprocedure zal leiden tot gunning aan de inschrijver met de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV).

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90900000 Servicios sanitarios y de limpieza

Clasificación adicional (cpv): 33760000 Papel higiénico, pañuelos, toallas y servilletas, 33770000 Artículos de papel para uso sanitario e higiénico, 90911300 Servicios de limpieza de ventanas

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zwolle

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 1

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland

Descripción: Aanbesteding voor schoonmaakonderhoud en glasbewassing voorzieningen binnen de veiligheidsregio en GGD IJsselland 655.000 per jaar

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90900000 Servicios sanitarios y de limpieza

Clasificación adicional (cpv): 90911300 Servicios de limpieza de ventanas

Opciones:

Descripción de las opciones: De koper behoudt zich het recht voor (zonder verplichting) om extra aankopen te doen bij de contractant (tijdens de looptijd van de overeenkomst).

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zwolle

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/02/2027

Fecha de finalización de la duración: 14/02/2031

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

Más información sobre renovaciones: De aanbestedende dienst kan de overeenkomst telkens met één (1) jaar ver-lengen tot een maximum van vier (4) jaren.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Duurzaamheid en innovatie

Descripción: VRIJ hecht waarde aan het behoud van milieu en natuur. Van haar samenwerkingspartners verwacht zij dan ook een proactieve en aantoonbare inzet op het gebied van duurzaamheid en innovatie. Dit betekent niet alleen het naleven van geldende wet- en regelgeving, maar juist ook het actief zoeken naar verbeteringen, nieuwe technieken en slimme oplossingen die bijdragen aan een lagere milieubelasting en een toekomstbestendige dienstverlening. De opdrachtnemer wordt verzocht om inzicht te geven in de wijze waarop duurzaamheid en innovatie structureel zijn verankerd binnen de organisatie en de uitvoering van de schoonmaakdienstverlening. Geef hierbij inzicht in de volgende onderwerpen: • Welke concrete maatregelen worden toegepast om het gebruik van milieubelastende schoonmaakmiddelen te beperken, inclusief het gebruik van milieuvriendelijke alternatieven. • Hoe water- en energieverbruik tijdens de schoonmaakwerkzaamheden wordt geminimaliseerd. • Welke duurzame materialen en middelen worden ingezet en hoe hergebruik wordt gestimuleerd. • Welke maatregelen worden genomen om CO₂-uitstoot te reduceren. • Welke innovaties de inschrijver toepast binnen de schoonmaakdienstverlening.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Concept en tevredenheid

Descripción: VRIJ verwacht van inschrijvende partijen een doordacht, samenhangend en praktisch uitvoerbaar schoonmaakconcept dat aansluit op de specifieke behoeften van de organisatie en haar gebruikers. Daarbij staat een hoge mate van klant- en gebruikerstevredenheid centraal. De inschrijver dient inzicht te geven in de wijze waarop het concept bijdraagt aan een consistente en aantoonbare kwaliteit van dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van de inschrijver op schoonmaakdienstverlening en hoe deze is vertaald naar een concreet concept. • Hoe het schoonmaakconcept aansluit op de aard van de locaties, het gebruik, geografische ligging van de locaties en de verschillende gebruikersgroepen. • Op welke wijze kwaliteit wordt geborgd in de dagelijkse uitvoering. • Hoe de inschrijver de tevredenheid van opdrachtgever en gebruikers meet en bewaakt. • Hoe de inschrijver zorgt voor continuïteit en stabiliteit in de dienstverlening.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Samenwerking en partnerschap

Descripción: VRIJ streeft naar een duurzame samenwerking met haar opdrachtnemer, gebaseerd op vertrouwen, transparantie en wederzijds commitment. Van de inschrijver wordt verwacht dat zij zich opstelt als een proactieve partner die meedenkt, verantwoordelijkheid neemt en actief bijdraagt aan het gezamenlijke resultaat. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van

de inschrijver op samenwerking en partnerschap binnen schoonmaakdienstverlening. • Op welke wijze de inschrijver invulling geeft aan een proactieve houding richting opdrachtgever, • Op welke wijze transparantieën veiligheid wordt geborgd. • Hoe de inschrijver omgaat met signalering van knelpunten en verbe-termogelijkheden. • Op welke wijze gezamenlijke doelstellingen worden vastgesteld en gemonitord.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Flexibiliteit

Descripción: VRIJ verwacht van de inschrijver een flexibele en wendbare dienstverlening die kan inspelen op veranderende omstandigheden, behoeften en prioriteiten. Dit vraagt om een organisatie die snel kan schakelen zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • Hoe wordt omgegaan met wijzigingen in omvang, planning of fre-quentie van werkzaamheden. • Op welke wijze piekbelasting, calamiteiten en onverwachte situaties worden opgevangen. • Hoe snel de inschrijver kan opschalen of afschalen en welke midde-len hiervoor beschikbaar zijn. • Op welke wijze maatwerk wordt geleverd per locatie of situatie • Hoe de inschrijver inspeelt op veranderende wensen van opdracht-gever gedurende de contractperiode

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Financieel

Descripción: Financieel

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 21/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 21/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Veiligheidsregio IJsselland - Rechtbank Zwolle

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Veiligheidsregio IJsselland

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Veiligheidsregio IJsselland

Organización que recibe solicitudes de participación: Veiligheidsregio IJsselland

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland

Descripción: Het leveren van sanitaire dispensers en verbruiksartikelen. 130.000

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 90919200 Servicios de limpieza de oficinas

Clasificación adicional (cpv): 33760000 Papel higiénico, pañuelos, toallas y servilletas

Opciones:

Descripción de las opciones: De koper behoudt zich het recht voor (zonder verplichting) om extra aankopen te doen bij de contractant (tijdens de looptijd van de overeenkomst).

