

470422-2026 - Licitación

Portugal – Servicios de suministro de software – 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas

OJ S 129/2026 08/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Correo electrónico: gaj@espap.gov.pt

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas

Descripción: 2026_P168 Investimento 16 - licenciamento da plataforma de ITSM ServiceNow, e bolsa de horas de serviços de consultoria

Identificador del procedimiento: 828c4ffa-b3ea-4cc0-92f3-a9d09ec43ecb

Identificador interno: 2026_P168

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Preço

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Alfragide

Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 919 488,31 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Solicitud de documento europeo único de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas

Descripción: 2026_P168 Investimento 16 - licenciamento da plataforma de ITSM ServiceNow, e bolsa de horas de serviços de consultoria

Identificador interno: 2026_P168

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Alfragide

Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 919 488,31 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preço

Descripción: Preço

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: portugués

Dirección de los pliegos de contratación: <https://plataforma-sncp.espap.gov.pt/espap/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=xnaUpwDCeCs8g27W6tIRD2Jfma6BYumw8ziEUTeTPPJy06EdX7>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://plataforma-sncp.espap.gov.pt/espap/faces/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: portugués

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: As indicadas nos documentos do procedimento

Plazo de recepción de ofertas: 10/08/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 66 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: As indicadas nos documentos do procedimento

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: As indicadas nos documentos do procedimento

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Información sobre los plazos de revisión: As indicadas no CPA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Número de registro: 510342191

Dirección postal: Avenida Leite Vasconcelos 2, Alfragide,

Localidad: Amadora

Código postal: 2614-502

Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

Correo electrónico: gaj@espap.gov.pt

Teléfono: 21 472 3100

Fax: 21 472 3100

Dirección de internet: <https://www.espap.gov.pt/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Número de registro: 500792887

Departamento: Unidade do Diário da República

Dirección postal: Avenida António José de Almeida

Localidad: Lisboa
Código postal: 1000-042
Subdivisión del país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
País: Portugal
Punto de contacto: Ponto de contacto
Correo electrónico: 2serie@diariodarepublica.pt
Teléfono: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Dirección de internet: <https://diariodarepublica.pt>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 68890054-e717-4965-8b7f-f4e521459b57 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 06/07/2026 14:57:26 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: portugués
Número de publicación del anuncio: 470422-2026
Número de la edición del DO S: 129/2026
Fecha de publicación: 08/07/2026