

Reino Unido-Edimburgo: Servicios de gestión de datos

OJ S 194/2020 06/10/2020

Anuncio de adjudicación de contrato

Servicios

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

---

**Apartado I: Poder adjudicador**

**I.1. Nombre y direcciones**

Nombre oficial: The Common Services Agency (more commonly known as NHS National Services Scotland) ('NSS')

Dirección postal: Gyle Square (NSS Head Office), 1 South Gyle Crescent

Localidad: Edinburgh

Código NUTS: UKM Scotland

Código postal: EH12 9EB

País: Reino Unido

Persona de contacto: SSGovernance

Correo electrónico: [NSS.SSGovernance@nhs.scot](mailto:NSS.SSGovernance@nhs.scot)

Teléfono: +44 1698794438

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: <http://www.nhsscotlandprocurement.scot.nhs.uk/>

Dirección del perfil de comprador: [https://www.publiccontractsscotland.gov.uk/search/Search\\_AuthProfile.aspx?ID=AA11883](https://www.publiccontractsscotland.gov.uk/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA11883)

**I.2. Información sobre contratación conjunta**

El contrato es adjudicado por una central de compras

**I.4. Tipo de poder adjudicador**

Organismo de Derecho público

**I.5. Principal actividad**

Salud

---

**Apartado II: Objeto**

**II.1. Ámbito de la contratación**

**II.1.1. Denominación**

NSSCOVID-19 -228 Service Now Customer Service Management (CSM) Module

Número de referencia: NSSCOVID-19 -228

**II.1.2. Código CPV principal**

72322000 Servicios de gestión de datos

**II.1.3. Tipo de contrato**

Servicios

**II.1.4. Breve descripción**

Case Management System (CMS)

#### **II.1.6. Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

#### **II.1.7. Valor total de la contratación**

Valor IVA excluido: 648 000,00 GBP

### **II.2. Descripción**

#### **II.2.3. Lugar de ejecución**

Código NUTS: UKM Scotland

Emplazamiento o lugar de ejecución principal: NHS Scotland.

#### **II.2.4. Descripción del contrato**

This is a directly awarded contract between the Authority on behalf of NHS Scotland to meet the additional demands of the Scottish Health and Social Care sector during the current Covid-19 pandemic.

This award has been approved on the basis of the protection of exclusive rights, including intellectual property rights in line with Regulation 33(1)(b) of the Public Contracts (Scotland) Regulations 2015.

#### **II.2.5. Criterios de adjudicación**

Criterio de calidad - Nombre: Quality / Ponderación: 60

Precio - Ponderación: 40

#### **II.2.11. Información sobre las opciones**

Opciones: no

#### **II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

#### **II.2.14. Información adicional**

### **Apartado IV: Procedimiento**

---

#### **IV.1. Descripción**

##### **IV.1.1. Tipo de procedimiento**

Adjudicación de un contrato sin publicación previa de una convocatoria de licitación en el Diario Oficial de la Unión Europea en los casos enumerados a continuación

- Situación de extrema urgencia resultante de hechos imprevisibles para el poder adjudicador y con arreglo a las condiciones estrictas que se establecen en la Directiva

Explicación:

This is a directly awarded contract between the Authority on behalf of NHS Scotland to meet the additional demands of the Scottish Health and Social Care sector during the current Covid-19 pandemic.

##### **IV.1.3. Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

##### **IV.1.8. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

#### **IV.2. Información administrativa**

#### **IV.2.8. Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**

#### **IV.2.9. Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa**

### **Apartado V: Adjudicación de contrato**

---

Se adjudica un contrato/lote: sí

#### **V.2. Adjudicación de contrato**

##### **V.2.1. Fecha de celebración del contrato**

09/09/2020

##### **V.2.2. Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 1

Número de ofertas recibidas de PYME: 0

Número de ofertas recibidas de licitadores procedentes de otros Estados miembros de la Unión Europea: 0

Número de ofertas recibidas de licitadores procedentes de terceros países: 0

Número de ofertas recibidas por medios electrónicos: 0

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

##### **V.2.3. Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: ServiceNow

Dirección postal: 1 Bridge Street, Strata Building

Localidad: Staines

Código NUTS: UK United Kingdom

Código postal: TW18 4TW

País: Reino Unido

Teléfono: +44 7890016772

El contratista es una PYME: no

##### **V.2.4. Información sobre el valor del contrato/lote**

Valor total del contrato/lote: 648 000,00 GBP

##### **V.2.5. Información sobre la subcontratación**

### **Apartado VI: Información complementaria**

---

#### **VI.3. Información adicional**

(SC Ref:632016)

#### **VI.4. Procedimientos de recurso**

##### **VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Sheriff Court House

Dirección postal: 27 Chambers Street

Localidad: Edinburgh

Código postal: EH1 1LB

País: Reino Unido

Correo electrónico: [edinburgh@scotcourts.gov.uk](mailto:edinburgh@scotcourts.gov.uk)

Teléfono: +44 1312252525

#### **VI.4.3. Procedimiento de recurso**

Información precisa sobre el plazo o los plazos de recurso:

Economic operators should approach the contracting authority in the first instance. However, the only formal remedy is to apply to the courts:

An economic operator that suffers, or is at risk of suffering, loss or damage attributable to a breach of duty under the Public Contracts (Scotland) Regulations 2015 or the Procurement Reform (Scotland) Act 2014, may bring proceedings in the Sheriff Court or the Court of Session.

#### **VI.5. Fecha de envío del presente anuncio**

01/10/2020