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Países Bajos

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Zwolle

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/02/2027

Fecha de finalización de la duración: 14/02/2031

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

Más información sobre renovaciones: De aanbestedende dienst kan de overeenkomst telkens met één (1) jaar ver-lengen tot een maximum van vier (4) jaren.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Duurzaamheid en innovatie

Descripción: VRIJ hecht waarde aan het behoud van milieu en natuur. Van haar samenwerkingspartners verwacht zij dan ook een proactieve en aantoonbare inzet op het gebied van duurzaamheid en innovatie. Dit betekent niet alleen het naleven van geldende wet- en regelgeving, maar juist ook het actief zoeken naar verbeteringen, nieuwe technieken en slimme oplossingen die bijdragen aan een lagere milieubelasting en een toekomstbestendige dienstverlening. De opdrachtnemer wordt verzocht om inzicht te geven in de wijze waarop duurzaamheid en innovatie structureel zijn verankerd binnen de organisatie en de uitvoering van de sanitaire voorzieningen. Geef hierbij inzicht in de volgende onderwerpen: • Welke concrete maatregelen worden toegepast om het gebruik van milieubelastende verbruiksartikelen te beperken, inclusief het gebruik van milieuvriendelijke alternatieven. • Welke duurzame materialen en middelen worden ingezet en hoe hergebruik wordt gestimuleerd. • Welke maatregelen worden genomen om CO₂-uitstoot te reduceren. • Welke innovaties de inschrijver toepast binnen de dienstverlening.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Concept en tevredenheid

Descripción: VRIJ verwacht van inschrijvende partijen een doordacht, samenhangend en praktisch uitvoerbaar concept dat aansluit op de specifieke behoeften van de organisatie en haar gebruikers. Daarbij staat een hoge mate van klant- en gebruikerstevredenheid centraal. De inschrijver dient inzicht te geven in de wijze waarop het concept bijdraagt aan een consistente en aantoonbare kwaliteit van dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van de inschrijver op sanitaire voorzieningen en hoe deze is vertaald naar een concreet concept. Inschrijver voegt afbeeldingen toe van de aangeboden producten als bijlage. • Hoe het concept aansluit op de aard van de locaties, het gebruik, de geografische ligging van de locaties en de verschillende gebruikersgroepen. • Op welke wijze kwaliteit wordt geborgd in de dagelijkse uitvoering. • Hoe de inschrijver de tevredenheid van opdrachtgever en gebruikers meet en bewaakt. • Hoe de inschrijver zorgt voor continuïteit en stabiliteit in de dienstverlening.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Samenwerking en partnerschap

Descripción: VRIJ streeft naar een duurzame samenwerking met haar opdrachtnemer, gebaseerd op vertrouwen, transparantie en wederzijds commitment. Van de inschrijver wordt verwacht dat zij zich opstelt als een proactieve partner die meedenkt, verantwoordelijkheid neemt en actief bijdraagt aan het gezamenlijke resultaat. De inschrijver wordt verzocht een

duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van de inschrijver op samenwerking en partnerschap binnen de dienstverlening. • Op welke wijze de inschrijver invulling geeft aan een proactieve houding richting opdrachtgever • Op welke wijze transparantie en veiligheid wordt geborgd. • Hoe de inschrijver omgaat met signalering van knelpunten en verbe-termogelijkheden • Op welke wijze gezamenlijke doelstellingen worden vastgesteld en gemonitord

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Flexibiliteit

Descripción: VRIJ verwacht van de inschrijver een flexibele en wendbare dienstverlening die kan inspelen op veranderende omstandigheden, behoeften en prioriteiten. Dit vraagt om een organisatie die snel kan schakelen zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • Hoe wordt omgegaan met wijzigingen in omvang, planning of frequentie van werkzaamheden. • Op welke wijze maatwerk wordt geleverd per locatie of situatie. • Hoe de inschrijver inspeelt op veranderende wensen van opdrachtgever gedurende de contractperiode.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Financieel

Descripción: Financieel

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 21/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 21/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Veiligheidsregio IJsselland - Rechtbank Zwolle

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Veiligheidsregio IJsselland

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Veiligheidsregio IJsselland

Organización que recibe solicitudes de participación: Veiligheidsregio IJsselland

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Veiligheidsregio IJsselland

Número de registro: 501670931

Dirección postal: Marsweg 39

Localidad: Zwolle

Código postal: 8013 PE

Subdivisión del país (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Stef den Boer

Correo electrónico: info@vrijsselland.nl

Teléfono: +31 881197000

Dirección de internet: <http://www.vrijsselland.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Zwolle

Dirección postal: Schuurmanstraat 2

Localidad: Zwolle

Código postal: 8011 KP

Subdivisión del país (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

País: Países Bajos

Correo electrónico: communicatie.rb-ove@rechtspraak.nl

Teléfono: +31 883615555

Dirección de internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Overijssel/Paginas/default.aspx>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 498598a9-79c0-46ee-b214-ee5d54dce1c4 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 07/07/2026 08:23:03 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 469611-2026

Número de la edición del DO S: 129/2026

Fecha de publicación: 08/07/2026