

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:469753-2020:TEXT:ES:HTML>

**España-Cádiz: Servicios de contestación de llamadas telefónicas
2020/S 194-469753**

Anuncio de adjudicación de contrato

Resultados del procedimiento de contratación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Presidencia del Consorcio de Bomberos de la Provincia de Cádiz

Número de identificación fiscal: P1100053F

Dirección postal: Avenida de Cuatro de Diciembre de 1977

Localidad: Cádiz

Código NUTS: ES612 Cádiz

Código postal: 11006

País: España

Persona de contacto: Presidencia del Consorcio de Bomberos de la Provincia de Cádiz

Correo electrónico: oficina@cbpc.es

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.cbpc.es>

Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HsU409Ont2MQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.4) Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

I.5) Principal actividad

Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Servicio de atención telefónica del Sistema Integrado de Gestión de Emergencias 085 del Consorcio de Bomberos de la Provincia de Cádiz

Número de referencia: PAM serv 01/2019

II.1.2) Código CPV principal

79510000 Servicios de contestación de llamadas telefónicas

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) Breve descripción:

Servicio de atención telefónica del Sistema Integrado de Gestión de Emergencias 085 del Consorcio de Bomberos de la Provincia de Cádiz.

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.1.7) **Valor total de la contratación (IVA excluido)**

Valor IVA excluido: 721 030.00 EUR

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES612 Cádiz

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Servicio de atención telefónica del Sistema Integrado de Gestión de Emergencias 085 del Consorcio de Bomberos de la Provincia de Cádiz.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio de calidad - Nombre: Estructura de la empresa y su aplicación para la ejecución del contrato / Ponderación: 5

Criterio de calidad - Nombre: Plan de sustitución y refuerzo del personal / Ponderación: 15

Criterio de calidad - Nombre: Planes de Formación Inicial y continua del personal / Ponderación: 15

Criterio relativo al coste - Nombre: Incremento de las horas anuales para la atención de llamadas sobre el mínimo dimensionamiento previsto en el PPT / Ponderación: 5

Criterio relativo al coste - Nombre: Precio ofertado / Ponderación: 60

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: [2020/S 048-113628](#)

IV.2.8) **Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**

IV.2.9) **Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa**

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: ATSALA 085 PAM serv 1/19

Denominación:

Servicio de atención telefónica del Sistema Integrado de Gestión de Emergencias 085 del Consorcio de Bomberos de la Provincia de Cádiz

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) Adjudicación de contrato

V.2.1) Fecha de celebración del contrato:

28/09/2020

V.2.2) Información sobre las ofertas

Número de ofertas recibidas: 2

Número de ofertas recibidas de PYME: 0

Número de ofertas recibidas de licitadores procedentes de otros Estados miembros de la Unión Europea: 0

Número de ofertas recibidas de licitadores procedentes de terceros países: 0

Número de ofertas recibidas por medios electrónicos: 0

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) Nombre y dirección del contratista

Nombre oficial: Eulen, S. A.

Número de identificación fiscal: A28517308

Dirección postal: Avenida del Membrillar, s/n

Localidad: Jerez de la Fra

Código NUTS: ES612 Cádiz

Código postal: 11405

País: España

El contratista es una PYME: no

V.2.4) Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 760 000.00 EUR

Valor total del contrato/lote: 721 030.00 EUR

V.2.5) Información sobre la subcontratación

Apartado VI: Información complementaria

VI.3) Información adicional:

VI.4) Procedimientos de recurso

VI.4.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso

Nombre oficial: Consorcio de Bomberos de la Provincia de Cádiz

Dirección postal: Avenida 4 de Diciembre de 1977

Localidad: Cádiz

Código postal: 11006

País: España

Correo electrónico: oficina@cbpc.es

Dirección de internet: <https://www.cbpc.es/>

VI.4.2) Órgano competente para los procedimientos de mediación

VI.4.3) Procedimiento de recurso

VI.4.4) Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso

VI.5) Fecha de envío del presente anuncio:

01/10/2020