

470195-2026 - Licitación

Croacia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Usluga implementacije EDR, NDR i DLP rješenja

OJ S 129/2026 08/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: KLINIKA ZA INFektivNE BOLESTI DR. FRAN MIHALJEVIĆ

Correo electrónico: isudic@bfm.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Usluga implementacije EDR, NDR i DLP rješenja

Descripción: Predmet nabave uključuje isporuku, implementaciju, integraciju, edukaciju korisnika i podršku sigurnosnog IT rješenja koje obuhvaća endpoint zaštitu, EDR/XDR funkcionalnosti, DLP funkcionalnosti, mrežnu sigurnost, NGFW integraciju i podršku tijekom razdoblja od 36 mjeseci.

Identificador del procedimiento: c84ad2f2-216e-4009-84de-949a0717bc0e

Identificador interno: 05/2026 MV

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Klinika za infektivne bolesti "dr. Fran Mihaljević"

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 56 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“ 94/18), računi se izdaju i zaprimaju isključivo u elektroničkom obliku.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio
Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupción: Korupcija
Fraude: Prijevarena
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Usluga implementacije EDR, NDR i DLP rješenja
Descripción: Usluga implementacije EDR, NDR i DLP rješenja
Identificador interno: 05/2026 MV

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Información complementaria: Klinika za infektivne bolesti "dr. Fran Mihaljević"

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 10/08/2026
Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 56 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

Información sobre fondos de la Unión Europea:

Programa de fondos de la UE: Programa Europa Digital (2021/2027)

Identificador de los fondos de la UE: 101249506

Más información sobre los fondos de la UE: Poziv „Potpora za provedbu zakonodavstva EU-a o kibernetičkoj sigurnosti i nacionalnih strategija kibernetičke sigurnosti” je usmjeren na

jačanje kapaciteta i suradnje u kibernetičkoj sigurnosti na tehničkoj, operativnoj i strateškoj razini, u skladu s EU zakonodavstvom poput Direktive NIS2, Zakona o kibernetičkoj sigurnosti i Direktive o napadima na informacijske sustave.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Certificirani stručnjaci

Descripción: Opis kriterija za odabir ponude, način bodovanja i dokaze za kriterije za odabir ponude
Naručitelj je naveo u obrascu "ENP kriterij", kojeg je objavio uz ovu Dokumentaciju o nabavi i čini njezin sastavni dio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/89237>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/89237>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Temeljem članka 214., a u skladu s člankom 215.

Zakona o javnoj nabavi (NN 2016 i dr.) javni naručitelj zahtijeva od gospodarskog subjekta dostavu jamstva za ozbiljnost ponude. Javni naručitelj će aktivirati jamstvo za ponudu u skladu s člankom 214. stavak 1. točka 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 2016 i dr.). Napomena (ako je predmet nabave podijeljen na grupe): Ponuditelj može dostaviti zbirno jamstvo za više grupa predmeta nabave pri čemu treba voditi računa da ukupan iznos jamstva odgovara zbirnom iznosu svih grupa predmeta nabave za koje se dostavlja ponuda. Jamstvo za ozbiljnost ponude se zahtijeva u slučaju: • odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, • neprihvatanja ispravka računske greške, • dostavljanja neistinih podataka, • nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, • odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili, • nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. Jamstvo se dostavlja u obliku: 1. bjanko zadužnice ili zadužnice s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude (izvornik, sjavnobilježnički ovjerenim potpisom osobe ovlaštene za zastupanje, popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115 /2012, 82/2017, 154/2022) ili 2. bankarske garancije (izvornik, mora biti bezuvjetna na "prvi poziv" i „bez prigovora“) ili 3. neovisno od jamstva kojeg je propisao naručitelj, gospodarski subjekt može dati novčani polog utraženom iznosu na žiro-račun naručitelja (Državni proračun Republike Hrvatske)- IBANHR1210010051863000160, model 64, u pozivu na broj upisati: 9725-26459-23953-xxxx (evidencijski broj nabave) – opis plaćanja: upisati JZOP (jamstvo za ozbiljnost ponude). Dokaz o uplati novčanog pologa ponuditelj prilaže uz ponudu. Jamstva pod točkama 1 i 2 dostavljaju se u izvorniku, a način dostave jamstva propisan je ovom Dokumentacijom: Dostava dijela/ dijelova ponude u zatvorenoj omotnici. Ponuditelj može skenirano jamstvo za ozbiljnost ponude priložiti ponudi. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, javni naručitelj obavezan je prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva odponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana.

Plazo de recepción de ofertas: 28/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 28/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Klinika za infektivne bolesti "dr. Fran Mihaljević", Mirogojska cesta 8, 10 000 Zagreb, 1. kat, Služba nabave, Odsjek za postupke javne nabave

Información complementaria: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima povjerenstva naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ukoliko je na javnom otvaranju prisutna osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Nema avansnog plaćanja, kao ni traženja garancija i mjeničnih izjava.

Naručitelj će isporučitelju/članu zajednice gospodarskih subjekata/podugovaratelju platiti

isporučenu robu prema zaprimljenom neosporenom računu u roku od 60 dana od dana

zaprimanja računa. Odabrani ponuditelj će račun izdati po izvršenoj primopredaji robe.

Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako

ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene.

Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja

koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

KLINIKA ZA INFEKTIVNE BOLESTI DR. FRAN MIHALJEVIĆ

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: KLINIKA ZA INFEKTIVNE BOLESTI DR. FRAN MIHALJEVIĆ

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: KLINIKA ZA INFEKTIVNE BOLESTI DR. FRAN MIHALJEVIĆ

Número de registro: 47767714195

Dirección postal: Mirogojska cesta 8

Localidad: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Ivana Sudić

Correo electrónico: isudic@bfm.hr

Teléfono: +385 12826345

Dirección de internet: <https://bfm.hr/>

Perfil de comprador: <https://bfm.hr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: Kontakt
Correo electrónico: dkom@dkom.hr
Teléfono: +385 14559 930
Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.
Número de registro: TED94
Número de registro: HR64546066176
Dirección postal: Savski gaj XIII. 6
Localidad: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: EOJN Helpdesk
Correo electrónico: ejn@nn.hr
Teléfono: +385 16652889
Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c1f6f4e1-5aaa-4b69-99c0-844827f589dd - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 07/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata
Número de publicación del anuncio: 470195-2026
Número de la edición del DO S: 129/2026
Fecha de publicación: 08/07/2026