

471479-2026 - Licitación

Francia – Servicios de apoyo a los poderes públicos – Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

OJ S 129/2026 08/07/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Correo electrónico: achats@cnil.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Descripción: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Identificador del procedimiento: 42e03d6b-a1c5-4ed4-94d4-7e94ecf98ea1

Identificador interno: 26_CNIL_03

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75130000 Servicios de apoyo a los poderes públicos

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

Información complementaria: Les prestations seront exécutées dans les locaux du titulaire

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 334 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Il s'agit d'un accord-cadre mono attributaire à bons de commande fixant toutes les stipulations contractuelles. Sans montant minimum et avec un montant maximum annuel de 125000€ HT. Le besoin est estimé à 334000€ HT sur sa durée totale (reconductions comprises). Le marché est conclu pour une durée de 12 mois ferme à compter de sa date de notification. Il est reconductible de manière expresse, 3 fois, par période successive de 12 mois. Précisions concernant les délais d'introduction de recours : Référé précontractuel avant la signature du marché conformément aux dispositions des articles L.551-1 à L.551-12 et R.551-6 du Code de justice administrative. Un référé contractuel à compter de la signature conformément aux articles L.551-13 et R.551-7 à R.551-10 du même code, dans un délai de 31 jours en cas de publication d'un avis d'attribution ou 6 mois en cas d'absence d'avis d'attribution. Un recours en contestation de la validité du contrat conformément à l'arrêt du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 "Tarn et Garonne" dans un délais de

2 mois suivant l'accomplissement de mesures de publicité précisant notamment la date de conclusion du marché et ses modalités de consultation.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislación transfronteriza aplicable: Sans objet

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Descripción: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Identificador interno: 26_CNIL_03

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75130000 Servicios de apoyo a los poderes públicos

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 334 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: Le marché comprend une condition d'exécution relative à la communication du BEGES (cf CCAP). La valeur indiquées dans le champs "nombre maximal de participants" n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Valeur technique

Descripción: Valeur technique

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prix

Descripción: Prix

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 150

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Comité Consultatif de règlement amiable

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Paris

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organización que recibe solicitudes de participación: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organización que tramita ofertas: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Número de registro: 11000012200033

Localidad: PARIS

Código postal: 75007

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: Service des finances de la commande publique et des moyens généraux

Correo electrónico: achats@cnil.fr

Teléfono: 0153732500

Perfil de comprador: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal administratif de Paris

Número de registro: 17750005500013

Dirección postal: 7 rue de jouy paris cedex 04

Localidad: PARIS

Código postal: 75004

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: TA de Paris

Correo electrónico: greffe.ta-paris@juradm.fr

Teléfono: 0144594400

Dirección de internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Comité Consultatif de règlement amiable

Número de registro: 12000009600020

Dirección postal: 6 rue Louise Weiss

Localidad: Paris

Código postal: 75703

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: Secrétaire du CCNRA

Correo electrónico: ccra.daj@finances.gouv.fr

Teléfono: 0144970422

Funciones de esta organización:

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 18e41328-1400-4d4c-b5ea-dbf762800d28 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 06/07/2026 17:40:21 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 471479-2026

Número de la edición del DO S: 129/2026

Fecha de publicación: 08/07/2026